

Hà Nội, ngày 24 tháng 10 năm 2018

THÔNG CÁO BÁO CHÍ
Triển khai tổng đài tư vấn, giải đáp thông tin du lịch
qua số 1800556896

Thực hiện Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 13/02/2018 của UBND Thành phố Hà Nội về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội năm 2018; Kế hoạch số 96/KH-SDL ngày 21/9/2018 của Sở Du lịch về triển khai thực hiện hỗ trợ du lịch Hà Nội qua Tổng đài 1800 Hà Nội; Công văn số 4788/VNPT-HNI-PTTT ngày 13/9/2018 của Viễn thông Hà Nội thuộc Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam về việc cung cấp dịch vụ tư vấn hỗ trợ giải đáp du lịch Hà Nội.

Triển khai nội dung tại Thông báo số 221/TB-VPCP ngày 26/6/2013 của Văn phòng Chính phủ về “Kết luận của Phó thủ tướng Nguyễn Thiện Nhân, Trưởng ban chỉ đạo nhà nước về du lịch tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc về cải thiện môi trường du lịch Việt Nam ngày 6/6/2013”, Ngành du lịch Hà Nội đã thành lập Bộ phận hỗ trợ khách du lịch – Thiết lập đường dây nóng (hotline), chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/8/2013 và duy trì đường dây nóng (0941336677) để kịp thời cung cấp thông tin và giải quyết những phản ánh, kiến nghị của khách du lịch. Trong thời gian qua đường dây nóng đã tiếp nhận, giải đáp và cung cấp thông tin liên quan đến hoạt động du lịch tại các điểm đến, dịch vụ du lịch, hướng dẫn thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch cho hơn 20,000 lượt khách du lịch trong nước và quốc tế. Đồng thời chuyển tiếp thông tin, phối hợp với các cơ quan chức năng hỗ trợ xử lý các vụ việc của khách du lịch kiến nghị.

Với mục đích tăng cường liên kết hợp tác ứng dụng công nghệ để hỗ trợ, cung cấp thông tin giúp du khách tiếp cận nhanh nhất về các thông tin du lịch của Thủ đô. Đồng thời giúp công tác quản lý giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị của khách du lịch, các đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch, các hoạt động du lịch để ngày càng nâng cao chất lượng các hoạt động và dịch vụ du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn, quyền lợi cho khách du lịch. Sở Du lịch đã phối hợp với VNPT Hà Nội chính thức triển khai tổng đài tư vấn, giải đáp thông tin du lịch Hà Nội 1800556896 từ ngày 24 tháng 10 năm 2018.

Thông qua Tổng đài tư vấn và giải đáp thông tin du lịch 1800556896 sẽ giúp hoạt động thông tin, hỗ trợ khách du lịch kịp thời và chính xác nhất tăng cường hơn hoạt động giữ gìn môi trường du lịch của Thủ đô, hướng tới mục tiêu phát triển du lịch bền vững, xây dựng điểm đến Hà Nội “An toàn – Thân thiện – Chất lượng – Hấp dẫn”.

SỞ DU LỊCH HÀ NỘI

Mọi thông tin chi tiết xin liên hệ:

Đ/c Vũ Công Huy - Chánh Thanh tra Sở Du lịch

SĐT: 0918827768