

Số: 15 /KH-SDL

Hà Nội, ngày 31 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH

Phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (nCoV) trong hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố

Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 31/01/2020 của UBND thành phố Hà Nội về Phòng, chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (nCoV).

Sở Du lịch ban hành Kế hoạch phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV trong hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố, với các nội dung cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

- Triển khai thực hiện các nội dung theo chỉ đạo của Trung ương và thành phố Hà Nội về các biện pháp phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV trong hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan xử lý kịp thời không để dịch lây lan, hạn chế đến mức thấp nhất mức độ thiệt hại đối với du khách và các cá nhân, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn Thành phố.

- Đảm bảo công tác thực hiện phòng, chống dịch bệnh an toàn, hiệu quả.

II. Nội dung

1. Tập trung kiểm soát, theo dõi chặt chẽ tình hình dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV gây ra ảnh hưởng đến lĩnh vực du lịch.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, khuyến cáo người dân, khách du lịch về dịch bệnh; tuân thủ nghiêm các quy định, khuyến cáo của Bộ Y tế và các cơ quan chức năng về đảm bảo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV.

3. Tập trung chỉ đạo các cá nhân, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội nghiêm túc và chủ động thực hiện sự chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền từ Trung ương và Thành phố với các nội dung cụ thể như sau:

3.1. Chủ động hủy tour du lịch, không tổ chức các đoàn khách du lịch tới các nơi đang có dịch, có người mắc bệnh và không đón khách du lịch từ vùng có dịch vào Thành phố. Nắm chắc tình hình sức khỏe và hành trình của khách để kịp thời báo cáo nếu có trường hợp nghi ngờ mắc dịch.

3.2. Chủ động phòng, chống dịch cho khách du lịch và cán bộ, nhân viên tại khách sạn, điểm đến du lịch, trên xe vận chuyển khách du lịch và văn phòng công ty của mình bằng nhiều hình thức: Phun thuốc phòng chống dịch, phát



khẩu trang miễn phí, đặt dung dịch sát khuẩn tại các nơi công cộng và khu vực lễ tân, nhắc nhở du khách và nhân viên đeo khẩu trang và sát khuẩn trước khi tham gia các dịch vụ du lịch...

3.3. Đối với khách du lịch đến từ Trung quốc và các vùng có dịch đang thực hiện chương trình du lịch tại Hà Nội, đảm bảo an toàn tuyệt đối và hỗ trợ cho du khách khi kết thúc tour mà họ chưa trở về được đất nước. Chú trọng công tác phòng, chống dịch liên quan đến khách du lịch, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho du khách và người lao động của đơn vị.

3.4. Hàng ngày cập nhập, thống kê tình hình kinh doanh của doanh nghiệp báo cáo nhanh về Sở Du lịch 2 lần/ngày (trước 10h00 và 16h00) để kịp thời nắm bắt tình hình.

4. Sở Du lịch thường xuyên tổ chức các đoàn kiểm tra, giám sát hoạt động phòng, chống dịch tại một số điểm đến du lịch và cơ sở lưu trú trên địa bàn Thành phố.

5. Chỉ đạo hoạt động thông tin, hỗ trợ khách du lịch qua Tổng đài 1800556896 (VNPT Hà Nội) trực 24/24 tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, đề nghị giải quyết của người dân và khách du lịch liên quan đến phòng, chống dịch bệnh NCoV.

6. Thành lập Ban Chỉ đạo công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút NCoV trong hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố do đồng chí Giám đốc Sở làm trưởng ban.

7. Tổ chức giao ban với các tổ chức, doanh nghiệp kinh doanh du lịch, điểm đến du lịch trên địa bàn Thành phố để nắm bắt tình hình khách du lịch, tình hình phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV để cùng phối hợp, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong dịch và sau dịch.

III. Tổ chức thực hiện

1. Phân công các phòng thuộc Sở

1.1. Văn phòng

- Chịu trách nhiệm là đầu mối chủ trì tham mưu cho Ban Giám đốc Sở xây dựng các hệ thống văn bản chỉ đạo của Sở về công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV trong hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố.

- Tổng hợp, báo cáo kịp thời tình hình về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV theo quy định.

1.2. Phòng Quản lý Lữ hành

- Chủ trì tham mưu cho Ban Giám đốc Sở về công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV đối với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, vận chuyển khách du lịch trên địa bàn Thành phố.

- Thường xuyên cập nhập, nắm bắt thông tin về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV trong hoạt động kinh

VIỆ
CH
HA

doanh dịch vụ lữ hành về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo chung, đảm bảo thời gian quy định.

1.3. Phòng Quản lý Cơ sở Lưu trú

- Chủ trì tham mưu cho Ban Giám đốc Sở về công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV đối với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lưu trú, điểm mua sắm đạt chuẩn phục vụ khách du lịch; điểm ăn uống đạt chuẩn phục vụ khách du lịch trên địa bàn Thành phố.

- Thường xuyên cập nhật, nắm bắt thông tin về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú, điểm mua sắm đạt chuẩn phục vụ khách du lịch; điểm ăn uống đạt chuẩn phục vụ khách du lịch về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo chung, đảm bảo thời gian quy định.

1.4. Phòng Quy hoạch Phát triển Tài nguyên Du lịch

- Chủ trì tham mưu cho Ban Giám đốc Sở về công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV đối với các điểm du lịch trên địa bàn Thành phố.

- Thường xuyên cập nhật, nắm bắt thông tin về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV trong hoạt động của các điểm du lịch về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo chung, đảm bảo thời gian quy định.

1.5. Thanh tra Sở

- Thường xuyên tổ chức các đoàn kiểm tra, giám sát hoạt động phòng, chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV trong hoạt động du lịch tại các điểm du lịch, cơ sở lưu trú trên địa bàn Thành phố.

- Tổ chức hoạt động thông tin, hỗ trợ khách du lịch qua Tổng đài 1800556896 (VNPT Hà Nội) trực 24/24 và quầy thông tin phục vụ khách du lịch đảm bảo duy trì lịch trực thường xuyên, đầy đủ việc trực tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, đề nghị giải quyết của người dân và khách du lịch liên quan đến phòng, chống dịch bệnh NCoV.

2. Đề nghị Sở Y tế Hà Nội

Phối hợp với Sở Du lịch trong việc chỉ đạo, động viên và đồng hành cùng các cá nhân, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố trong việc nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Trung ương và Thành phố về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV. Hỗ trợ doanh nghiệp du lịch và du khách trong trường hợp nghi ngờ mắc dịch.

3. Đề nghị UBND các quận, huyện, thị xã trên địa bàn Thành phố Hà Nội

Phối hợp với Sở Du lịch trong việc chỉ đạo, động viên và đồng hành cùng các cá nhân, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh hoạt động du lịch của địa phương trong việc nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Trung ương và Thành phố về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV.

4. Đề nghị Hiệp hội Du lịch Hà Nội, Câu lạc bộ Lữ hành UNESCO Hà Nội, Câu lạc bộ du lịch Cộng đồng

Phối hợp với Sở Du lịch trong việc chỉ đạo, động viên và đồng hành cùng các cá nhân, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn Thành phố trong việc nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Trung ương và Thành phố về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV.

5. Đề nghị các cá nhân, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố.

Nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Trung ương và Thành phố về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV.

6. Đề nghị các tổ chức hoạt động kinh doanh dịch vụ liên quan đến hoạt động du lịch

Phối hợp với Sở Du lịch trong việc chỉ đạo, động viên và đồng hành cùng các cá nhân, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố trong việc nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Trung ương và Thành phố về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV.

Hỗ trợ các cá nhân, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh hoạt động du lịch giảm thiểu rủi ro trong điều kiện cho phép.

7. Đề nghị các cơ quan Thông tấn báo chí Trung ương và Thành phố

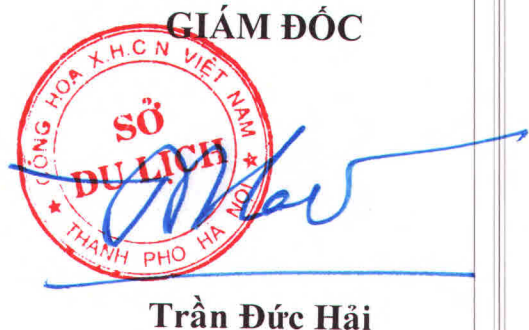
Phối hợp với Sở Du lịch trong việc tuyên truyền tới các cá nhân, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố trong việc nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Trung ương và Thành phố về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV.

Trên đây là Kế hoạch phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút nCoV trong hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố của Sở Du lịch, trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, phát sinh đề nghị kịp thời báo cáo về Sở Du lịch Hà Nội xem xét, giải quyết và chỉ đạo theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT UBND TP. Hà Nội;
- Đ/c Ngô Văn Quý – PCTUBNDTP;
- Tổng cục Du lịch;
- Văn phòng Thành ủy Hà Nội;
- Sở Y tế HN; PKGVX-VPUBNDTP;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Hiệp hội DLHN; CLB Lữ hành UNSECO HN, CLB du lịch cộng đồng;
- Các cá nhân, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp du lịch, kinh doanh dịch vụ liên quan đến lĩnh vực DL trên địa bàn TP;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Lưu VT, VP. *N*

GIÁM ĐỐC



Trần Đức Hải