

Số: **916** /SDL-QLCSLT

Hà Nội, ngày 03 tháng 12 năm 2020

V/v tiếp tục tăng cường các biện pháp
trong công tác phòng, chống dịch
Covid-19

Kính gửi: Các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân
kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Thực hiện Công điện khẩn số 08/CD-UBND hồi 13h30 ngày 03/2/2020 và công văn số 5628/UBND-KGVX ngày 02/12/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội về việc tăng cường công tác phòng, chống dịch trên địa bàn thành phố Hà Nội;

Sở Du lịch Hà Nội yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, lưu trú, vận chuyển du lịch, các khu – điểm du lịch... trên địa bàn Thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin chỉ đạo của các cơ quan chức năng về phòng, chống dịch bệnh Covid - 19, tuân thủ nghiêm các quy định của Chính phủ, Bộ Y tế và Thành phố về công tác phòng, chống dịch.

2. Tiếp tục thực hiện thông điệp 5K, triển khai quyết liệt các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo hướng dẫn của Bộ Y tế, trước hết là đeo khẩu trang bắt buộc, khử khuẩn tại các cơ sở lưu trú du lịch, các đơn vị lữ hành, vận chuyển, khu – điểm du lịch... đang phục vụ du khách trên địa bàn Thành phố. Xem xét việc dừng tổ chức các hoạt động, sự kiện du lịch có tập trung đông người hoặc trong trường hợp tổ chức thì phải thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch, tuân thủ yêu cầu, hướng dẫn của cơ quan y tế.

3. Đối với các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, vận chuyển du lịch: nghiên cứu không tổ chức các chương trình đưa, đón tham quan, du lịch tại các địa phương có nguy cơ dịch trong thời gian này. Đối với các doanh nghiệp đang thực hiện chương trình du lịch phải thực hiện nghiêm công tác phòng, chống dịch bệnh cho nhân viên và khách du lịch đồng thời phải phối hợp với các cơ quan chức năng thực hiện đồng bộ các biện pháp quản lý, theo dõi chặt chẽ tình hình sức khỏe của khách du lịch trong và sau khi kết thúc hành trình (tối thiểu 14 ngày).

4. Đối với các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch:

- Thực hiện nghiêm việc khai báo y tế trực tuyến đối với khách lưu trú đến từ các tỉnh, thành phố trong cả nước. Nghiêm túc thực hiện việc khai báo khách lưu trú hằng ngày cho các cơ quan, đơn vị chức năng và địa phương để theo dõi quản lý; Rà soát khách du lịch đang lưu trú tại cơ sở và cung cấp thông tin những người đi - đến từ vùng có nguy cơ về dịch cho chính quyền và y tế địa

phương để có biện pháp giám sát, tránh để lây nhiễm chéo dịch bệnh trong cơ sở lưu trú du lịch và ra cộng đồng.

- Đối với việc đón khách cách ly là người nhập cảnh vào Việt Nam: Chỉ các cơ sở lưu trú du lịch được UBND Thành phố ban hành Quyết định thành lập là cơ sở cách ly y tế tập trung phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19 có thu phí mới được tham gia đón khách nhập cảnh để cách ly.

Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên. Sở Du lịch sẽ phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 tại các đơn vị, doanh nghiệp du lịch trên địa bàn Hà Nội trong thời gian tới.

Mọi thông tin chi tiết, đề nghị các đơn vị liên hệ:

- Tổng đài hỗ trợ khách du lịch: 1800 556896.

- Đường dây nóng phòng, chống dịch bệnh Covid-19 Sở Y tế thành phố Hà Nội, số 1900-3228; 0969082115/0949.396115/0916.865570. *h*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP Hà Nội: *(Đề b/cáo)*
- Sở Y tế: *(Đề p/hợp)*
- UBND các Q, H, TX: *(Đề p/hợp)*
- Hiệp hội Du lịch Hà Nội: *(Đề p/hợp)*
- Ban GD Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, QLCSLT *mm*

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Trung Hiếu