

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ DU LỊCH

Số: 435 /SDL-QLCSLT

V/v triển khai các biện pháp bảo vệ môi trường,
hạn chế sử dụng túi nilon, ống hút nhựa,
cốc nhựa dùng một lần tại các cơ sở kinh doanh
du lịch trên địa bàn Hà Nội

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 7 tháng 6 năm 2019

Kính gửi: Các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân
kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và của UBND thành phố Hà Nội nhằm đẩy mạnh hơn nữa sự tham gia của toàn xã hội trong việc ngăn chặn rác thải nhựa ra môi trường; Công văn số 1857/BVHTTDL-TCDL ngày 15/5/2019 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về bảo vệ môi trường, hạn chế sử dụng túi nilon, ống hút nhựa, cốc nhựa dùng một lần;

Để bảo vệ môi trường, phát triển du lịch bền vững, Sở Du lịch Hà Nội đề nghị các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch trên địa bàn Thành phố nghiêm túc triển khai các biện pháp bảo vệ môi trường tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, khu du lịch, điểm du lịch, cụ thể như sau:

1. Các cơ sở có trách nhiệm thực hiện đúng các quy định bảo vệ môi trường theo hướng dẫn của Thông tư liên tịch số 19/2013/TTLT-BTNMT-BVHTTDL của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc Hướng dẫn bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch, tổ chức lễ hội, bảo vệ và phát huy giá trị di tích.

2. Tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, nhân viên và du khách về công tác bảo vệ môi trường, phát triển du lịch bền vững và thực hiện tốt bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch và Quy tắc ứng xử văn minh nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội; đặt các tài liệu truyền thông, thông điệp bảo vệ môi trường, tiết kiệm điện, nước tại khu vực lễ tân, nơi đón tiếp trong cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch và trong phòng ngủ các khách sạn nhằm kêu gọi, hướng dẫn khách du lịch cùng tham gia bảo vệ môi trường.

3. Thành lập bộ phận hoặc phân công cán bộ phụ trách bảo vệ môi trường; xây dựng, ban hành quy chế bảo vệ môi trường trong các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, khu du lịch, điểm du lịch.

4. Tăng cường sử dụng các sản phẩm thân thiện với môi trường, sử dụng ống hút, cốc,... bằng vật liệu có nguồn gốc hữu cơ hoặc có thể dùng nhiều lần; hạn chế sử dụng túi nilon, ống hút nhựa, cốc nhựa dùng 1 lần và các sản phẩm khó phân hủy; giảm thiểu rác thải nhựa; chọn lọc và ưu tiên đặt mua sản phẩm có dán nhãn thân thiện với môi trường, sản phẩm sử dụng bao bì hữu cơ, bao bì phân hủy, bao bì sử dụng nhiều lần của các nhà cung cấp vật tư đầu vào cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

5. Chú trọng ứng dụng công nghệ quản lý du lịch theo hướng bền vững, quan tâm việc áp dụng các tiêu chí chứng nhận nhãn du lịch bền vững, tiêu chí khách sạn xanh, nhãn tiết kiệm năng lượng... tại cơ sở của doanh nghiệp.

6. Thực hiện thu gom, phân loại, xử lý chất thải trong các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, khu du lịch, điểm du lịch theo đúng quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề cần hướng dẫn, hỗ trợ, đề nghị các cơ sở, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên hệ Sở Du lịch Hà Nội: tầng 10, Tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, phường Quốc Tử Giám, quận Đống Đa; tổng đài tư vấn, giải đáp thông tin du lịch Hà Nội: **1800556896**; các phòng chuyên môn của Sở Du lịch Hà Nội: Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú, điện thoại: 024.37323377 (đối với lưu trú du lịch, dịch vụ ăn uống, mua sắm, vui chơi giải trí trong cơ sở đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch); Phòng Quản lý Lữ hành, điện thoại: 024.37366060 (đối với hoạt động lữ hành, vận chuyển khách du lịch, hướng dẫn viên); Phòng Quy hoạch phát triển tài nguyên du lịch, điện thoại: 024.36363535 (đối với hoạt động của các khu, điểm du lịch) và Thanh tra Sở Du lịch, điện thoại: 024.37331919 (để kiến nghị, phản ánh các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch cần phải xử lý, giải quyết)./.

Nơi nhận:

- Bộ VH,TT&DL (để b/c);
- UBND TP (để b/c);
- Các Sở: TNMT, Công Thương (để p/h);
- UBND các Q,H,TX (để p/h);
- Hiệp hội Du lịch Hà Nội (để p/h);
- Các đơn vị hoạt động du lịch (để t/h);
- Đ/c Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Đăng Website;
- Lưu: VT, QLCSLT.

GIÁM ĐỐC



Trần Đức Hải