

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ DU LỊCH

Số: 108 /SDL-QHPTTNDL

V/v Hướng dẫn xây dựng điểm đến
du lịch an toàn và nâng cao chất
lượng sản phẩm, dịch vụ tại các
khu, điểm tham quan du lịch

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 14 tháng 02 năm 2022

Kính gửi: Các tổ chức, cá nhân quản lý khu, điểm tham quan
du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Thực hiện văn bản số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn tạm thời việc thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch; các Kế hoạch của UBND Thành phố: số 243/KH-UBND ngày 29/10/2021 về việc thực hiện Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 10/02/2022 về phục hồi, phát triển du lịch Thủ đô Hà Nội thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 trong năm 2022-2023; công văn số 345/UBND-KGVX ngày 08/02/2022 về việc mở cửa các rạp chiếu phim, các cơ sở, địa điểm biểu diễn, văn hóa nghệ thuật tại Hà Nội;

Để hoạt động mở cửa trở lại tại các khu, điểm tham quan du lịch đảm bảo tốt nhất việc đón, phục vụ khách an toàn, hiệu quả, tuân thủ các quy định phòng, chống dịch COVID-19 và đáp ứng các yêu cầu về chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, các khu, điểm du lịch trên địa bàn Thành phố, Sở Du lịch đề nghị các tổ chức, cá nhân quản lý khu, điểm tham quan du lịch trên địa bàn Thành phố quan tâm triển khai một số nội dung như sau:

1. Xây dựng điểm đến an toàn phục vụ khách du lịch

- Tiếp tục thực hiện theo hướng dẫn của Sở Du lịch tại công văn số 1539/SDL-QHPTTNDL ngày 04/11/2021 về việc thực hiện Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trong hoạt động du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Cập nhật thường xuyên, thực hiện nghiêm theo các chỉ đạo, hướng dẫn về “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” của Bộ Y tế, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND Thành phố.

- Xây dựng phương án chi tiết đảm bảo an toàn cho khách du lịch trong quá trình cung cấp các dịch vụ du lịch, có quy trình, phương án cụ thể xử lý khi phát hiện trường hợp nghi nhiễm COVID-19 tại khu, điểm tham quan du lịch.

- Thực hiện nghiêm quy tắc 5K trong công tác phòng, chống dịch COVID-19. Tiến hành khai báo bằng mã QR code, đo thân nhiệt và sát khuẩn tay đối với toàn bộ khách du lịch tại khu vực cửa ra vào.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, kết hợp triển khai đầy đủ, nghiêm túc, đúng quy trình các biện pháp phòng, chống dịch bệnh COVID-19 cho khách

du lịch và người lao động làm việc tại đơn vị bằng hệ thống các biển chỉ dẫn, biển cảnh báo, loa phát thanh trong khuôn viên khu, điểm tham quan du lịch.

- Chuẩn bị sẵn sàng, đầy đủ các điều kiện, hệ thống cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế, phòng cách ly phục vụ khách đảm bảo vận hành tốt, an toàn.

- Chủ động cung cấp thông tin, tuyên truyền rộng rãi hình ảnh điểm đến du lịch an toàn, thân thiện trên hệ thống website, mạng xã hội và các phương tiện truyền thông khác do đơn vị quản lý và phối hợp.

- Hoàn thiện đăng ký tài khoản, đăng nhập hệ thống và thực hiện các bước đánh giá an toàn COVID-19 trên hệ thống safe.tourism.com.vn.

2. Công tác đa dạng hóa, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch

- Chủ động rà soát và nâng cấp chất lượng điểm đến tham quan du lịch theo các tiêu chí cụ thể tại Quyết định số 3928/QĐ-UBND ngày 13/8/2021 của UBND Thành phố, công văn số 1261/SDL-QHPTTNDL ngày 08/10/2021, công văn số 1553/SDL-QHPTTNDL ngày 05/11/2021 của Sở Du lịch.

- Chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện về cơ sở vật chất, xây dựng các sản phẩm du lịch độc đáo, hấp dẫn nhằm đáp ứng nhu cầu, thị hiếu của khách du lịch trong tình hình mới như: các sản phẩm kích cầu du lịch, các dịch vụ du lịch trọn gói, các chương trình du lịch đêm, du lịch trải nghiệm, sản phẩm du lịch ứng dụng công nghệ...

- Tích cực tham gia, phối hợp tổ chức các chương trình tuyên truyền, quảng bá, xúc tiến các sản phẩm, dịch vụ du lịch thông qua các kênh truyền thông do Sở Du lịch quản lý và phối hợp; các sự kiện, lễ hội du lịch do Thành phố và Sở Du lịch tổ chức.

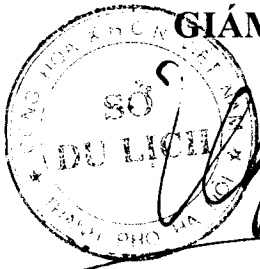
- Chủ động phối hợp với Sở Du lịch thực hiện xây dựng, biên dịch và chuẩn hóa các bài thuyết minh giới thiệu điểm đến du lịch.

Sở Du lịch đề nghị lãnh đạo các khu, điểm tham quan du lịch trên địa bàn Thành phố nghiên cứu, triển khai thực hiện các nội dung trên, góp phần sớm đưa ngành Du lịch Thủ đô phục hồi và phát triển trong thời gian tới. Thông tin chi tiết liên hệ: Đ/c Phạm Diễm Hào - Phó trưởng phòng Quy hoạch, Phát triển tài nguyên du lịch, số điện thoại: 024.36363535 - 0985.325932, email: pnckhpt_sodl@hanoi.gov.vn./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Phòng VHTT các Q-H-TX;
- Phòng Kinh tế quận H.Kiểm;
- Lưu: VT, QHPTTNDL.

GIÁM ĐỐC



Đặng Hương Giang