

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI  
**SỞ DU LỊCH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02 /SDL-QLCSLT

Hà Nội, ngày 05 tháng 01 năm 2022

V/v triển khai thực hiện công tác  
phòng, chống dịch COVID-19 trong  
hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố  
dịp năm mới 2022

Kính gửi Các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân  
kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội.

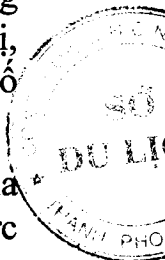
Thực hiện Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND Thành phố về ứng phó với biến chủng mới của virus SARS-CoV-2 (chủng Omicron) trên địa bàn thành phố Hà Nội; Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 28/12/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội về việc tổ chức phục vụ Tết Nguyên đán Nhâm Dần năm 2022; Công điện số 27/CĐ-UBND ngày 31/12/2021 về việc tăng cường thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp tết Dương lịch và đầu năm 2022;

Trước diễn biến ngày càng phức tạp của dịch COVID-19 trên địa bàn Hà Nội, đặc biệt là biến chủng SARS-CoV-2 Omicron; để sẵn sàng chuẩn bị các hoạt động đón Tết Nguyên đán Nhâm Dần vui tươi, lành mạnh, Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Thành phố triển khai thực hiện nghiêm một số nội dung như sau:

1. Tiếp tục thực hiện các giải pháp phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn Thành phố theo các văn bản chỉ đạo của Trung ương và Thành phố; yêu cầu thực hiện nghiêm 5K và triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn cho khách du lịch, cán bộ, nhân viên tại đơn vị. Tăng cường kiểm soát chất lượng, dịch vụ, phương tiện phục vụ khách du lịch; tạo lập và sử dụng mã QRCode theo quy định hiện hành của Bộ Y tế, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong việc khai báo y tế, đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch. Có trách nhiệm trong việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới, đặc biệt trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần.

2. Đối với các cơ sở lưu trú du lịch: thực hiện đồng bộ các biện pháp quản lý, khai báo trực tuyến khách lưu trú; duy trì chất lượng, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ theo quy định. Theo dõi, giám sát và luôn chủ động, sẵn sàng phản ứng nhanh nếu phát hiện khách du lịch, cán bộ, nhân viên, người lao động trong cơ sở có những biểu hiện về sức khỏe như khuyến cáo của Bộ y tế để sớm có biện pháp xử lý kịp thời.

Đối với các cơ sở lưu trú du lịch được UBND Thành phố quyết định thành lập làm khu cách ly y tế tập trung phòng, chống dịch: thực hiện nghiêm các phương án phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới; luôn giám sát, quản lý chặt chẽ khách cách ly y tế theo quy định, đặc biệt là đối với khách đến/về từ vùng dịch theo khuyến cáo của Bộ Y tế; tăng cường thích ứng an toàn, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 theo quy định của Bộ Y tế và thành phố Hà Nội.



3. Đối với các khu - điểm du lịch, các đơn vị lữ hành, vận chuyển khách du lịch: thông báo kịp thời các trường hợp nghi ngờ mắc bệnh dịch và hành trình của các đoàn khách đến từ vùng có dịch cho cơ quan y tế địa phương để Sở Y tế chỉ đạo phối hợp giám sát và tổ chức các hoạt động phòng, chống dịch theo quy định.

4. Đối với các cơ sở ăn uống, mua sắm đạt chuẩn phục vụ khách du lịch: tổ chức tập huấn và tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm cho nhân viên, khách du lịch. Liên hệ với chính quyền địa phương, cơ sở y tế gần nhất khi phát hiện khách có các triệu chứng ho, khó thở, mất vị giác theo khuyến cáo của Bộ Y tế và cơ quan chức năng.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị liên hệ với chính quyền địa phương, hoặc các cơ quan Thành phố:

- Sở Du lịch Hà Nội, tầng 10, Tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, quận Đống Đa, Hà Nội. Điện thoại 024.37339898/37323377. Tổng đài hỗ trợ khách du lịch: 1800 556896.

- Đường dây nóng về phòng, chống dịch bệnh COVID-19 của Sở Y tế thành phố Hà Nội: số 1900-3228; 0969.082115/0949.396115/0916.865570.

Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Thành phố nghiêm túc chấp hành và thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ trên./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND thành phố HN;
- BCĐ PCD COVID-19 TP;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Các đ/c Phó GD Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, QLCSLT, đăng Website.

*Ưư*

**GIÁM ĐỐC**



**Đặng Hương Giang**