

Số: 134 /KH-SDL

Hà Nội, ngày 03 tháng 12 năm 2021

## KẾ HOẠCH THANH TRA NĂM 2022

(Kèm theo Quyết định số 650/QĐ-SDL ngày 03 / 12 /2021 của Giám đốc Sở Du lịch)

Căn cứ Luật Thanh tra năm 2010; Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Thông tư số 01/2014/TT-TTCP ngày 23/4/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định việc xây dựng, định hướng chương trình thanh tra, kế hoạch thanh tra;

Căn cứ Văn bản số 1889/TTCP-KHTH ngày 26/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch thanh tra năm 2022; Văn bản số 57/TTr-THTCD ngày 10/11/2021 của Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch thanh tra chuyên ngành năm 2022;

Sở Du lịch Hà Nội xây dựng kế hoạch công tác thanh tra năm 2022, cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Hoạt động thanh tra, kiểm tra đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm, bám sát định hướng Chương trình công tác thanh tra, kiểm tra năm 2022 của Thanh tra Chính phủ, Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Thanh tra thành phố Hà Nội, bảo đảm phù hợp với bối cảnh, tình hình dịch bệnh Covid-19.

Nghiêm túc thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ liên quan đến hoạt động thanh tra, nhất là Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công và bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong bối cảnh đại dịch Covid-19; Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2. Hoàn thành các công việc theo kế hoạch và đột xuất đảm bảo chất lượng, hiệu quả trong hoạt động thanh tra, kiểm tra; tăng cường hiệu lực quản lý Nhà nước, đáp ứng được yêu cầu quản lý nhà nước trong lĩnh vực du lịch.

3. Đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật về thanh tra, kiểm tra xử lý vi phạm hành chính, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, các quy định pháp luật liên quan đến hoạt động du lịch; phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về lĩnh vực du lịch.

4. Thực hiện có hiệu quả công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật, quyết định xử phạt vi phạm hành chính; xử lý nghiêm các đối

tượng không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật, quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch.

5. Chú trọng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kịp thời, đúng thời hạn quy định và có chất lượng cao; đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

6. Kịp thời tuyên truyền, phổ biến các quy định của Luật Du lịch 2017, các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Du lịch 2017; kiến nghị hoàn thiện, sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật trong lĩnh vực du lịch cho phù hợp với thực tiễn.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

### **1. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở, việc tiếp công dân thường xuyên vào giờ hành chính của các ngày làm việc để tiếp nhận những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Kịp thời giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền, đúng thời gian theo quy định của pháp luật.

### **2. Công tác thanh tra**

Năm 2022, Sở Du lịch Hà Nội không tiến hành thanh tra hành chính, thanh tra chuyên ngành định kỳ theo kế hoạch, chỉ thực hiện thanh tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm pháp luật.

#### **2.1. Công tác kiểm tra hành chính**

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng Sở, cụ thể như sau:

- Thực hiện công tác kiểm tra hành chính đối với các phòng chuyên môn thuộc Sở trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao; việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức thuộc Sở.

#### **2.2. Công tác kiểm tra chuyên ngành**

- Đơn vị thực hiện: Thanh tra Sở, Thời gian thực hiện: Quý 1, 2, 3, 4 năm 2022, cụ thể như sau:

**2.2.1.** Kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong lĩnh vực du lịch của các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ tại các điểm đến du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội, như: (1) dịp Tết Nguyên đán, (2) dịp Giỗ tổ Hùng Vương (10/3 Âm lịch), (3) dịp nghỉ lễ 30/4 và 1/5, (4) dịp Quốc Khánh 2/9, (5) dịp Noel và Tết Dương lịch. *(Kèm theo Lịch phối hợp kiểm tra hoạt động du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2022, danh sách các điểm đến du lịch)*

**2.2.2.** Kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực du lịch tại các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội. *(Kèm theo danh sách các cơ sở lưu trú du lịch)*.

Tuỳ theo tình hình thực tiễn quản lý nhà nước, bối cảnh, tình hình dịch bệnh Covid-19, Sở Du lịch Hà Nội sẽ tiến hành kiểm tra đột xuất việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực du lịch của các tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội.

### 3. Công tác phòng, chống tham nhũng

Thực hiện nghiêm túc các quy định pháp luật về phòng chống tham nhũng, công khai minh bạch trong quản lý tài sản và kê khai tài sản theo quy định; phát hiện các hiện tượng tiêu cực, những nhiễu, đấu tranh phòng ngừa tiêu cực (nếu có), tổng hợp báo cáo theo quy định.

### 4. Công tác xây dựng lực lượng ngành Thanh tra

Rà soát, đề xuất biện pháp nâng cao kiến thức nghiệp vụ chuyên môn của cán bộ, công chức, thanh tra viên đảm bảo đủ năng lực hoàn thành nhiệm vụ; tham gia các lớp tập huấn về nghiệp vụ thanh tra; tổ chức tham quan, trao đổi công tác nghiệp vụ với các địa phương; kiện toàn tổ chức hoạt động của Thanh tra Sở.

### 5. Công tác thông tin, báo cáo

Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn các báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác thanh tra, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo quy định và đảm bảo chất lượng.

### 6. Công tác tham gia phối hợp hoạt động thanh tra, kiểm tra

Tham gia phối hợp hoạt động thanh tra, kiểm tra theo yêu cầu của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và UBND Thành phố Hà Nội và các cơ quan chức năng.

### 7. Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật

- Tổ chức tuyên truyền phổ biến pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực du lịch, tập huấn nghiệp vụ thanh tra, kiểm tra trong lĩnh vực du lịch, đảm bảo chất lượng, tiết kiệm, hiệu quả.

- Đơn vị thực hiện: Thanh tra Sở; Thời gian thực hiện: Quý 3, 4 năm 2022;

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ Kế hoạch công tác kiểm tra năm 2022 của Sở Du lịch Hà Nội được phê duyệt:


- Giao Thanh tra Sở, các phòng chuyên môn quán triệt nội dung Kế hoạch đến các cán bộ, công chức, thanh tra viên và tổ chức triển khai Kế hoạch cụ thể có hiệu quả, đảm bảo đúng thời gian tiến độ.

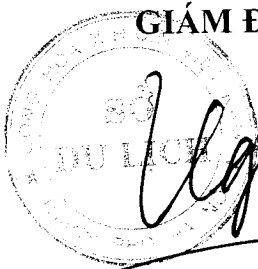

- Văn phòng Sở tham mưu kinh phí tổ chức, thực hiện các nội dung tại kế hoạch này, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, Thanh tra Sở kịp thời báo cáo đề xuất với Giám đốc Sở điều chỉnh phù hợp với thực tiễn và đảm bảo hoàn thành kế hoạch đề ra./.

#### Nơi nhận:

- UBND TP Hà Nội
- Thanh tra Bộ VH TT & DL | (đề b/cáo);
- Thanh tra TP. Hà Nội
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Đ/c Giám đốc, các đ/c PGĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đối tượng thanh tra, kiểm tra;
- Lưu: VT, TTr

GIÁM ĐỐC 

**Đặng Hương Giang**

**LỊCH PHỐI HỢP KIỂM TRA HOẠT ĐỘNG DU LỊCH  
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

*( Kèm theo Kế hoạch số 14 /KH-SDL ngày 03 tháng 12 năm 2021 của Sở Du lịch Hà Nội)*

TT	Đối tượng kiểm tra	Nội dung kiểm tra	Thời hạn kiểm tra	Thời gian tiến hành	Đơn vị phối hợp
1	Các tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố dịp Tết Nguyên đán.	- Kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong lĩnh vực du lịch của các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ tại các điểm đến du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội.  - Kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực du lịch tại các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội.	45 ngày	Quý I	- Công an Thành phố; - Chi cục QLTT, Sở Công Thương; - Tổng cục DL, Thanh tra Bộ VH&TT&DL; - Thanh tra các Sở: GTVT, Y tế, TN&MT, KH&CN, TTTT và KH&ĐT; - Công an, Phòng quản lý nhà nước về du lịch các quận, huyện, thị xã; - Phòng Quản lý Lữ hành, Phòng Quản lý Cơ sở Lưu trú; Phòng Quy hoạch và Phát triển tài nguyên du lịch.
2	Các tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố dịp Giỗ tổ Hùng Vương (10/3 Âm lịch).		45 ngày	Quý II	
3	Các tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố dịp nghỉ lễ 30/4 và 1/5.		45 ngày	Quý II	
4	Các tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố dịp Quốc Khánh 2/9.		45 ngày	Quý III	
5	Các tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố dịp Noel và Tết Dương lịch.		45 ngày	Quý IV	

**DANH SÁCH CÁC CƠ SỞ LƯU TRÚ DU LỊCH KIỂM TRA CHUYÊN NGÀNH NĂM 2022**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 650 /QĐ-SDL ngày 03 tháng 12 năm 2021)

STT	Tên Tổ chức, cá nhân	Địa chỉ
<b>Quý I + II/2022</b>		
1	Khách sạn Lake Side;	23 Ngọc Khánh, Ba Đình, Hà Nội
2	Khách sạn La Belle Vie;	101-103-105 Nguyễn Trường Tộ, Trúc Bạch, Ba Đình, Hà Nội
3	Khách sạn Hacinco;	110 Thái Thịnh, Đống Đa, Hà Nội
4	Khách sạn Hilton Garden Inn;	20 Phan Chu Trinh, Hoàn Kiếm, Hà Nội
5	Khách sạn Sofitel Legend Metropole Hà Nội;	15 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội
6	Khách sạn Hòa Bình;	27 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội
7	Khách sạn Silk Path Hà Nội;	195-199 Hàng Bông, Hoàn Kiếm, Hà Nội
8	Khách sạn Mường Thanh Hà Nội Grand Centre;	78 Thọ Nhuộm, Hoàn Kiếm, Hà Nội
9	Khách sạn Sunway Hà Nội;	19 Phạm Đình Hổ, Hai Bà Trưng
10	Khách sạn The Ann Hà Nội;	38A Hàng Chuối, Hai Bà Trưng, Hà Nội
11	Khách sạn InterContinental Ha Noi West Lake;	5 Từ Hoa, Tây Hồ, Hà Nội
12	Khách sạn New Era;	17 Nguyễn Văn Cừ, Ngọc Lâm, Long Biên, Hà Nội

Quý III + IV/2022		
13	Khách sạn Mường Thanh Grand Xa La;	66 Phúc La, Hà Đông, Hà Nội
14	Khách sạn WhyndhamGarden Hà Nội;	HH 01, Tố Hữu, Hà Đông, Hà Nội
15	Khách sạn Hyatt Regency West Ha Noi;	36 đường Lê Đức Thọ, Mỹ Đình 2, Nam Từ Liêm, Hà Nội
16	Khách sạn Top Hotel Hữu Nghị (thuộc Liên hiệp các tổ chức hữu nghị Việt Nam);	188 Lê Quang Đạo, Phú Đô, Nam Từ Liêm, Hà Nội
17	Khách sạn Bình An 1;	Thôn Bình An, xã Trung Giã, huyện Sóc Sơn, Hà Nội
18	Khách sạn Bình An 2;	Thôn Sông Công, xã Trung Giã, huyện Sóc Sơn, Hà Nội
19	Khách sạn Bình An 3;	Thôn Lâm Nghiệp, xã Minh Phú, huyện Sóc Sơn, Hà Nội
20	Khách sạn Mường Thanh Hà Nội;	Lô CC2 khu Bắc Linh Đàm, phường Đại Kim, quận Hoàng Mai, Hà Nội