

Số: 113 /KH-SDL

Hà Nội, ngày 13 tháng 11 năm 2020

KẾ HOẠCH
Công tác thanh tra năm 2021

Thực hiện Luật Thanh tra năm 2010

Thực hiện Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Tổ cáo năm 2018;

Thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018;

Căn cứ Văn bản số 1792/TTCP-KHTH ngày 19/10/2020 của Thanh tra Chính phủ về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch thanh tra năm 2021; Văn bản số 54/TTr-HCTH ngày 22/10/2020 của Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc xây dựng kế hoạch thanh tra và đăng ký tập huấn, phổ biến pháp luật năm 2021; Văn bản số 5082/TTTP-VP ngày 27/10/2020 của Thanh tra thành phố Hà Nội về việc xây dựng Kế hoạch thanh tra năm 2021; Văn bản số 5083/TTTP-VP ngày 27/10/2020 của Thanh tra thành phố Hà Nội về việc hạn chế chồng chéo trong kế hoạch thanh tra năm 2021.

Sở Du lịch Hà Nội xây dựng kế hoạch công tác thanh tra năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Hoạt động thanh tra, kiểm tra đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm, bám sát định hướng Chương trình công tác thanh tra, kiểm tra năm 2020 của Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Thanh tra Thành phố Hà Nội.
2. Hoàn thành các công việc theo kế hoạch và đột xuất đảm bảo chất lượng, hiệu quả trong hoạt động thanh tra, kiểm tra; tăng cường hiệu lực quản lý Nhà nước, đáp ứng được yêu cầu quản lý nhà nước trong lĩnh vực du lịch.
3. Đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật về thanh tra, kiểm tra xử lý vi phạm hành chính, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, các quy định pháp luật liên quan đến hoạt động du lịch; phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về lĩnh vực du lịch.
4. Thực hiện có hiệu quả công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, quyết định; xử lý nghiêm các đối tượng không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ quyết định thanh tra, quyết định xử phạt vi phạm hành chính.
5. Chú trọng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kịp thời, đúng thời hạn quy định và có chất lượng cao; đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

6. Kịp thời tuyên truyền, phổ biến các quy định của Luật Du lịch 2017; phổ biến và hướng dẫn các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Du lịch 2017; kiến nghị hoàn thiện, sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật trong lĩnh vực du lịch cho phù hợp với thực tiễn.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện tiếp dân thường xuyên vào giờ hành chính của các ngày làm việc để tiếp nhận những khiếu nại, phản ánh, tố cáo, đề nghị thuộc thẩm quyền của Sở. Kịp thời giải quyết khiếu nại tố cáo theo thẩm quyền, đúng thời gian theo quy định của pháp luật.

2. Công tác thanh tra hành chính

Thực hiện Công tác thanh tra hành chính đối với các phòng chuyên môn thuộc Sở về việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao; công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện thanh tra, kiểm tra công tác quản lý, sử dụng tài chính, tài sản thuộc Sở và việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội với cán bộ, công chức.

3. Công tác thanh tra, kiểm tra chuyên ngành

3.1. Lĩnh vực kinh doanh lữ hành: Thanh tra, kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật đối với các doanh nghiệp, cá nhân, tổ chức hoạt động du lịch, kinh doanh lữ hành, hướng dẫn viên du lịch, vận tải khách du lịch;

3.2. Lĩnh vực kinh doanh lưu trú du lịch: Thanh tra, kiểm tra chất lượng cơ sở lưu trú du lịch; phối hợp kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường, phòng cháy chữa cháy và điều kiện kinh doanh các dịch vụ kinh doanh có điều kiện tại cơ sở lưu trú du lịch, nhà hàng đạt chuẩn.

(Kèm theo Danh sách tổ chức, cá nhân dự kiến Thanh tra, kiểm tra chuyên ngành năm 2021)

4. Công tác phòng, chống tham nhũng

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật về phòng chống tham nhũng, công khai minh bạch trong quản lý tài sản và kê khai tài sản theo quy định; phát hiện các hiện tượng tiêu cực, những nhiễu, đấu tranh phòng ngừa tiêu cực, nếu có tổng hợp báo cáo theo đúng quy định.

5. Công tác xây dựng lực lượng ngành Thanh tra

Rà soát, đề xuất biện pháp nâng cao kiến thức nghiệp vụ chuyên môn của cán bộ, công chức, thanh tra viên đảm bảo đủ năng lực hoàn thành nhiệm vụ; tham gia các lớp tập huấn về nghiệp vụ; tổ chức tham quan, trao đổi công tác nghiệp vụ với các địa phương; kiện toàn tổ chức hoạt động của Thanh tra Sở.

6. Công tác thông tin, báo cáo

Thực hiện đầy đủ, đúng hạn các báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác thanh tra, công tác giải quyết khiếu nại tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng; nội dung báo cáo, thông tin theo quy định và đảm bảo chất lượng.

7. Công tác tham gia phối hợp hoạt động thanh tra, kiểm tra

Tham gia phối hợp hoạt động thanh tra, kiểm tra chuyên ngành thường xuyên và đột xuất do Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và UBND Thành phố Hà Nội tổ chức.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ Kế hoạch công tác kiểm tra năm 2021 của Sở Du lịch Thành phố Hà Nội được UBND Thành phố phê duyệt, Thanh tra Sở quán triệt nội dung Kế hoạch đến các cán bộ, công chức, thanh tra viên và tổ chức triển khai Kế hoạch cụ thể có hiệu quả, đảm bảo đúng thời gian tiến độ.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, Thanh tra Sở kịp thời báo cáo đề xuất với Giám đốc Sở để triển khai điều chỉnh phù hợp với thực tiễn và đảm bảo hoàn thành kế hoạch đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND TP Hà Nội
- Thanh tra Bộ VH,TT&DL (để b/cáo);
- Thanh tra TP. Hà Nội;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- BGĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, TT *TT*

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC *TT*



Trần Trung Hiếu

DANH SÁCH
TỔ CHỨC, CÁ NHÂN DỰ KIẾN THANH TRA, KIỂM TRA CHUYÊN NGÀNH NĂM 2021
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

TT	Tên Tổ chức, cá nhân	Địa chỉ
	Quý I+ II/2021	
I	Tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh Lữ hành	
1	Công ty Cổ phần Xúc tiến Thương mại Đầu tư và Du lịch ANZ	Số 71 phố Mai Hắc Đế, phường Bùi Thị Xuân, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội
2	Chi nhánh tại Hà Nội- Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Bến Thành	Tầng 7, Tòa nhà Kinh Đô, số 93 Lò Đúc, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội
3	Công ty Cổ phần Du lịch Việt Nam- Hà Nội	Tòa nhà Kinh đô, Tầng 3, số 93 Lò Đúc, phường Phạm Đình Hồ, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội
4	Công ty Cổ phần Lữ hành quốc tế Kim Liên	Số 1 Trung Hòa, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội
5	Chi nhánh tại Hà Nội- Công ty TNHH MTV Dịch vụ lữ hành Saigontourist	Tầng 11- 249A Thụy Khuê, phường Thụy Khuê, quận Tây Hồ, Hà Nội
6	Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Số 273 Kim Mã, phường Giảng Võ, quận Ba Đình, Hà Nội
II	Tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh Lưu trú	
7	Fortuna	Số 6B Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội
8	Grand Plaza Hanoi	Số 117 Trần Duy Hưng, Cầu Giấy, Hà Nội
9	Kuretake Inn	Số 132 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội
10	Super Candle	Số 287 Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội
11	Larosa	36 Nguyễn Khuyến, Đống Đa
12	De l'Opera	Số 29 Tràng Tiền, Hoàn Kiếm, Hà Nội
	Quý III + IV/2021	
I	Tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh Lữ hành	

13	Chi nhánh tại Hà Nội- Công ty Cổ phần Du lịch Exotissimo	Tầng 3, số 66A, Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
14	Chi nhánh tại Hà Nội- Công ty TNHH Du lịch HIS Sông Hàn Việt Nam	Tầng 10, Tòa nhà Hồng Hà, số 25 Lý Thường Kiệt, phường Phan Chu Trinh, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
15	Công ty TNHH Vietrantour	Số 33 Tràng Thi, Tầng 1, Tòa nhà Coalimex, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
16	Công ty TNHH MTV Du lịch Trâu Việt Nam	Tầng 10, số 70-72 Bà Triệu, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, HN
17	Công ty Cổ phần Flamingoredtours	Số 66A Trần Hưng Đạo, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
II	Tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh Lưu trú	
18	La Casa Hanoi	Số 17 Phạm Đình Hổ, Hai Bà Trưng, Hà Nội
19	Du Parc Hanoi	Số 84 Trần Nhân Tông, Hai Bà Trưng, Hà Nội
20	Sahul	Số 684 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội
21	Hyatt Regency West Hanoi	Số 36 Đường Lê Đức Thọ, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội
22	Intercontinental Hanoi Landmark 72	Số E6 Phạm Hùng, KĐT mới Cầu Giấy, Nam Từ Liêm, Hà Nội
23	Novotel hanoi	Số 05 Duy Tân, Cầu Giấy, Hà Nội
	Tổng (Quý I+II+III+IV)	23 tổ chức, cá nhân (trong đó: DN Lữ hành 11 đơn vị; CS lưu trú 12 đơn vị)