

Số: 375/BC-SDL

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác quản lý nhà nước và phát triển du lịch năm 2021 - Kế hoạch phát triển du lịch Thủ đô năm 2022**

Năm 2021, là năm thứ 5 thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn; năm thứ 6 thực hiện Nghị quyết số 06 NQ/TU ngày 26/6/2016 của Thành ủy về phát triển du lịch Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo; năm đầu thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu đảng bộ Thành phố lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2020-2025.

Nhận thức rõ tầm quan trọng của ngành du lịch, Sở Du lịch đã nỗ lực thực hiện các chỉ tiêu phát triển du lịch thành phố Hà Nội năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025. Tuy nhiên năm 2021 là năm thứ 2, dịch Covid-19 đã tác động lên toàn bộ nền kinh tế, trong đó du lịch là một trong những ngành chịu ảnh hưởng nặng nề nhất. Ngành Du lịch Thủ đô bị ảnh hưởng nghiêm trọng vì sự sụt giảm nguồn khách quốc tế đến và nguồn cầu du lịch trong nước. Đây là khó khăn, thách thức rất lớn đối với các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực du lịch trong giai đoạn hiện nay.

Với sự cố gắng, nỗ lực của toàn thể cán bộ quản lý và các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực du lịch; sự phối hợp, liên kết, hợp tác phát triển du lịch của các sở, ban, ngành, đoàn thể của Hà Nội và các tỉnh, thành phố trong cả nước; sự đồng tình ủng hộ của nhân dân và du khách, Ngành Du lịch Thủ đô đã từng bước khắc phục khó khăn do đại dịch Covid-19 gây ra; Sở Du lịch báo cáo kết quả thực hiện công tác quản lý nhà nước và phát triển du lịch năm 2021- Kế hoạch phát triển du lịch Thủ đô năm 2022 cụ thể như sau:

#### **A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **I. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu phát triển du lịch**

###### **1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu**

Do ảnh hưởng tiêu cực của 02 đợt bùng phát dịch COVID-19 (lần thứ ba và lần thứ tư), Năm 2021, Hà Nội ước đón 4 triệu lượt khách du lịch nội địa (bằng 53% lượng khách nội địa năm 2020 và bằng 36% Kế hoạch đề ra từ đầu năm); Công suất sử dụng phòng trung bình khối khách sạn 1- 5 sao đạt 23%, giảm 7% so với cùng kỳ năm 2020. Tổng thu từ khách du lịch nội địa ước đạt 11,28 nghìn tỷ đồng (bằng 40% tổng thu năm 2020 và bằng 23% Kế hoạch đề ra).

###### **2. Đánh giá, xếp hạng của các báo chí quốc tế về Du lịch Hà Nội tiêu biểu năm 2021**

Từ nhiều năm qua, Hà Nội liên tục được các tổ chức báo chí du lịch quốc tế đánh giá cao, đứng trong nhóm những thành phố điểm đến hấp dẫn nhất thế giới.

- Trang web Trip Advisor xếp hạng Thành phố Hà Nội đứng thứ 2 trong danh sách Top 25 Điểm đến du lịch phổ biến nhất Châu Á và đứng thứ 6 trong danh sách Top 25 Điểm đến du lịch phổ biến nhất thế giới.

- Trang du lịch trực tuyến Worldpackers (Mỹ) giới thiệu Thủ đô Hà Nội là 1 trong 10 thành phố có mức chi rẻ nhất thế giới dành cho người nước ngoài.

- Tạp chí Time (Mỹ) bình chọn Thủ đô Hà Nội là 1 trong 3 điểm đến của Việt Nam vào Top 100 nơi tuyệt vời nhất thế giới, 3 điểm đến gồm: Thủ đô Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Phú Quốc (Kiên Giang)

- Holidu trang Web của Anh chuyên về du lịch quốc tế xếp Thủ đô Hà Nội ở vị trí thứ 18 (Thành phố Hồ Chí Minh thứ 21, Hội An thứ 32) trong danh sách 147 thành phố tuyệt nhất để làm việc và nghỉ ngơi trên thế giới

- Cơ quan phân tích Deep Knowledge Analytics (DKA) xếp thủ đô Hà Nội vào danh sách 50 thành phố ứng phó với đại dịch tốt nhất thế giới, ở vị trí thứ 44, trong tổng số 72 thành phố du lịch được DKA phân tích, xếp trên cả Athens của Hy Lạp, hay Bucharest của Romania

- Cẩm nang du lịch uy tín Forbes Travel Guide (Mỹ) công bố danh sách bảng xếp hạng các khách sạn, nhà hàng và spa cao cấp đạt chuẩn 5 sao. Khách sạn Sofitel Legend Metropole Hà Nội năm thứ hai liên tiếp được xếp hạng cao nhất.

- Travelers' Choice Awards 2021 là chuỗi giải thưởng do TripAdvisor tổ chức: Khách sạn Hanoi La Siesta Diamond (Hà Nội) đứng ở vị trí đầu tiên trong Top 25 khách sạn tầng thượng đẹp nhất thế giới (Việt Nam có 4 khách sạn lọt danh sách gồm: Hanoi La Siesta Diamond (Lò Sũ, Hoàn Kiếm, Hà Nội), La Sinfonia del Rey (Hàng Dầu, Hoàn Kiếm, Hà Nội), Peridot Grand Hotel (Đường Thành, Hoàn Kiếm, Hà Nội), JM Marvel Hotel & Spa (Hàng Da, Hoàn Kiếm, Hà Nội).

### ***3. Đánh giá chung***

Năm 2021, Ngành du lịch tiếp tục bị ảnh hưởng xấu, thiệt hại rất lớn do tác động tiêu cực sau 4 đợt bùng phát của dịch Covid-19 từ năm 2020 đến nay, dẫn đến các chỉ tiêu tăng trưởng du lịch Thủ đô không hoàn thành kế hoạch và mục tiêu đề ra. Phần lớn các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, vận chuyển, cơ sở lưu trú đã phải đóng cửa hoặc tạm dừng hoạt động. Các sản phẩm du lịch lễ hội mùa xuân; sinh thái, nghỉ dưỡng mùa hè không triển khai được do thực hiện quy định phòng, chống dịch bệnh. Các doanh nghiệp du lịch còn hạn chế trong việc tiếp cận các chính sách, gói hỗ trợ của Chính phủ và Thành phố. Việc phục hồi hoạt động của các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh du lịch sẽ còn mất một số năm nữa.

Trong bối cảnh đó ngành Du lịch đã nỗ lực cao nhất để giảm thiểu tác động của dịch, kịp thời tham mưu Thành phố thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch, chủ động triển khai Kế hoạch, kịch bản phục hồi, phát triển hoạt động du lịch Thủ đô; Các doanh nghiệp đã chủ động cơ cấu lại thị trường, sản phẩm, năng lực quản trị; Tiếp tục duy trì vị trí cạnh tranh và khẳng định là một lực lượng du lịch trong những đơn vị đầu tàu cả nước, sẵn sàng để bước qua khó khăn, sớm đạt mục tiêu phục hồi và phát triển nhanh, bền vững thời gian tới.

## **II. Kết quả cụ thể**

### **1. Công tác quản lý nhà nước về du lịch**

#### **1.1. Công tác tham mưu, chỉ đạo, điều hành**

- Sở Du lịch đã quán triệt, triển khai nghiêm túc Nghị quyết, Chương trình công tác, Kế hoạch, Kết luận của Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố ban hành. Thực hiện Thông báo số 136-TB/TU ngày 20/02/2021 về kết luận của Thường trực Thành ủy tại buổi làm việc với Sở Du lịch và ngành du lịch; Sở Du lịch đã tham mưu UBND Thành phố ban hành Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/6/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy về phát triển du lịch Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2016-2020 và những năm tiếp theo; Văn bản chỉ đạo của UBND Thành phố về việc triển khai thực hiện Thông báo số 136-TB/TU; Dự thảo Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về “Phát triển du lịch Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2021-2025 và những năm tiếp theo”.

- Chủ động ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình 02-CTr/TU của Thành ủy về “Đẩy mạnh đổi mới mô hình tăng trưởng, cơ cấu lại nền kinh tế và hội nhập quốc tế, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả, sức cạnh tranh, phát triển kinh tế Thủ đô nhanh và bền vững giai đoạn 2021-2025”; Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình số 03-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy về “Chỉnh trang đô thị, phát triển đô thị và kinh tế đô thị thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025”.

- Tham mưu trình UBND Thành phố về việc xây dựng Kế hoạch phục hồi, phát triển hoạt động du lịch Thủ đô Hà Nội gắn với phòng, chống dịch Covid 19; Báo cáo Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch về tác động của đại dịch Covid- 19 đối với hoạt động du lịch và nguồn nhân lực du lịch tại địa phương; Báo cáo UBND Thành phố về việc hoàn thiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021-2025 và rà soát nhiệm vụ, nguồn lực đầu tư để hoàn thành chỉ tiêu Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII.

- Triển khai Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 30/3/2021 của UBND Thành phố về thực hiện Chương trình hành động của Thành ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Hà Nội lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2020-2025; Chương trình số 14/CTr-UBND ngày 19/01/2021 về thực hiện các nhiệm vụ giải pháp phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021; Sở Du lịch đã ban hành và tổ chức triển khai Kế hoạch số 08/KH-SDL ngày 18/01/2021 về triển khai nhiệm vụ phát triển du lịch Thủ đô năm 2021; Kế hoạch số 19/KH-SDL ngày 28/01/2021 về phân công triển khai 09 nhiệm vụ Sở Du lịch được giao tại Chương trình số 14/CTr-UBND; Kế hoạch số 33/KH-SDL ngày 18/3/2021 về phân công triển khai Chương trình Xúc tiến Đầu tư, Thương mại, Du lịch Thành phố năm 2021; Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức năm 2021; Kế hoạch quảng bá du lịch Hà Nội trên các VTV, HANOITV1 và quảng bá ngoài trời tại Thành phố Hồ Chí Minh; Kế hoạch tổ chức Tọa đàm “Nâng cao kiến thức, kỹ năng phục vụ khách du lịch cho các quận, huyện, thị xã trên địa bàn Thành phố”; Kế hoạch tổ chức Hội thảo “Đánh giá kết quả phát triển du lịch Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2016-2020, định hướng giai đoạn 2021-2025 và những năm tiếp theo”...và Thành lập 06 đoàn kiểm tra việc chấp hành các quy định các quy định

pháp luật trong hoạt động du lịch và tăng cường công tác phòng, chống dịch COVID-19 tại các điểm đến du lịch và các cơ sở lưu trú trên địa bàn Thành phố.

- Đề nghị các Sở ngành, UBND các quận, huyện, thị xã về việc phối hợp thực hiện các nội dung đề xuất đối với lập Quy hoạch phát triển du lịch giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050; Chỉ đạo các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, vận chuyển du lịch, cơ sở lưu trú, các khu, điểm du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Du lịch Thế giới năm 2021; Yêu cầu các đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội thông tin tới khách du lịch, thực hiện nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật hiện hành về quản lý tàu bay không người lái và các phương tiện bay siêu nhẹ trong hoạt động du lịch.

- Về công tác phòng chống dịch Covid-19

Sở Du lịch đã nghiêm túc trách nhiệm thực hiện khẩn trương chỉ đạo triển khai công tác phòng chống Covid 19 trong toàn ngành du lịch an toàn, hiệu quả. Ngày 29/10/2021, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 243/KH-UBND về việc thực hiện quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”, trong đó quy định biện pháp áp dụng khi các khách sạn, cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm tham quan du lịch mở cửa hoạt động trở lại; Sở Du lịch đã có công văn số 1539/SDL-QHPTTNDL ngày 04/11/2021, hướng dẫn chi tiết việc mở cửa an toàn đối với các khách sạn, cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm tham quan du lịch, doanh nghiệp lữ hành, vận chuyển du lịch.

Chủ động đánh giá tình hình, kết quả công tác phòng chống dịch Covid-19 trong hoạt động du lịch và đánh giá tác động của dịch Covid-19 đến hoạt động của du lịch trên địa bàn Thành phố, trên cơ sở đó đề xuất Thành phố các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp du lịch Thủ đô bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Phối hợp Sở Y tế tổ chức khảo sát, báo cáo, đề xuất Ban Chỉ đạo phòng chống dịch Thành phố quyết định đưa thêm 11 cơ sở lưu trú du lịch nâng tổng số lên 29 cơ sở được UBND Thành phố thành lập làm cơ sở cách ly y tế tập trung phòng, chống dịch COVID-19 (trong số này có 19 khách sạn phục vụ cách ly các trường hợp tiếp xúc gần (F1) với 3.086 phòng, tương đương 5.163 giường. Công suất sử dụng phòng bình quân của các khách sạn đón khách nhập cảnh cách ly ước đạt khoảng 58,3%. Nhìn chung, các khách sạn thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch Covid-19, được các Đoàn kiểm tra, Ban Chỉ đạo thành phố, UBND quận, huyện, thị đánh giá cao trong việc hoàn thiện cơ sở vật chất, trang thiết bị, vật tư y tế, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ nhân viên trong công tác phòng, chống dịch.

- Công tác cấp phép và giải quyết thủ tục hành chính

Trong năm 2021, Sở Du lịch đã tham mưu UBND Thành phố ban hành Quyết định công bố 01 TTHC mới và Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC đối với thủ tục hỗ trợ hướng dẫn viên du lịch gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Đã đăng công khai 27/27 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Website của Sở. Tất cả các TTHC đã thực hiện dịch vụ công (DVC) mức độ 3, mức độ 4 và đều

được liên kết tới Công dịch vụ công trực tuyến của Thành phố. Năm 2021, Sở đã tiếp nhận tổng số 4998 bộ hồ sơ, giải quyết 4891 hồ sơ, cụ thể như:

+ Thẩm định thực tế, tham mưu trình UBND Thành phố đề nghị công nhận 04 điểm du lịch: Điểm du lịch di tích quốc gia đặc biệt đền Sóc, huyện Sóc Sơn; điểm du lịch Phù Đổng, xã Phù Đổng, huyện Gia Lâm; điểm du lịch di tích quốc gia đặc biệt Cổ Loa, xã Cổ Loa, huyện Đông Anh; điểm du lịch di tích quốc gia đặc biệt đền thờ Hai Bà Trưng, huyện Mê Linh.

+ Thẩm định 49 hồ sơ đề nghị cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; 01 hồ sơ đề nghị Gia hạn Giấy phép thành lập VPĐD; 241 hồ sơ đề nghị cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch (Trong đó cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ HDV du lịch quốc tế: 144 thẻ; Cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ HDV du lịch nội địa: 97 thẻ).

+ Thẩm định 01 hồ sơ đề nghị công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch; 01 hồ sơ đề nghị công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch; 01 hồ sơ đề nghị xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch hạng 2 sao; 01 hồ sơ đề nghị xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch hạng 3 sao. Phối hợp Tổng cục Du lịch thẩm định và tái thẩm định khách sạn Novotel Thái Hà Hà Nội 5 sao (số 02 Thái Hà, Trung Liệt, Đống Đa) và khách sạn Novotel Suites Hà Nội 4 sao (số 05 Duy Tân, Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy).

+ Về triển khai chính sách hỗ trợ người lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid – 19 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Tính đến hết ngày 31/12/2021, đã tiếp nhận 4.351 hồ sơ đề nghị hỗ trợ hướng dẫn viên. Trong đó: đã giải quyết 4.312 hồ sơ (bao gồm: 3.517 hồ sơ đủ điều kiện, 795 hồ sơ không đủ điều kiện); đang giải quyết: 28 hồ sơ, 11 hồ sơ đề nghị rút.

## **1.2. Công tác thanh tra, kiểm tra và xây dựng môi trường du lịch**

### **1.2.1. Công tác thanh tra, kiểm tra**

Từ đầu năm 2021, ngay khi dịch bệnh Covid-19 bùng phát trở lại, Sở Du lịch đã kịp thời tập trung triển khai các hoạt động kiểm tra, rà soát, nắm tình hình và yêu cầu các tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch thực hiện nghiêm chỉ đạo của Bộ Chính trị, Chính phủ, các Bộ và Thành ủy, UBND thành phố Hà Nội về công tác phòng, chống dịch Covid-19, đảm bảo tuyệt đối giữ gìn an toàn, thực hiện các biện pháp phòng, tránh, giãn cách, kiểm tra thân nhiệt, khử khuẩn, ... cho du khách và cho người tham gia hoạt động du lịch. Đã góp phần tích cực vào công tác tăng cường kiểm tra, giám sát và đẩy mạnh các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 tại các điểm tham quan du lịch trên địa bàn Thành phố. Sẵn sàng mọi phương án xử lý khi phát hiện trường hợp nghi nhiễm COVID-19, phản ứng nhanh, kịp thời khi có tình huống xảy ra, đảm bảo phù hợp, thích ứng với bối cảnh, tình hình dịch bệnh Covid-19.

Bên cạnh đó, Sở Du lịch đã chủ động, phối hợp với các sở, ngành, địa phương triển khai công tác thanh tra, kiểm tra đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch, giữ gìn môi trường du lịch của Thủ đô vào mỗi dịp, sự kiện quan trọng trong năm như (Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán, Giỗ tổ Hùng Vương,

Quốc tế lao động 1/5, Quốc khánh 2/9,...) tại các địa bàn, điểm đến du lịch, điểm tập trung đông người. Năm 2021, thực hiện 06 cuộc kiểm tra, về các lĩnh vực kinh doanh dịch vụ lữ hành, lưu trú, hướng dẫn viên du lịch, với 117 tổ chức được kiểm tra, đã kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh các tổ chức, cá nhân chấp hành đầy đủ các quy định pháp luật.

Phối hợp với VNPT Hà Nội duy trì tổng đài 1800.556896 thường xuyên liên tục; phối hợp với Xí nghiệp xe buýt Yên Viên duy trì hoạt động tại Quầy Thông tin – Hỗ trợ khách du lịch trên phố Lê Thạch; và Công ty Cổ phần Du lịch Việt Nam tại số 28 Hàng Dầu. Năm 2021, đã hỗ trợ, cung cấp thông tin, tư vấn cho gần 2000 lượt khách, giải quyết 14/14 vụ việc có phản ánh, kiến nghị đạt kết quả hoàn thành 100%.

### **1.2.2. Công tác xây dựng môi trường du lịch**

- Thường xuyên phối hợp với Công an Thành phố và các địa phương, đơn vị, doanh nghiệp xây dựng hoặc lồng ghép nội dung bảo vệ môi trường du lịch trong quá trình tham mưu với cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, chiến lược phát triển kinh tế - xã hội; chú trọng tham mưu công tác đánh giá tác động môi trường và giải pháp bảo vệ môi trường được ưu tiên hàng đầu và là điều kiện tiên quyết để phê duyệt các chiến lược, quy hoạch, dự án.

- Tổ chức tuyên truyền, lồng ghép công tác bảo vệ môi trường trong các hoạt động của ngành; vì vậy nhiều khách sạn, đã thông báo với khách lưu trú lưu ý việc sử dụng tiết kiệm điện, nước; có ý thức hạn chế việc thay mới các đồ khăn, chăn, ga, gối để tránh giặt và sử dụng chất tẩy rửa quá nhiều không thật cần thiết; hoặc quan tâm việc lắp đặt, sử dụng các trang thiết bị và dụng cụ tiết kiệm điện năng, sử dụng các nguồn năng lượng sạch.

- Phối hợp với Tổng cục Du lịch thường xuyên tuyên truyền nhãn Xanh ASEAN cho các cơ sở lưu trú du lịch và nhãn du lịch bền vững ASEAN cho các công ty lữ hành. Triển khai hướng dẫn bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch.

- Định hướng hành vi, thái độ, thói quen, cách thức ứng xử văn minh của các tổ chức và cá nhân khi tham gia hoạt động du lịch thông qua Hội nghị triển khai ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch cho cộng đồng dân cư tại các xã trọng điểm về phát triển du lịch trên địa bàn Thành phố.

- Tổ chức nhiều cuộc phối hợp công tác kiểm tra xác minh, giải quyết phản ánh, kiến nghị của khách du lịch, bảo vệ môi trường du lịch; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nghiêm việc chấp hành các quy định về phòng, chống dịch Covid-19 tại các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn Thành phố; đảm bảo an toàn, linh hoạt, kiểm soát dịch hiệu quả. Tăng cường đôn đốc, hướng dẫn công tác phòng, chống dịch COVID-19 với cán bộ, người lao động làm việc tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Sở Du lịch đã chủ động tham mưu cho Thành phố ban hành các cơ chế, chính sách làm cơ sở cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hoạt động, kinh doanh trong lĩnh vực du lịch được thuận lợi, thông thoáng. Thường xuyên rà soát, tham mưu công tác cải cách, đơn giản hóa các thủ tục hành chính trong

thực hiện chế độ một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến trong việc cấp phép hoạt động kinh doanh du lịch.

### **1.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng nhân lực du lịch**

Chất lượng nhân lực du lịch Hà Nội được đánh giá tương đối tốt so với các địa phương khác trong cả nước. Tuy nhiên, trong năm do nhiều cơ sở hoạt động du lịch phải dừng hoạt động nên một phần lớn lao động ngành du lịch, đặc biệt tại các doanh nghiệp lữ hành, vận chuyên đã tạm thời nghỉ và chuyển đổi công việc khác. Năm 2021, Sở đã chủ động xây dựng kế hoạch và phối hợp với các cơ sở đào tạo như là: Viện đại học Mở, Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, Đại học Kinh tế quốc dân và Tổng cục Du lịch tổ chức 03 lớp với tổng số 369 học viên ở các đối tượng nhân lực trực tiếp tham gia quản lý nhà nước về du lịch các cấp và nhân lực đang phục vụ khách du lịch trên địa bàn Thành phố, cụ thể như: 01 lớp tập huấn cho 80 công chức thực hiện nhiệm vụ công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn thành phố; 01 lớp bồi dưỡng kiến thức định kỳ cho 89 hướng dẫn viên du lịch; Phối hợp với UBND các huyện Thường Tín tổ chức 01 hội nghị tập huấn, triển khai về ứng xử văn minh du lịch và du lịch cộng đồng cho 200 người dân, nghệ nhân, người bán hàng, người phục vụ, các tổ chức đoàn thể tại địa phương nhằm nâng cao nhận thức về du lịch, về lợi ích du lịch đem lại và các kỹ năng phục vụ, giao tiếp đối với khách du lịch.

## **2. Công tác phát triển du lịch**

### **2.1. Công tác xây dựng, phát triển và quản lý chất lượng sản phẩm du lịch**

#### **2.1.1 Công tác xây dựng điểm đến và nâng cao chất lượng điểm đến**

- Năm 2021, ngành Du lịch đã được Thành phố quan tâm, chỉ đạo tiếp tục triển khai đồng bộ nhiều giải pháp phát triển du lịch, xây dựng và nâng cấp, khởi động nhiều sản phẩm du lịch trong tình hình mới, thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn phòng dịch Covid-19 để thu hút khách du lịch đến Thủ đô. Trong năm, Thành phố đã công nhận mới thêm 3 điểm du lịch cấp Thành phố: điểm du lịch di tích lịch sử quốc gia đặc biệt Đền Sóc, huyện Sóc Sơn; điểm du lịch di tích lịch sử quốc gia đặc biệt Cổ Loa, huyện Đông Anh; điểm du lịch Phù Đồng, huyện Gia Lâm. Tuy nhiên số lượng điểm tham quan thực sự thu hút khách du lịch chiếm tỷ lệ còn ít (khoảng 30 điểm) trong tổng số 130 khu, điểm tham quan du lịch trên địa bàn Thành phố; sản phẩm dịch vụ còn đơn điệu, chưa tạo được dấu ấn riêng. Trong bối cảnh, hoạt động du lịch quốc tế trên thế giới vẫn chưa thể kích hoạt trở lại, ngành Du lịch Thủ đô đã chủ động cơ cấu lại các sản phẩm du lịch mới tập trung thu hút khách du lịch nội địa với phương châm “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19”, không ít đơn vị điểm đến, lữ hành của Hà Nội đã nhanh chóng xây dựng thêm nhiều sản phẩm thử nghiệm ra mắt trong giai đoạn này cũng mang đến “làn gió mới” cho du lịch Hà Nội điển hình như: Sản phẩm đi bộ “Kiến trúc Pháp trong lòng Hà Nội” do Câu lạc bộ Lữ hành Hà Nội phối hợp với Bảo tàng Lịch sử quốc gia thực hiện; Sản phẩm trải nghiệm phở cổ bằng xe điện do Ban Quản lý hồ Hoàn Kiếm và phố cổ Hà Nội phối hợp với Trung tâm Xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch Hà Nội và Công ty Lữ hành Hanoitourist tổ chức khảo sát; Trung tâm Hoạt động văn hóa, khoa học Văn Miếu - Quốc Tử Giám đã ra mắt một loạt sản phẩm thử nghiệm từ

ứng dụng công nghệ số, trong đó, ấn tượng nhất là màn trình chiếu ánh sáng 3D kết hợp âm nhạc diễn ra vào buổi tối nhằm tăng sức hấp dẫn cho du khách; Sản phẩm khám phá Hà Nội bằng xe đạp “VGreen bike tour” do Câu lạc bộ Du lịch bền vững VGreen (Hội Lữ hành Hà Nội) xây dựng... Nhiều sản phẩm du lịch mới, đặc sắc, hấp dẫn du khách đã được các điểm đến giới thiệu tới du khách, có sự hợp tác giữa điểm đến, cơ sở lưu trú du lịch, hãng vận chuyển với các liên minh kích cầu du lịch trên địa bàn.

- Thường xuyên tổ chức tọa đàm, khảo sát, kết nối cơ quan quản lý- tổ chức khoa học- đơn vị hoạt động du lịch - chính quyền địa phương để xây dựng và khai thác sản phẩm du lịch, như: Tọa đàm “Hà Nội phát triển quà tặng du lịch để thu hút khách du lịch” và “Phát triển ẩm thực gắn với du lịch” với sự tham gia của các chuyên gia trong lĩnh vực du lịch, ẩm thực và nghệ nhân các làng nghề truyền thống...

- Ban hành và phối hợp với các địa phương triển khai Kế hoạch nâng cấp chất lượng sản phẩm du lịch, điểm đến du lịch gắn với di sản - di tích, làng nghề tại các quận huyện, thị xã trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 – 2025. Chủ động hướng dẫn UBND các quận, huyện, thị xã, các tổ chức, cá nhân quản lý khu, điểm tham quan du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội sử dụng Bộ tiêu chí đánh giá điểm du lịch, khu du lịch chất lượng cao trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021- 2025; Xây dựng kế hoạch triển khai bộ nhận diện thương hiệu (logo), biển chỉ dẫn du lịch Hà Nội đã được UBND Thành phố phê duyệt.

- Phối hợp với các Sở ngành, địa phương liên quan, tích cực tham mưu cho UBND Thành phố đôn đốc tiến độ các dự án đầu tư xây dựng sản phẩm du lịch tiêu biểu như: Công viên văn hóa, du lịch, vui chơi Kim Quy đạt tiêu chuẩn quốc tế; dự án xây dựng Trung tâm Hội chợ Triển lãm Quốc gia tại Đông Anh; các khu công viên, vui chơi giải trí, hồ điều hòa; các cơ sở lưu trú, khách sạn cao cấp 4 - 5 sao.

- Cập nhật danh sách các điểm mua sắm, trung tâm thương mại, siêu thị, cơ sở ẩm thực đạt tiêu chuẩn lên bản đồ mua sắm Thành phố để phục vụ khách du lịch tìm kiếm trực tuyến các địa điểm mua sắm, tiêu dùng, ẩm thực, du lịch, giải trí trên địa bàn thành phố.

## **2.1.2. Công tác quản lý chất lượng dịch vụ và các chương trình du lịch**

### **a. Đối với hệ thống doanh nghiệp kinh doanh lưu trú du lịch**

Hệ thống cơ sở lưu trú du lịch Thủ đô đã có sự hiện diện của các thương hiệu quản lý hàng đầu thế giới cơ bản đáp ứng tốt nhu cầu của các đối tượng khách; đủ năng lực phục vụ thành công nhiều sự kiện trong nước và quốc tế. Các doanh nghiệp đã chủ động đào tạo nguồn nhân lực, tập trung vào đối tượng nhân viên phục vụ trực tiếp nhằm mang tới dịch vụ tốt nhất cho du khách; đồng thời cung cấp cho đội ngũ lao động trong cơ sở lưu trú những kiến thức cơ bản về du lịch để nâng cao hiệu quả quảng bá hình ảnh du lịch Thủ đô. Trong năm, Sở đã tiến hành rà soát, đánh giá điều kiện kinh doanh đối với các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội theo Kế hoạch số 75/KH-SDL ngày 30/6/2021 của Sở Du lịch Hà Nội nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khách.

Hiện trên địa bàn Hà Nội có 3.725 cơ sở lưu trú du lịch với 70.011 phòng; trong đó có 591 khách sạn đã được xếp hạng từ 1-5 sao với 24.415 phòng, chiếm 15.9% tổng số cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn (tăng 06 khách sạn so với năm 2020, gồm 1 KS 5 sao, 02 KS 2 sao và 03 KS 1 sao). Số lượng cơ sở lưu trú của Hà Nội tuy đứng đầu cả nước (song số lượng khách sạn cao cấp chiếm tỷ lệ còn thấp, hiện đứng thứ tư cả nước). Trong 2 đợt bùng phát dịch đã có khoảng 1.550/3.725 cơ sở lưu trú tạm dừng hoạt động hoặc chuyển đổi ngành nghề; Năm 2021, công suất sử dụng phòng trung bình khối khách sạn 1- 5 sao ước đạt khoảng 22.9%, giảm 7.0% so với cùng kỳ năm 2020.

### **b. Đối với hệ thống doanh nghiệp kinh doanh lữ hành, vận chuyển**

- Về hoạt động của doanh nghiệp kinh doanh lữ hành

Tính đến thời điểm hiện tại, trên địa bàn Thành phố còn 1.045 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế; 129 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa (trong thời gian dịch bệnh Covid-19, đã thu hồi 469 Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành, trong đó: 439 Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế và 30 Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa); trong 2 đợt bùng phát dịch đã có khoảng 95% số doanh nghiệp lữ hành đóng cửa, tạm dừng hoạt động. Thành phố Hà Nội đứng đầu cả nước về số doanh nghiệp lữ hành quốc tế được cấp phép, chiếm gần 50%, tuy nhiên quy mô các doanh nghiệp lữ hành đa số còn nhỏ, thiếu doanh nghiệp dẫn dắt được thị trường khách quốc tế. Một số doanh nghiệp lữ hành tiêu biểu như: Tổng công ty Du lịch Hà Nội, Công ty TNHH MTV Trâu Việt Nam, Công ty Cổ phần Hanoi Redtour, Công ty Cổ phần Du lịch Việt Nam Hà Nội, Chi nhánh Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị Giao thông vận tải (Vietravel)...

- Hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp vận chuyển khách du lịch

Các loại hình vận chuyển khách du lịch hiện đang được sử dụng tại Hà Nội khá đa dạng bao gồm: Ô tô; xích lô du lịch; xe điện; xe máy; tàu du lịch trên sông Hồng; đường sắt; đường Hàng không. Theo số liệu thống kê của Sở, có 32 doanh nghiệp đang kinh doanh vận chuyển ô tô được cấp biển hiệu vận chuyển khách du lịch, xe ô tô vận chuyển khách du lịch được cấp biển hiệu hoạt động khi lưu thông trên đường được trang bị đầy đủ các trang thiết bị cần thiết để phục vụ khách du lịch, được ưu tiên bố trí nơi dừng, đỗ thuận tiện để đón, tiễn khách du lịch tại bến xe, nhà ga, sân bay, cảng, bến thủy nội địa, khu du lịch, điểm du lịch. Hiện nay, có 6 hãng hàng không nội địa và 28 hãng hàng không quốc tế khai thác các chặng bay đến sân bay Nội Bài, Hà Nội. Tuy nhiên, do ảnh hưởng của dịch Covid-19, hiện hàng nghìn phương tiện vận chuyển trên địa bàn đã tạm dừng hoạt động.

- Về hoạt động của hướng dẫn viên

Hiện tại Hà Nội có 5.998 hướng dẫn viên du lịch (HDV) được cấp thẻ, trong đó có 4.440 hướng dẫn viên du lịch quốc tế, 1.542 hướng dẫn viên du lịch nội địa và 16 thẻ hướng dẫn viên tại điểm.

Trong 2 năm vừa qua, do ảnh hưởng nặng nề của dịch bệnh Covid-19, phần lớn hướng dẫn viên du lịch không có việc, đã ảnh hưởng lớn đến đời sống của hướng dẫn viên. Trên cơ sở đó, ngành Du lịch đã tham mưu Chính phủ đã

ban hành Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Tính đến ngày 31/12/2021, có 3.517/5.998 hướng dẫn viên du lịch đã được Sở Du lịch Hà Nội thẩm định hồ sơ đủ điều kiện hưởng trợ cấp người lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid – 19 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Theo quy định, mỗi hướng dẫn viên du lịch đủ điều kiện sẽ được nhận hỗ trợ 1 lần là 3.710.000đ/người. Trong năm 2021, số tiền Sở đã chi trả hỗ trợ cho hướng dẫn viên du lịch gặp khó khăn do đại dịch Covid là 13.048.070.000 đ.

**c. Hoạt động của các cơ sở mua sắm đạt chuẩn phục vụ khách du lịch; cơ sở ăn uống đạt chuẩn phục vụ khách du lịch**

Sở Du lịch đã công nhận các cơ sở đăng ký đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch cho 23 cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, 31 cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm, 08 cơ sở kinh doanh vui chơi giải trí, 01 cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Cơ bản hệ thống các cơ sở tập trung tại hệ thống các trung tâm thương mại Vincom đã thu hút, phục vụ đông đảo lượng du khách và người dân.

**2.2. Công tác tuyên truyền, quảng bá, xúc tiến du lịch**

Sở đã tích cực tham mưu với UBND Thành phố triển khai các chương trình, kế hoạch tuyên truyền, quảng bá, nâng cao nhận diện hình ảnh Du lịch Thủ đô, tiêu biểu như:

- Sở đã tham mưu UBND Thành phố ban hành kế hoạch tuyên truyền quảng bá điểm đến du lịch Hà Nội năm 2021, duy trì hiệu quả việc ký kết hợp tác, hỗ trợ tuyên truyền, quảng bá du lịch Hà Nội với các cơ quan thông tấn báo chí Trung ương và Thành phố. Các cơ quan thông tấn báo chí Trung ương và Thành phố đã phối hợp với Sở Du lịch tập trung tăng thời lượng tin, bài, phóng sự chuyên đề, trang chuyên về hoạt động du lịch của Thành phố, tiêu biểu như: Báo Nhân dân, Truyền hình Thông tấn, Báo VOV, Báo Tiền phong, Cổng Thông tin điện tử Chính phủ, Báo Du lịch, Báo Đầu tư, Báo Công Thương, Cổng thông tin điện tử của các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố đã ký kết liên kết phát triển du lịch, Báo Hà Nội mới, Báo Hà Nội mới cuối tuần, Cổng thông tin điện tử Thành phố, Báo Kinh tế đô thị,...; Đặc biệt, Sở đã phối hợp với Đài truyền hình Việt Nam, Đài truyền hình Hà Nội xây dựng và phát sóng phóng sự, phim tài liệu tuyên truyền hình ảnh du lịch, văn hóa Hà Nội trên các kênh: VTV Travel; HTV, S Vietnam; Âm thực đường phố; Chuyển động 24h.

- Đồng thời, Sở cũng tích cực triển khai tuyên truyền quảng bá hình ảnh Du lịch Hà Nội tại hệ thống các màn hình LED tại khu vực sân bay Nội Bài, khu vực hồ Hoàn Kiếm, tượng đài Lý Thái Tổ...; Triển khai việc in căng mặt biển tấm lớn tuyên truyền, quảng bá về Du lịch Hà Nội chào mừng các các ngày lễ, tết trong năm; Thực hiện hệ thống số hóa điểm du lịch của các quận, huyện, thị xã trong hệ thống giới thiệu du lịch chung của Thủ đô bằng giao diện ảnh 360, 3D...; In tái bản Bản đồ du lịch Hà Nội bằng 02 thứ tiếng (tiếng Việt, tiếng Anh); In tái bản ấn

phẩm bản đồ hợp tác với các tỉnh như: Hà Nội – Quảng Ninh – Hải Phòng, Hà Nội – Hòa Bình – Sơn La, Hà Nội – Hà Giang – Tuyên Quang.

- Cập nhật đầy đủ, kịp thời thông tin, dữ liệu về du lịch Hà Nội tại website du lịch Hà Nội để cung cấp thông tin cho du khách, tăng cường và liên kết giữa khách du lịch - các đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch - cơ quan quản lý nhà nước về du lịch.

### **2.3. Công tác liên kết, hợp tác phát triển du lịch**

\* Về liên kết, hợp tác trong nước:

- Tiếp tục thúc đẩy phát triển kết nối, quảng bá du lịch Hà Nội đến các thị trường trọng điểm miền Trung và miền Nam, phát huy vai trò Hà Nội là trung tâm du lịch phía Bắc. Sở đã tham mưu ban hành Kế hoạch triển khai thỏa thuận liên kết phát triển du lịch giữa Thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và vùng kinh tế trọng điểm miền Trung năm 2021 đã được ký kết tại Diễn đàn Hợp tác phát triển du lịch tổ chức tại Quảng Nam tháng 11/2020; Bước đầu thực hiện nội dung chương trình liên kết hợp tác, Sở đã phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Du lịch các tỉnh, thành phố: Hồ Chí Minh, Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Bình Định, Quảng Nam, Quảng Ngãi xây dựng nội dung cẩm nang du lịch chung của 07 tỉnh, thành phố. Bên cạnh đó, tiếp tục đẩy mạnh tổ chức lễ ký kết hợp tác phát triển du lịch giữa các cơ quan quản lý, tổ chức, doanh nghiệp của Hà Nội với các địa phương qua các đoàn khảo sát, hội nghị hợp tác phát triển du lịch: Ký kết hợp tác giữa Sở Du lịch Hà Nội với Vụ Ngoại giao Văn hóa và Unesco - Bộ Ngoại giao; Hợp tác về phát triển du lịch giữa 05 tỉnh/thành phố: Hà Nội - Hải Phòng - Quảng Ninh - Ninh Bình - Thanh Hóa; Hợp tác giữa Hà Nội và Bình Định; Hợp tác giữa Sở Du lịch Hà Nội với Tập đoàn Thiên Minh; Hợp tác giữa Sở Du lịch Hà Nội với Vietravel; Ký kết hợp tác giữa Tổng công ty hàng không Việt Nam - Chi nhánh Miền Bắc với Câu lạc bộ Lữ hành Unesco Hà Nội. Đặc biệt, Sở đã tham mưu UBND Thành phố tổ chức thành công Hội nghị liên kết hợp tác phát triển du lịch với các địa phương giai đoạn “bình thường mới” với chủ đề “Thiết lập hành lang du lịch an toàn Hà Nội và các địa phương”; Tại hội nghị, 12 tỉnh, thành phố: Hà Nội, Quảng Ninh, Hải Phòng, Ninh Bình, Thanh Hóa, Nghệ An, Hòa Bình, Sơn La, Điện Biên, Lai Châu, Lào Cai, Hà Giang đã ký kết hợp tác phát triển du lịch an toàn giữa các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch nhằm thiết lập "hành lang xanh" phát triển du lịch trong giai đoạn "bình thường mới"; Theo nội dung đã ký kết, Sở Du lịch Hà Nội sẽ phối hợp cùng với các tỉnh, thành phố xây dựng các kế hoạch thực hiện và xây dựng chương trình, sản phẩm du lịch mới, thích ứng, an toàn, linh hoạt và góp phần thực hiện mục tiêu kép “vừa bảo đảm an toàn phòng, chống dịch vừa phục hồi, phát triển kinh tế”.

- Phối hợp với các quận, huyện, thị xã trên địa bàn thành phố trong công tác xây dựng điểm đến du lịch tại các địa phương mà tập trung chính vào nội dung: Phối hợp trong công tác tham mưu, đề xuất, báo cáo Thành ủy, HĐND, UBND trong việc xin chủ trương đầu tư xây dựng và thực hiện các dự án, chương trình phát triển du lịch ở địa phương; kêu gọi các nhà đầu tư chiến lược tham gia phát triển du lịch; xây dựng video clip chuẩn hóa các bài thuyết minh về địa danh, làng, nghề, sản phẩm làng nghề của địa phương để giới thiệu, quảng

bá cho các doanh nghiệp du lịch và du khách; phối hợp xây dựng mạng lưới bộ phận hỗ trợ khách du lịch, thiết lập đường dây nóng, xây dựng đội ngũ thuyết minh viên tại các điểm du lịch trọng điểm. Nâng cấp một số tuyến, điểm du lịch hiện có để kết nối với doanh nghiệp du lịch đưa khách đến tham quan, trải nghiệm. Lựa chọn làm điểm hỗ trợ xây dựng, phát triển sản phẩm du lịch một số điểm du lịch đặc trưng như: Hương Sơn, Mỹ Đức; Vạn Phúc, Hà Đông; Bát Tràng, Gia Lâm; Thường Tín; Hoàng Thành Thăng Long; phố cổ, phố cũ, phố đi bộ Hoàn Kiếm...

- Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao, Tổng công ty Hàng không Việt Nam – chi nhánh Miền Bắc, Cảng hàng không quốc tế Nội Bài, Trung tâm Hoạt động Văn hóa khoa học Văn Miếu - Quốc Tử Giám và các đơn vị có liên quan đã tổ chức thành công chương trình “Chào mừng đoàn khách du lịch nội địa đầu tiên đến Thủ đô Hà Nội năm 2021” ngày 01/01/2021. Đoàn khách du lịch đầu tiên đến Hà Nội là đoàn khách gồm 20 người đến từ thành phố Hồ Chí Minh do Công ty Lữ hành Hanoitourist phục vụ. Đây là sự kiện khởi đầu tốt đẹp, hứa hẹn nhiều khởi sắc của du lịch Thủ đô Hà Nội trong năm 2021 và cả những năm tiếp theo.

- Phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại, Du lịch Hà Nội tổ chức Lễ hội kích cầu du lịch năm 2021 và giới thiệu văn hóa ẩm thực Hà Nội (từ ngày 16/4-18/4/2021). Trong khuôn khổ Lễ hội, Sở Du lịch đã chủ trì tổ chức thành công Hội nghị công bố các sản phẩm kích cầu du lịch nội địa năm 2021 (ngày 16/4/2021); Tại Hội nghị, Sở Du lịch đã công bố danh mục các sự kiện văn hóa, thể thao du lịch năm 2021, công bố các sản phẩm dịch vụ du lịch kích cầu của các đơn vị, doanh nghiệp du lịch trên địa bàn Thành phố, với nhiều hình thức khuyến mãi: giảm giá từ 15%-35% giá tour, nhiều voucher và quà tặng kèm theo hấp dẫn. Bên cạnh đó, Sở cũng đã tổ chức chu đáo, trọng thị 03 đoàn famtrip cho các đại biểu các tỉnh/thành phố tham dự Lễ hội du lịch tham quan, khảo sát sản phẩm dịch vụ du lịch Thủ đô vào ngày 17/4 và 18/4/2021.

- Phối hợp với Liên hiệp các tổ chức hữu nghị Thành phố, UBND huyện Đan Phượng tổ chức Hành trình hữu nghị 2021 vào ngày 17/4/2021 cho gần 400 đại biểu Trung ương, thành phố Hà Nội và đặc biệt là bạn bè quốc tế đến thăm di tích Đền Văn Hiến và điểm du lịch khu sinh thái Đan Phượng.

- Sở Du lịch đã tiến hành làm việc với một số đơn vị, doanh nghiệp về xây dựng sản phẩm tour du lịch mới; trao đổi các thông tin về số lượng, thị hiếu, nhu cầu, mức chi tiêu... của thị trường khách du lịch nội địa với Hiệp hội Du lịch Việt Nam, Hiệp hội du lịch Hà Nội, Hiệp hội làng nghề Việt Nam tổ chức các hoạt động phát triển, giới thiệu sản phẩm du lịch mới phù hợp với khách du lịch nội địa.

\* Về liên kết, hợp tác quốc tế: do tình hình dịch Covid-19 vẫn diễn biến phức tạp, Sở đã tham mưu trình UBND Thành phố đề xuất tạm dừng thực hiện trong năm 2021 Chương trình hợp tác tuyên truyền quảng bá Thành phố Hà Nội trên kênh CNN quốc tế giai đoạn 2019-2024; Và có Thư gửi Tổ chức Xúc tiến Du lịch các thành phố khu vực Châu Á - Thái Bình Dương (TPO) đề xuất nội dung và hoạt động năm 2022-2023.

### **3. Đánh giá, thống kê thiệt hại ảnh hưởng đối với ngành Du lịch Hà Nội do tác động của dịch Covid-19.**

#### ***3.1. Các doanh nghiệp lữ hành và vận chuyển khách du lịch***

Khi dịch bùng phát trở lại, theo báo cáo của các doanh nghiệp lữ hành đã có rất nhiều hợp đồng không được ký kết do lo ngại dịch bệnh kéo dài. Có đến trên 95% doanh nghiệp, đại lý lữ hành đóng cửa, tạm dừng hoạt động. Kinh doanh vận chuyển khách du lịch cũng sụt giảm, công suất xe lưu hành trung bình dưới 10% và không hoạt động trong thời gian giãn cách.

#### ***3.2. Khu du lịch, điểm tham quan du lịch, khu vui chơi giải trí***

Đến nay, các điểm đến di tích, văn hóa trên địa bàn Thành phố tạm dừng hoạt động, chưa được mở cửa đón khách trở lại. Các khu, điểm tham quan du lịch, bảo tàng, công viên cũng đã mở cửa, hoạt động trở lại nhưng hoạt động chỉ sôi động dịp cuối tuần. Theo số liệu cung cấp của một số bảo tàng, công viên, khu sinh thái, nghỉ dưỡng du lịch trên địa bàn, từ ngày 01-17/11/2021, Công viên Thủ Lệ đã đón khoảng 18 nghìn lượt khách tham quan, Bảo tàng dân tộc học đón khoảng 1.000 lượt khách, khu Tản Đà đón khoảng 1.000 lượt khách, bảo tàng lịch sử quân sự đón khoảng 600 lượt khách,... Khách du lịch chủ yếu là các nhóm nhỏ, các gia đình đi tham quan bảo tàng, công viên, khu sinh thái và các điểm du lịch nghỉ dưỡng.

#### ***3.3. Cơ sở lưu trú du lịch***

Dịch COVID-19 đã ảnh hưởng và gây thiệt hại đến lĩnh vực lưu trú, số cơ sở lưu trú tạm dừng hoạt động và chuyển đổi ngành nghề khoảng 1.550 cơ sở; lao động tạm thời không có việc làm khoảng 21.500 người, chiếm 34% tổng số lao động phục vụ trong khối cơ sở lưu trú; Số lao động làm việc cầm chừng, bán thời gian ước khoảng 13.400 lao động, chiếm 21,2%; Số lao động nghỉ việc, chấm dứt hợp đồng lao động ước khoảng 11.600 lao động, chiếm 18,3%; Số làm việc đủ thời gian ước khoảng 16.800 lao động, chiếm 26,7% tổng số lao động trong khối lưu trú du lịch trên địa bàn Hà Nội.

### **5. Công tác khác**

- Phối hợp với Sở Công Thương, Đài PTTH Hà Nội triển khai các nội dung trong chương trình Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam và chương trình tuyên truyền về phòng, chống mại dâm, tệ nạn xã hội và phòng, chống HIV/AIDS trong ngành du lịch. Hỗ trợ thủ tục giảm giá điện cho các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn Thành phố theo chủ trương của Nhà nước.

- Chủ động xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức các sự kiện, hoạt động dịp Thành phố đăng cai tổ chức Đại hội Thể thao Đông Nam Á lần thứ 31 và Đại hội thể thao người khuyết tật Đông Nam Á lần thứ 11 năm 2021 tại Hà Nội.

### **6. Khó khăn, vướng mắc và thách thức đặt ra**

- Ngành du lịch tiếp tục bị ảnh hưởng xấu, thiệt hại rất lớn do tác động tiêu cực sau 4 đợt bùng phát của dịch COVID-19 từ năm 2020 đến nay. Phần lớn các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, vận chuyển, cơ sở lưu trú đã phải đóng cửa hoặc tạm dừng hoạt động. Các sản phẩm du lịch lễ hội mùa xuân; sinh thái, nghỉ dưỡng mùa hè không triển khai được do thực hiện quy định phòng,

chống dịch bệnh. Các chỉ tiêu về khách du lịch, tổng thu từ khách du lịch năm 2021 giảm sâu so với năm 2020.

- Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch đang là nhóm đối tượng khó tiếp cận các chính sách hỗ trợ của Nhà nước, như: Gói tài khóa giãn, hoãn thuế, tiền thuê đất, các nguồn vốn vay ưu đãi, các gói hỗ trợ bảo hiểm xã hội... Các doanh nghiệp lữ hành gặp khó khăn trong việc tiếp cận nguồn vốn vay lãi suất thấp do các đơn vị thường không có tài sản đảm bảo, do đó thuộc nhóm các đối tượng có rủi ro cao.

- Đối với các đơn vị cơ sở lưu trú, hiện nay đã được áp dụng mức giá bán lẻ điện kinh doanh ngang bằng với mức giá bán lẻ điện sản xuất đến từ tháng 6-12/2021. Tuy nhiên thời gian áp dụng chỉ đến hết năm 2021, trong khi diễn biến dịch COVID-19 được dự báo sẽ kéo dài, thời gian hồi phục ngành Du lịch, đặc biệt là khối cơ sở lưu trú sẽ phải kéo dài sau năm 2022, do đó các doanh nghiệp kinh doanh cơ sở lưu trú mong muốn được áp dụng giá điện kinh doanh bằng giá điện sản xuất lâu dài nhằm có thời gian để phục hồi hoạt động kinh doanh.

- Mức yêu cầu đóng góp đối với các doanh nghiệp du lịch khi tham gia các hoạt động Hội chợ, xúc tiến, quảng bá du lịch tại các thị trường trọng điểm, tiềm năng do cơ quan quản lý Nhà nước tổ chức còn cao, làm tăng chi phí cho các doanh nghiệp.

- Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”, trên cơ sở đó, UBND các tỉnh, thành phố trên cả nước cũng đã ban hành Kế hoạch quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”; tuy nhiên việc thực hiện quy định về xét nghiệm, cách ly, vận chuyển chưa thống nhất, đồng bộ; khó khăn cho ngành du lịch khai thông hành lang du lịch an toàn giữa Hà Nội và các địa phương.

- Việc mất đi một lượng lớn khách du lịch quốc tế trong thời gian dài do dịch bệnh đòi hỏi ngành du lịch cần có những chiến lược, kế hoạch kích cầu du lịch nội địa nhằm phục hồi ngành Du lịch. Đồng thời cần có những giải pháp để tháo gỡ khó khăn, sẵn sàng mở cửa đón khách du lịch quốc tế quay trở lại khi tình hình dịch bệnh được kiểm soát.

- Nhiều nhu cầu du lịch mới được hình thành trong đó ưu tiên hàng đầu của du khách là mức độ an toàn về y tế, đảm bảo sức khỏe, chú trọng hơn đến chất lượng điểm đến; thay đổi từ chương trình du lịch trọn gói sang hình thức tự trải nghiệm với các chuyến đi ngắn ngày và điểm đến gần... đòi hỏi ngành Du lịch cần xây dựng được những sản phẩm du lịch phù hợp với thị hiếu của khách du lịch trong tương lai, vừa mang tính truyền thống, độc đáo, vừa mang tính khác biệt và có giá trị sáng tạo cao.

- Do ảnh hưởng của dịch bệnh kéo dài suốt gần 2 năm qua, các doanh nghiệp gặp rất nhiều khó khăn để giữ nhân lực lao động đặc biệt là nguồn nhân lực chất lượng cao; một số lượng lớn nhân lực ngành du lịch, đặc biệt là nhân lực chất lượng cao đã chuyển đổi ngành nghề, ảnh hưởng đến chất lượng hoạt động du lịch sau khi dịch bệnh được kiểm soát.

- Trong công tác quản lý Nhà nước về du lịch: Công tác tham mưu còn mức độ về hiệu quả. Vấn đề môi trường, tình hình an ninh trật tự tại các điểm du lịch về cơ bản đã được cải thiện, tuy nhiên vẫn còn những khó khăn với nhiều vấn đề phát sinh, bất cập.

## **B. KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN DU LỊCH THỦ ĐÔ NĂM 2022**

### **1. Xác định mục tiêu, chỉ tiêu năm 2022**

- Tập trung phát triển thị trường khách du lịch nội địa, lấy thị trường khách du lịch nội địa làm động lực để phục hồi; tổ chức khai thác thị trường khách du lịch quốc tế theo lộ trình mở cửa hoạt động du lịch quốc tế.

- Phần đầu năm 2022, Hà Nội đón và phục vụ từ 9-10 triệu lượt khách, trong đó có 1,2-2,0 triệu lượt khách quốc tế. Tổng thu từ khách du lịch dự kiến từ 27,84-35,84 nghìn tỷ đồng. Công suất sử dụng phòng trung bình năm 2022 của khối khách sạn đạt từ 40%-45%.

### **2. Nhiệm vụ, giải pháp**

Trên cơ sở các phân tích đánh giá và diễn biến tình hình thực tiễn tại Việt Nam và Thủ đô Hà Nội, mục tiêu năm 2022 của ngành du lịch; trong ngắn hạn, tập trung các giải pháp cơ bản sau:

#### **2.1. Công tác tham mưu, quản lý nhà nước**

- Tham mưu UBND Thành phố: (1) Trình Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Nghị quyết mới về "Phát triển du lịch Thủ đô giai đoạn 2021-2025 và những năm tiếp theo"; (2) Ban hành, triển khai Kế hoạch phục hồi, phát triển hoạt động du lịch Thủ đô Hà Nội thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 năm 2022-2023; (3) Đề xuất định hướng phát triển du lịch Thủ đô thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2040 tích hợp vào các Quy hoạch của Thành phố; (4) Triển khai Quy chế phối hợp quản lý cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ năm 2022 của Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 30/9/2020 của UBND Thành phố thực hiện chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Hà Nội, Kế hoạch số 3228/KH- BVHTTDL ngày 07/9/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc triển khai chính sách kích cầu, phục hồi hoạt động du lịch, lữ hành; Chương trình số 4698/ BVHTTDL-TCDL ngày 16/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về phát động du lịch nội địa thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19. Tập trung phối hợp với các ngành, địa phương xây dựng điểm đến và nâng cao chất lượng điểm đến di sản, di tích lễ hội, làng nghề, ẩm thực, du lịch nông nghiệp, du lịch cộng đồng, tạo sản phẩm du lịch chất lượng cao gắn với xây dựng thương hiệu du lịch Thủ đô trên cơ sở Bộ tiêu chí đánh giá khu du lịch, điểm du lịch chất lượng cao trên địa bàn Thành phố.

- Triển khai Kế hoạch nâng cấp chất lượng sản phẩm du lịch, điểm đến du lịch gắn với di sản-di tích, làng nghề tại các quận, huyện, thị xã. Phối hợp với các quận, huyện, thị xã, điểm đến du lịch trên địa bàn tổ chức triển khai ứng dụng biển chỉ dẫn du lịch, bộ nhận diện thương hiệu (logo) làng nghề và quà tặng lưu niệm du lịch Hà Nội. Phối hợp tổ chức các chương trình quảng bá du

lịch, nâng cấp chất lượng sản phẩm du lịch, nâng cao kiến thức, kỹ năng phục vụ khách du lịch tại một số điểm đến du lịch.

- Triển khai kế hoạch phát triển ẩm thực Hà Nội; kế hoạch phát triển du lịch nông nghiệp nông thôn, kế hoạch phát triển du lịch đêm, kế hoạch phát triển sản phẩm quà tặng phục vụ khách du lịch.

- Triển khai Kế hoạch hướng dẫn thực hiện bộ nhận diện thương hiệu (logo) du lịch làng nghề Hà Nội, biển chỉ dẫn du lịch và sản phẩm lưu niệm du lịch Hà Nội.

- Tiếp tục phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố nâng mức DVC trực tuyến cho một số TTHC hiện đang thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3 lên DVC trực tuyến mức độ 4. Đảm bảo 100% TTHC và các Dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch được rà soát, cập nhật, công bố công khai kịp thời tại Bộ phận một cửa, trên Cổng thông tin điện tử của Sở Du lịch và Cổng thông tin điện tử của Thành phố, minh bạch các TTHC được thực hiện thông qua cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo quy định. Phấn đấu 100% số hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng hạn và trước thời hạn quy định. Tiếp tục rà soát đơn giản hóa và kiến nghị đơn giản hóa theo thẩm quyền các TTHC để tạo thuận lợi hơn nữa cho cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện. Duy trì và tổ chức thực hiện có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tham mưu đề xuất UBND Thành phố chủ trương cho phép xã hội hóa, đổi mới mô hình quầy thông tin du lịch trên địa bàn, nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động tuyên truyền, quảng bá các điểm đến du lịch; phục vụ công tác giải quyết các kiến nghị, phản ánh của khách du lịch. Tiếp tục triển khai sâu rộng quy tắc ứng xử văn minh khi đi du lịch trên địa bàn Thành phố, nâng cao nhận thức trong ứng xử văn minh du lịch cho cộng đồng dân cư một số điểm du lịch trọng điểm; góp phần giữ gìn môi trường du lịch an toàn, thân thiện, văn minh.

- Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và các quy định có liên quan trong lĩnh vực du lịch. Xây dựng và triển khai Kế hoạch phối hợp công tác thanh tra, kiểm tra, hướng dẫn, hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho hoạt động kinh doanh du lịch và đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch trên địa bàn Thủ đô, nhất là trong các dịp lễ, tết, khi diễn ra các sự kiện quan trọng, đặc biệt trước và trong khi tổ chức Đại hội Thể thao Đông Nam Á (SEA Games 31) tại Hà Nội.

- Tổ chức kiểm tra, thanh tra, hướng dẫn các các đơn vị, doanh nghiệp hoạt động kinh doanh du lịch và đội ngũ người làm du lịch nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, chất lượng giá trị các sản phẩm, dịch vụ du lịch. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nghiêm việc chấp hành các quy định trong hoạt động du lịch và công tác phòng, chống dịch Covid-19 tại các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn Thành phố; đảm bảo an toàn, linh hoạt, kiểm soát dịch hiệu quả phục vụ khách du lịch.

## **2.2. Công tác đảm bảo hoạt động du lịch an toàn**

- Triển khai đồng bộ các giải pháp đảm bảo an toàn cho các điểm đến, cơ sở dịch vụ du lịch. Nâng cao năng lực y tế phòng, chống dịch COVID-19; thực hiện nghiêm túc nguyên tắc 5K của Bộ Y tế.

- Tiếp tục phối hợp với Sở Y tế, các quận, huyện, thị xã tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nghiêm việc chấp hành các quy định về phòng, chống dịch Covid-19 tại các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn Thành phố; đảm bảo an toàn, linh hoạt, kiểm soát dịch hiệu quả. Tăng cường tập huấn công tác phòng, chống dịch COVID-19 với cán bộ, người lao động làm việc tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Chuẩn bị sẵn các điều kiện, cơ sở vật chất y tế, phòng cách ly tại các cơ sở lưu trú, điểm đến du lịch. Có các phương án xử lý khi phát hiện trường hợp nghi nhiễm COVID-19. Phối hợp bố trí lực lượng công an, y tế chốt trực, phản ứng nhanh, kịp thời khi có tình huống xảy ra.

- Lựa chọn một số điểm đến du lịch phù hợp trên địa bàn Thành phố để thực hiện thí điểm du lịch an toàn với COVID-19.

### **2.3. Thúc đẩy phát triển du lịch nội địa thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19**

#### ***2.3.1. Công tác tuyên truyền quảng bá du lịch trên đài truyền hình, báo chí, sản xuất phóng sự, phim, điểm tin du lịch, ứng dụng công nghệ thông tin***

- Triển khai hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền, quảng bá hình ảnh du lịch, các điểm đến, các sản phẩm du lịch của Thủ đô trên các kênh truyền thông, truyền hình trong nước (VTV, HanoiTV...) và kênh CNN quốc tế. Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, quảng bá thông qua trang website, nền tảng mạng xã hội (youtube, facebook, fanpage VTV...), hệ thống thông tin đại chúng và đường dây hỗ trợ khách du lịch.

- Triển khai các hoạt động liên kết, hợp tác với các tỉnh, thành phố trọng điểm đặc biệt là các thị trường trọng điểm phía Bắc, Thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh phía nam, khu vực miền Trung-Tây Nguyên... nhằm quảng bá hình ảnh điểm đến và xây dựng các tour du lịch hấp dẫn, có tính kết nối cao.

- Hợp tác với Tổng công ty Hàng không Việt Nam tổ chức các chương trình, sự kiện kích cầu, quảng bá du lịch trên địa bàn Thành phố; ở trong nước và nước ngoài; đón các đoàn famtrip gồm phóng viên báo chí và doanh nghiệp lữ hành nước ngoài vào Việt Nam, Hà Nội.

- Tổ chức các hoạt động, sự kiện, lễ hội chuyên nghiệp, tâm cỡ, độc đáo, mang đậm bản sắc văn hóa Thủ đô và hướng đến hội nhập quốc tế. Triển khai các hoạt động, sản phẩm, chương trình tuyên truyền, quảng bá về du lịch Hà Nội trước, trong và trong thời gian diễn ra SEA Games 31. Tổ chức các sự kiện lễ hội định kỳ hàng năm trên địa bàn Thành phố như: Lễ hội Du lịch - Văn hóa ẩm thực, Lễ hội Quà tặng Du lịch, Festival Áo dài Hà Nội; Chương trình Hành trình hữu nghị; tổ chức tuyển chọn đại sứ du lịch Hà Nội và bài hát dành cho du lịch Hà Nội thu hút sự tham gia tích cực của các đơn vị, doanh nghiệp du lịch đối với các sự kiện này.

- Chủ động tích cực tham gia, tổ chức các sự kiện trong dịp tổ chức Hội chợ Du lịch Quốc tế Việt Nam (VITM Hanoi) 2022.

- Tổ chức các hoạt động thu hút khách du lịch văn hóa lễ hội, tâm linh đến các di tích danh thắng trên địa bàn Thành phố.

- Tổ chức cuộc thi ảnh đẹp về du lịch Hà Nội trên Instagram năm 2022. Thực hiện công tác quảng bá về du lịch Hà Nội trên biển tấm lớn do Sở Du lịch quản lý.

### **2.3.2. Xây dựng các nhóm sản phẩm du lịch**

- Phát triển sản phẩm dành cho người Hà Nội trải nghiệm dịch vụ khách sạn, vui chơi giải trí cao cấp với giá hấp dẫn tại các khách sạn 4-5 sao. Khuyến khích các khách sạn, khu nghỉ dưỡng trong khu vực nội, ngoại thành xây dựng, triển khai các chương trình khuyến mại nghỉ dưỡng, các dịch vụ trải nghiệm, ẩm thực phục vụ thị hiếu nghỉ ngơi ngắn ngày của khách du lịch.

- Đẩy mạnh nghiên cứu, xây dựng các sản phẩm du lịch đêm. Phối hợp với các đơn vị lữ hành, các đơn vị điểm đến đặc biệt là các điểm đến di tích, di sản xây dựng các sản phẩm du lịch đêm, du lịch trải nghiệm trên nền tảng khai thác các sản phẩm du lịch truyền thống.

- Phối hợp xây dựng các tuyến phố du lịch ẩm thực đặc sắc, tuyến phố đi bộ theo chủ đề, như: Đề án mở rộng các tuyến phố đi bộ hiện có tại khu vực hồ Hoàn Kiếm và vùng phụ cận; Đề án phố đi bộ xung quanh hào Thành cổ Sơn Tây; Đề án tổ chức khu phố ẩm thực đêm Đảo Ngọc - Ngũ Xã; Đề án tổ chức khu phố kinh doanh dịch vụ, đi bộ khu vực hồ Ngọc Khánh, quận Ba Đình; Đề án tổ chức không gian đi bộ hồ Thiên Quang, quận Hai Bà Trưng...

- Đầu tư xây dựng thí điểm một số mô hình phát triển du lịch nông nghiệp, nông thôn; du lịch cộng đồng theo hướng du lịch xanh, có trách nhiệm và bền vững tại các địa phương có tiềm năng và thế mạnh như: Ba Vì, Sơn Tây, Mỹ Đức, Sóc Sơn, Thường Tín, Gia Lâm, Đan Phượng...

- Nhóm sản phẩm du lịch di sản: Phát triển và hoàn thiện các sản phẩm mới tại Hoàng thành Thăng Long, di tích Nhà tù Hỏa Lò, Văn Miếu - Quốc Tử Giám, làng cổ ở Đường Lâm...; các sản phẩm du lịch văn hóa tâm linh kết hợp trải nghiệm tại chùa Hương, cụm di tích đền Tản Viên Sơn Thánh, K9, Cổ Loa, đền Sóc...

- Tiếp tục phát triển những sản phẩm nhóm du lịch tham quan, nghỉ dưỡng, sinh thái, làng nghề truyền thống (gắn với giáo dục, nông nghiệp) tại các địa phương có tiềm năng và điều kiện thuận lợi khu vực các huyện Ba Vì, Sóc Sơn, Thường Tín, Đan Phượng... nhằm đa dạng hóa sản phẩm, đáp ứng nhu cầu của du khách.

- Đẩy mạnh phát triển nhóm sản phẩm quà tặng phục vụ khách du lịch.

- Khuyến khích, phát triển các sản phẩm du lịch mới, độc đáo như sản phẩm du lịch mạo hiểm, bay khinh khí cầu, dù lượn ở Ba Vì, Chương Mỹ gắn với đối tượng khách du lịch trẻ, năng động thích trải nghiệm khám phá; Dịch vụ du lịch đi xe đạp, đi bộ, du lịch thăm bảo tàng tại khu vực Hoàn Kiếm, Đông Anh đối với khách du lịch trẻ, khách du lịch theo gia đình, tour du lịch khám phá kiến trúc Pháp ở Hoàn Kiếm, Ba Đình đối với khách du lịch đến từ các tỉnh, thành phố trong cả nước, khách du lịch theo đoàn...

- Khuyến khích triển khai các hoạt động du lịch du lịch trải nghiệm du lịch thể thao, du lịch nghỉ dưỡng kết hợp chăm sóc sức khỏe, du lịch homestay tại khu vực Ba Vì, Sơn Tây, Sóc Sơn, Thạch Thất, Chương Mỹ...

### **2.3.3. Tổ chức chuỗi sự kiện nổi bật của du lịch Thủ đô**

- Chủ trì tổ chức Các sự kiện, lễ hội du lịch đặc sắc, độc đáo như: Chương trình Du lịch Hà Nội chào năm mới 2022; Lễ hội Quà tặng Du lịch Hà Nội (Dự kiến Quý II/2022); Festival Áo dài Hà Nội (Dự kiến Quý IV/2022); Cuộc thi tuyển chọn đại sứ du lịch Hà Nội và bài hát của du lịch Hà Nội.

- Phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại, Du lịch Thành phố, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tổ chức tổ chức quảng bá thu hút khách tới các sự kiện văn hóa - thể thao, sự kiện có tính chất quốc tế và các hoạt động chung của Thành phố như: Chương trình Happy Tet 2022, Lễ hội Du lịch - Văn hóa Âm thực Hà Nội, Festival nông sản, sản phẩm OCOP gắn kết du lịch Hà Nội 2022, Lễ hội ẩm thực, du lịch làng nghề Hà Nội...

- Phối hợp tổ chức các sự kiện, hoạt động dịp Thành phố đăng cai tổ chức SEA Games 31.

- Triển khai chương trình hợp tác giữa Thành phố Hà Nội với Vietnam Airline, Vietjet Air, Bamboo Airways như: Quảng bá đối ứng; chương trình quảng bá, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ du lịch; đón các đoàn FAM đến Hà Nội...

### **2.3.4. Tổ chức các hoạt động liên kết phát triển sản phẩm du lịch và quảng bá chương trình kích cầu du lịch tại một số tỉnh, thành phố trọng điểm**

- Tổ chức Hội nghị liên kết, phát triển du lịch MICE thành phố Hà Nội 2022.

- Phối hợp với các tỉnh thành phố tổ chức các chương trình, sự kiện, triển lãm, hội chợ giới thiệu chung về các điểm đến, dịch vụ du lịch, các sự kiện văn hóa thể thao, các chương trình tour du lịch kích cầu của Hà Nội; trao đổi, ký kết hợp tác trao đổi khách giữa các doanh nghiệp du lịch, điểm đến.

- Tổ chức Chương trình quảng bá sản phẩm điểm đến du lịch Hà Nội tại Thành phố Hồ Chí Minh, Bà Rịa - Vũng Tàu (Dự kiến quý II/2022).

- Tham gia các hoạt động hưởng ứng Năm Du lịch quốc gia 2022 Quảng Nam và Hội chợ du lịch quốc tế Việt Nam (VITM Hanoi 2022).

- Hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch Thủ đô khảo sát, xây dựng và kết nối các điểm đến dịch vụ du lịch trên địa bàn Thành phố, vùng đồng bằng sông Hồng và các vùng du lịch trọng điểm thành tour, tuyến du lịch liên kết để quảng bá, thu hút khách du lịch đến với Hà Nội và ngược lại nhằm thực hiện tốt các thỏa thuận hợp tác, liên kết phát triển du lịch đã ký kết. Tham gia các hoạt động hưởng ứng Năm Du lịch quốc gia 2022.

### **2.4. Công tác chuẩn bị đón khách du lịch quốc tế theo lộ trình mở cửa của Chính phủ**

- Tăng cường hợp tác với cơ quan quản lý du lịch thuộc Hội đồng xúc tiến du lịch Châu Á (CPTA); Tổ chức Xúc tiến Du lịch các thành phố Châu Á - Thái Bình Dương (TPO) nhằm thúc đẩy, liên kết hợp tác du lịch giữa các thành phố thành viên như: sản xuất phim quảng bá du lịch đối ứng; các hoạt động hợp tác hành lang Hà Nội Lào Cai - Quảng Ninh - Hải Phòng - Vân Nam; các hoạt động liên kết hợp tác của Liên minh hợp tác các thành phố du lịch Mê Công - Lan Thương.

- Chủ động phối hợp tham gia, xây dựng các hoạt động, chương trình xúc tiến tại các sự kiện, hội chợ lớn quốc tế như: Hội chợ xúc tiến du lịch JATA tại Nhật Bản (Dự kiến tháng 10/2022).

- Tiếp tục triển khai chương trình hợp tác quảng bá du lịch Hà Nội trên kênh truyền hình CNN năm 2022 phù hợp với tình hình thực tế, trọng tâm về các nội dung tuyên truyền, quảng bá sự kiện SEA Games 31 được tổ chức tại Hà Nội.

- Phối hợp với các Đại sứ quán, các tổ chức quốc tế trên địa bàn Thành phố, Liên hiệp các tổ chức hữu nghị Hà Nội tổ chức chương trình du xuân hữu nghị để kết nối, quảng bá, hợp tác phát triển du lịch.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú và các điểm đến du lịch trên địa bàn Thành phố chuẩn bị các điều kiện đảm bảo phục vụ an toàn; đổi mới và duy trì chất lượng sản phẩm dịch vụ du lịch dựa trên lợi thế của từng đơn vị nhằm đáp ứng nhu cầu lượng khách quốc tế chuẩn bị nhập cảnh thời gian tới, nhất là trong dịp tổ chức SEA Games 31.

- Phối hợp với các tỉnh, thành phố đang thí điểm đón khách du lịch quốc tế nhằm xây dựng các chương trình đón khách du lịch quốc tế đảm bảo an toàn công tác phòng, chống dịch COVID-19.

### **2.5. Hỗ trợ doanh nghiệp, người lao động lĩnh vực du lịch**

- Ưu tiên tiêm chủng đầy đủ 02 mũi vắc xin phòng COVID-19 và mũi bổ sung, mũi nhắc lại cho đối tượng là người lao động hoạt động trong lĩnh vực du lịch.

- Tiếp tục thực hiện nhanh nhất thủ tục hỗ trợ cho doanh nghiệp, hướng dẫn viên du lịch và người lao động lĩnh vực du lịch thuộc đối tượng được hỗ trợ theo Nghị quyết số 406/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về một số giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, người dân chịu tác động của dịch COVID-19; Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ; Nghị quyết số 105/NQ-CP ngày 09/9/2021 của Chính phủ; Nghị quyết số 116/NQ-CP của Chính phủ và các quy định mới ban hành.

- Hỗ trợ các đơn vị, doanh nghiệp du lịch tuyên truyền, quảng bá về các sản phẩm du lịch, tăng cường nhận diện thương hiệu thông qua các sự kiện, lễ hội do Thành phố tổ chức, các kênh truyền thông, các hệ thống website, fanpage của Thành phố.

- Đề xuất, kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền xây dựng các chính sách hỗ trợ đơn vị, doanh nghiệp du lịch liên quan đến việc giảm tiền thuế, tiền thuê đất, giãn nợ, giảm lãi suất cho vay, chậm nộp tiền BHXH...

- Tập trung hỗ trợ các đơn vị doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân xây dựng những mô hình sản phẩm du lịch, tour du lịch mới, độc đáo, hấp dẫn như các mô hình du lịch nông nghiệp tại khu vực Ba Vì, Sóc Sơn, Đan Phượng; du lịch mạo hiểm tại Vườn Quốc gia Ba Vì, du lịch giáo dục trải nghiệm tại Bảo tàng Dân tộc học...

### **2.6. Công tác hỗ trợ phát triển nguồn nhân lực du lịch đáp ứng yêu cầu phục hồi du lịch**

- Tổ chức rà soát lại lực lượng lao động trong lĩnh vực du lịch bị biến động do ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19 để xây dựng kế hoạch và tổ chức đào tạo, bồi dưỡng lại lực lượng lao động, chuẩn bị cho việc mở cửa hoạt động đón khách du lịch.

- Phối hợp với các cơ sở đào tạo chuyên ngành tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng du lịch cộng đồng, nghiệp vụ du lịch cho các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch, dịch vụ ăn uống, mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch trên địa bàn Thành phố.

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nguồn nhân lực du lịch năm 2022, gồm: Tập huấn kiến thức quản lý Nhà nước theo quy định mới về du lịch; Tập huấn kiến thức quản lý Nhà nước theo chuyên đề về chuyển đổi số trong hoạt động du lịch; Tập huấn kiến thức nâng cao kỹ năng chuyên môn tuyên truyền, quảng bá, hợp tác, xúc tiến du lịch; Tập huấn kiến thức quản lý cơ sở lưu trú - dịch vụ du lịch đạt chuẩn phục vụ khách du lịch trên địa bàn Thành phố; Tập huấn nâng cao kỹ năng xây dựng, kết nối sản phẩm du lịch; Tập huấn hoạt động thanh tra, kiểm tra trong hoạt động du lịch; Tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật trong lĩnh vực du lịch.

### **2.7. Đẩy mạnh chuyển đổi số trong ngành du lịch**

- Xây dựng Đề án chuyển đổi số trong ngành Du lịch. Nghiên cứu xây dựng hệ thống phần mềm thông tin liên thông thực hiện công tác quản lý, theo dõi toàn bộ tình hình hoạt động, kinh doanh, việc tuân thủ chấp hành của các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn Thành phố. Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu lớn về du lịch, cập nhật thông tin về hoạt động theo thời gian thực phục vụ hoạt động dự báo phát triển du lịch.

- Triển khai xây dựng bản đồ số du lịch Hà Nội cho du khách và người dân thông qua hệ thống website hoặc app ứng dụng với các tiện ích, cung cấp đa dạng các tính năng đáp ứng nhu cầu của du khách, đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch và cơ quan quản lý nhà nước.

- Đổi mới mô hình quây thông tin hỗ trợ khách du lịch trên địa bàn Thành phố. Mở rộng các điểm phát wifi miễn phí, triển khai các bảng điện tử tương tác, camera kỹ thuật số và các thiết bị để cung cấp đầy đủ thông tin cho du khách.

- Nâng cấp trang thông tin trang thông tin điện tử ngành Du lịch trực quan, sinh động, cập nhật thông tin phục vụ khách du lịch. Nghiên cứu xây dựng các trang fanpage, youtube, zalo quảng bá hoạt động du lịch Thủ đô phục vụ đa dạng các độ tuổi của khách du lịch.

- Khuyến khích các đơn vị chủ động thí điểm triển khai các sản phẩm du lịch bằng công nghệ, các chương trình hội chợ, trải nghiệm du lịch, các cuộc triển lãm, tour du lịch trên không gian mạng. Khuyến khích, hỗ trợ về chính sách, tham gia tư vấn chuyên môn đối các đơn vị điểm đến du lịch triển khai các chương trình, kế hoạch chuyển đổi số gắn với du lịch thông minh.

- Tiếp tục triển khai số hóa các điểm đến du lịch trong hệ thống giới thiệu du lịch chung bằng giao diện ảnh 360, 3D, FLYCAM, công nghệ thực tế ảo...

## **IV. MỘT SỐ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề tạo điều kiện cho ngành du lịch Thủ đô phát triển mạnh, hiệu quả, bền vững trong thời gian tới, nhằm phát triển du lịch thành ngành kinh tế mũi nhọn, Sở Du lịch xin kiến nghị, đề xuất như sau:

1. Đề nghị Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố quan tâm hỗ trợ đầu tư phát triển lĩnh vực du lịch Thủ đô; trong đó xem xét bố trí nguồn vốn dành cho chương trình đầu tư hạ tầng du lịch trong kế hoạch đầu tư trung hạn giai đoạn 2021-2025, để hỗ trợ thực hiện các dự án cải tạo nâng cấp cơ sở hạ tầng có tính chất thúc đẩy thu hút đầu tư du lịch và nâng cao năng lực vận chuyển thu hút khách du lịch từ trung tâm Thành phố đến các khu, điểm du lịch trọng điểm; góp phần sớm hình thành một số cụm du lịch trọng điểm: Sơn Tây - Ba Vì, Hương Sơn - Quan Sơn, núi Sóc - hồ Đồng Quan, Vân Trì - Cổ Loa đã được xác định tại Báo cáo chính trị Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII.

2. Chỉ đạo sớm phê duyệt quy hoạch chi tiết bảo tồn, phát triển làng nghề truyền thống kết hợp du lịch tại làng gốm sứ Bát Tràng, làng dệt lụa Vạn Phúc để các địa phương có cơ sở lập dự án đầu cơ sở hạ tầng và thu hút đầu tư dịch vụ du lịch, nhằm xây dựng thành điểm du lịch đạt tiêu chuẩn quốc gia, quốc tế.

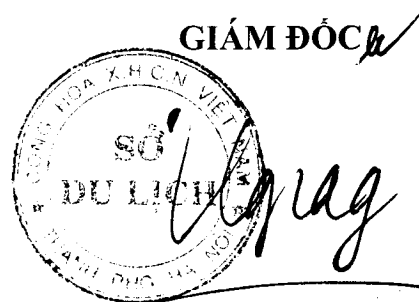
3. Đề nghị Thành phố xác định một số dự án công trình đầu tư phát triển sản phẩm du lịch như: Công viên văn hóa, du lịch, vui chơi giải trí Kim Quy (huyện Đông Anh); Tổ hợp vui chơi giải trí đa năng - trường đua ngựa (huyện Sóc Sơn); Tổ hợp công viên vui chơi giải trí và phụ trợ (quận Tây Hồ)... là công trình trọng điểm, giao các sở, ngành, địa phương tập trung tháo gỡ vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ để đưa vào phục vụ khách du lịch trong giai đoạn 2021-2025.

4. Đề nghị Thành phố tiếp tục quan tâm rà soát kiện toàn bộ máy tổ chức, nhân lực tham mưu quản lý nhà nước về du lịch của Sở Du lịch và cấp huyện, đảm bảo đủ cơ cấu, số lượng, chất lượng để đáp ứng yêu cầu đòi hỏi nhiệm vụ phát triển du lịch Thủ đô giai đoạn tới.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác quản lý nhà nước và phát triển du lịch năm 2021, Kế hoạch phát triển du lịch Thủ đô năm 2022 của Sở Du lịch Hà Nội./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- TT Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố;
- Ban Tuyên giáo, Tổ chức; Dân Vận, UBKT Thành ủy
- VP, Vụ TĐKT; Tổng cục DL -Bộ VH&TT&DL;
- Văn phòng TU, HĐND, UBND Thành phố;
- Ban VHXH- HĐND TP;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể của Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Phòng VH&TT các quận, huyện, thị xã;
- Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị, DN du lịch trên địa bàn TP;
- Lưu VT, VP.



**Đặng Hương Giang**

**PHỤ LỤC 01**  
**KHÁCH DU LỊCH ĐẾN HÀ NỘI NĂM 2021**  
*(Kèm theo Báo cáo số 375/BC-SDL ngày 31/12/2021 của Sở Du lịch)*

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	TH năm 2020	Ước năm 2021	So sánh cùng kỳ (%)
1	Tổng khách du lịch đến Hà Nội	Triệu lk	8,65	4,00	46,2
-	Khách du lịch quốc tế	Triệu lk	1,11	-	-
-	Khách du lịch nội địa	Triệu lk	7,54	4,00	53,0
2	Tổng thu từ khách du lịch	Tỷ đồng	28,02	11,28	40,3

**PHỤ LỤC 02**  
**SỐ LƯỢNG CÁC DOANH NGHIỆP LỮ HÀNH, VẬN CHUYỂN, HƯỚNG**  
**DẪN VIÊN, CƠ SỞ ĐẠT CHUẨN, CÁC HÃNG HÀNG KHÔNG**  
*(Kèm theo Báo cáo số 375/BC-SDL ngày 31 /12/2021 của Sở Du lịch)*

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Số lượng</b>
1	Doanh nghiệp lữ hành quốc tế	1.045
2	Doanh nghiệp lữ hành nội địa	129
3	Văn phòng đại diện của doanh nghiệp du lịch nước ngoài tại Việt Nam	8
4	Tổng số cơ sở lưu trú	3.725
5	Doanh nghiệp vận chuyển ô tô được cấp biển hiệu vận chuyển khách du lịch	32
6	Hướng dẫn viên du lịch quốc tế (đang hoạt động)	4.440
7	Hướng dẫn viên du lịch nội địa (đang hoạt động)	1.542
8	Hướng dẫn viên du lịch tại điểm (đang hoạt động)	16
9	Cơ sở đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch: đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch:	
	- Mua sắm	31
	- Nhà hàng	21
	- Vui chơi giải trí	08
	- Thể thao	01
10	Hãng hàng không quốc tế có đường bay đến sân bay quốc tế Nội Bài	28
11	Hãng hàng không nội địa	06

**Phụ lục 03**  
**CÁC CƠ SỞ DỊCH VỤ MUA SẮM ĐẠT TIÊU CHUẨN PHỤC VỤ KHÁCH DU LỊCH**  
**TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI NĂM 2021**  
*(Kèm theo Báo cáo số 375/BC-SDL ngày 31/12/2021 của Sở Du lịch)*

<b>TT</b>	<b>Tên cơ sở</b>	<b>Điện thoại</b>	<b>Email</b>	<b>Địa chỉ</b>
1	TTTTM Vincom Center Bà Triệu	024.39741919	info@vincom.com.vn	Số 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng
2	TTTTM Vincom Mega Mall Royal City	024.62767799	info@vincom.com.vn	Số 72A Nguyễn Trãi, Thanh Xuân
3	TTTTM Vincom mega Mall Times City	024.39756868	info@vincom.com.vn	458 Minh Khai, q. Hai Bà Trưng
4	TTTTM Vincom Center Nguyễn Chí Thanh	024.62844848	info@vincom.com.vn	Số 54A Nguyễn Chí Thanh, q. Đống Đa
5	TTTTM Vincom Bắc Từ Liêm	024.73049966	v.vietvs@vincom.com.vn	Số 234 Phạm Văn Đồng, Bắc Từ Liêm
6	TTTTM Vincom Center Phạm Ngọc Thạch	024.73059966		Số 2 Phạm Ngọc Thạch, Đống Đa
7	TTTTM Vincom Metropolis	0965980550		29 Liễu Giai, Ba Đình
8	TTTTM Vincom Plaza Long Biên	0106138488	v.cskh-vcplongbien@vincom.com.vn	Phúc Lợi, Long Biên, Hà Nội
9	TTTTM Vincom Center Trần Duy Hưng	0915093468	v.gd-vcctranduyhung@vincom.com.vn	Ô đất HH, khu đô thị Đông Nam, Trần Duy Hưng, Trung Hòa, Cầu Giấy, HN
10	TTTTM Vincom Plaza Skylake	02473002323	v.cskh-vcpskylake@vincom.com.vn	Lô đất E1.3, Khu đô thị Cầu Giấy, Mỹ Đình, Nam Từ Liêm
11	Lanhuong Fashion House	024.39273927	lanhuongfashionhouse@gmail.com	Số 18 Âu Cơ, q. Tây Hồ
12	Chula Fashion House		chulaketoan@gmail.com	Số 4, ngõ 416, ngách 22 Lạc Long Quân, q. Tây Hồ
13	Đỗ Trịnh Hoài Nam Fashion	024.38473047	dotrinhhoinamdesigner@gmail.com	Số 63 Trần Nhân Tông, Hai Bà Trưng
14	Cửa hàng Hanoia House	024.37100819	hanoiahouse@tamsonfashion.com	Số 38 Hàng Đào, q. Hoàn Kiếm
15	Cơ sở lụa tơ tằm Triệu Văn Mão	0912456139	trieuvanmao@gmail.com	Số 10 phố Lụa, q. Hà Đông
16	Cơ sở Thúy An Silk	0985126099	thuyansilk2015@gmail.com	Khu Trung tâm KD lụa chất lượng cao, Vạn Phúc, Hà Đông
17	Cơ sở lụa Nhung Chính	0904215948		Khu Trung tâm KD lụa chất lượng cao, Vạn Phúc, Hà Đông
18	Cơ sở lụa Phúc Hưng	0978704154	phuchungsilk@gmail.com	Khu Trung tâm kinh doanh lụa chất lượng cao
19	Cơ sở lụa Minh Hương	0912529099	phamhuong@gmail.com	Khu Trung tâm KD lụa chất lượng cao, Vạn Phúc, Hà Đông
20	Công ty CP phát triển lụa Vạn Phúc	02432232827	dauanquelua@gmail.com	Khu khuôn viên Đền thờ tổ nghề, Vạn Phúc, Hà Đông
21	Cơ sở Bông Silk	0904102206	honghasilk@gmail.com	Khu Trung tâm KD lụa chất lượng cao, Vạn Phúc, Hà Đông

22	Công ty TNHH Thương mại và sản xuất Đông Hương	01237299185	donghuongsilk@gmail.com	Khu Trung tâm KD lụa chất lượng cao, Vạn Phúc, Hà Đông
23	Công ty TNHH Thiết kế thời trang Tân Mỹ	02439381154/ 0949598888	tanmydesign@gmail.com	Số 61 Hàng Gai, q. Hoàn Kiếm
24	Cơ sở sản xuất và kinh doanh lụa Phong Thư	0904402061	phongthusilk@gmail.com	Số 10 phố Lụa, Vạn Phúc, Hà Đông
25	Cơ sở sản xuất lụa cao cấp Lan Sơn silk	01672529686	lansonsilk@gmail.com	Số 1 Phố Lụa, Vạn Phúc, Hà Đông
26	Cửa hàng OZ Silk thuộc Công ty CP thời trang Minh Phúc	243.266.8837	luuvietdesign@gmail.com	Số 52 Lò Sũ, Hoàn Kiếm
27	Công ty CP Bảo tồn và phát triển du lịch Bát Tràng	024.36715215	baoton2012@gmail.com	Số 67 thôn 6 Giang Cao, Bát Tràng, Gia Lâm
28	Công ty TNHH Tinh Khôi Hào Quang Việt	0943718899	haloriviet128giangcaobattrang@gmail.com	Số 128 thôn 4 Giang Cao, Bát Tràng, Gia Lâm
29	Công ty CP vàng bạc đá quý Doji	024.33662288	info@doji.vn	Số 5 Lê Duẩn, Điện Biên, Ba Đình
30	Công ty TNHH Gốm sứ Hoàng Minh	024.36715226	hoangminhceramics@vnn.vn	Số 282 thôn 4 Giang Cao, Bát Tràng, Gia Lâm
31	Trung tâm Vincom Mega Mall Ocean Park			Lô CCTP-10 thuộc Dự án khu đô thị Gia Lam tại thị trấn Châu Quý, Gia Lâm, Hà Nội

**Phụ lục 04**  
**DANH SÁCH VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP DLNN TẠI HÀ NỘI**  
*(Kèm theo Báo cáo số 375/BC-SDL ngày 31/12/2021 của Sở Du lịch)*

STT	Tên văn phòng	Quốc tịch	Địa chỉ trụ sở chính	Địa chỉ VPĐD	Trưởng đại diện	Số GP	Ngày cấp
1	Công ty Grand Circle Corporation	Mỹ	347 Congress Street, Boston MA 02210 Mỹ	P330, Khách sạn ATS, số 33B, Phạm Ngũ Lão, Phan Chu Trinh, Hoàn Kiếm	Trương Như Quốc Khanh	VP-01-0003	10/6/2010 Gia hạn lần 2: 4/6/2015
2	Công ty Asia world Travel Service	Hàn Quốc	302 Jinhui BLDG., 50, Donggyo - ro22-gil, Mapo-gu, Seoul, Hàn Quốc	Tầng 05, phòng 503, tòa nhà Viễn Đông, số 36 Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Quận Đống Đa, thành phố Hà Nội.	Nguyễn Văn Mạnh 043.7950798	VP-01-0010	25/4/2012 Gia hạn, sửa đổi, cấp lại lần 1: 25/4/2017
3	Công ty TNHH Fly East	Israel	32, Maskit street, Herzliya, Israel	Tầng 16, Tòa nhà Ladeco, số 266 Đội Cấn, Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội	Shachar Doron	VP-01-0018	27/6/2016
4	Công ty Tas Global Holdings	Singapore	137 Market Street, #15-15, Grace Global, Raffles, Singapore	Tầng 4, số 92 Hoàng Ngân, Trung Hòa, Nhân Chính, Hà Nội	Nguyễn Thị Mai Phương	VP-01-0001	24/8/2018
5	Công ty TSK Hanoori INC	Hàn Quốc	1306, tòa nhà Goldentower, 191, Choongjeong -ro2ga, SeoDaemun-gu, Seoul, Hàn Quốc	Phòng 304, nhà số 147A, ngõ 90, phố Hoàng Ngân, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy	Kim Dae Kyung	VP- 01-0002	8/10/2013 Gia hạn lần 1 ngày: 31/8/2018
6	Công ty hữu hạn lữ hành xã hải ngoại Quảng Tây	Trung Quốc	40 Tân Dân, quận Hưng Ninh, thành phố Nam Ninh, tỉnh Quảng Tây, Trung Quốc	số 608, T4- CT18 Khu đô thị mới Việt Hưng, quận Long Biên, thành phố Hà Nội	Nguyễn Thị Lệ Bình	VP-01-003	31/10/2018
7	Công ty Prestige Internationa (S) PTE LTD	Singapore	583 Orchard Road, #09-03 Forum Singapore 238884, Singapore	Tầng 13, tòa nhà DETECH Tower II, 107 Nguyễn Phong Sắc, Phường Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội	Aiko ITO	VP-01-0004	Cấp lần đầu: 19/12/2018 Điều chỉnh lần 1: 13/5/2019 Điều chỉnh lần 2: 09/7/2019
8	Công ty Mai Globe Travels (Private) Limited	Sri Lanka	65 International Buddhist Center Road, Colombo 06, Sri Lanka	Số 101A Nguyễn Khuyến, Phường Văn Miếu, Quận Đống Đa, Hà Nội	Masahide Okada	01-00005-01	Cấp lần đầu: 23/8/2019

**Phụ lục 05**  
**130 ĐIỂM ĐẾN TIÊU BIỂU TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI**  
*(Kèm theo Báo cáo số 375/BC-SDL ngày 31/12/2021 của Sở Du lịch)*

STT	Tên điểm đến du lịch	Địa chỉ	Điện thoại	Email	Đơn vị quản lý	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Di sản - Di tích</b>					
1	Làng văn hóa - du lịch các dân tộc Việt Nam	Đông Mô, Sơn Tây, Hà Nội	024.39745288	khulangdantoc@gmail.com	Ban Quản lý Làng Văn hóa - Du lịch các dân tộc Việt Nam	Định hướng phát triển thành Khu du lịch quốc gia
2	Khu di tích Hoàng thành Thăng Long	Số 19C Hoàng Diệu, Điện Biên Phủ, Ba Đình, Hà Nội	024.37345427	vanthu_ttbtdstlhn@hanoi.gov.vn	Trung tâm bảo tồn Di sản Thăng Long - Hà Nội	
3	Di tích lịch sử, kiến trúc nghệ thuật và khảo cổ Cổ Loa, Đông Anh, Hà Nội	Cổ Loa, Đông Anh, Hà Nội	024.32959507	vanthu_ttbtdstlhn@hanoi.gov.vn	Ban Quản lý Khu di tích Cổ Loa thuộc Trung tâm bảo tồn Di sản Thăng Long - Hà Nội	
4	Khu di tích Chủ tịch Hồ Chí Minh tại Phủ Chủ tịch	Số 1 Bách Thảo, Ngọc Hà, Ba Đình, Hà Nội	08.044287	khuditichphuchutich@cpt.gov.vn	Ban Quản lý Khu di tích Chủ tịch HCM tại Phủ Chủ tịch	
5	Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh	Số 2 Hùng Vương, Điện Biên, Ba Đình, Hà Nội	024.38455168/ 06.9696367	vanphong@bqlang.gov.vn	Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh	
6	Di tích Văn Miếu - Quốc Tử Giám	58 Quốc Tử Giám, Ba Đình, Hà Nội	024.38452917	info@vanmieu.vn	Trung tâm hoạt động VHKKH Văn Miếu - Quốc Tử Giám	
7	Đền Ngọc Sơn và khu vực Hồ Hoàn Kiếm	Đình Tiên Hoàng, Hoàn Kiếm, Hà Nội	024.39422377	bqltdtdt_sovhtt@hanoi.gov.vn	Ban quản lý di tích danh thắng Hà Nội	

8	Điểm du lịch không gian đi bộ Hoàn Kiếm và phụ cận	Hoàn Kiếm, Hà Nội	024.39285605		Ban quản lý phố cổ Hà Nội	
9	Điểm du lịch không gian đi bộ khu phố cổ Hà Nội	Hoàn Kiếm, Hà Nội				
10	Điểm du lịch không gian bích họa phố Phùng Hưng	Hoàn Kiếm, Hà Nội				
11	Ngôi nhà Di sản	87 Mã Mây, phường Hàng Buồm, Hoàn Kiếm				
12	Đình Đồng Lạc	38 Hàng Đào, phường Hàng Đào				
13	Nhà 48 Hàng Ngang	Hoàn Kiếm, Hà Nội	024.38252377/ 024.38252622.	bqltdtdt_sovhtt@hanoi.gov.vn	Ban quản lý di tích danh thắng Hà Nội	
14	Chùa Một Cột	Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội	024.37625069	pvhtt_badinh@hanoi.gov.vn	Phòng Văn hóa và Thông tin quận Ba Đình	
15	Di tích Nhà tù Hỏa Lò	Số 1, phố Hỏa Lò, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội	024.39342253	bqldtnthl_sovhtt@hanoi.gov.vn	Ban Quản lý di tích Nhà tù Hỏa Lò	Điểm du lịch (Quyết định số 3714/QĐ-UBND ngày 23/7/2018 của UBND Thành phố Hà Nội)

16	Khu di tích K9	Tỉnh lộ 87A (Đồi Đá Chông), Minh Quang, Ba Vì, Hà Nội	0987438352	vanphong@bqlang.gov.vn	Văn phòng Bộ Tư lệnh Lãng Chủ tịch Hồ Chí Minh	
17	Khu di tích thắng cảnh Hương Sơn (Chùa Hương)	Xã Hương Sơn, Mỹ Đức, Hà Nội	024.33849849	bqlkdtchs_myduc@hanoi.gov.vn	Ban Quản lý khu di tích thắng cảnh Hương Sơn	
18	Di tích làng cổ ở xã Đường Lâm	Xã Đường Lâm, Sơn Tây, Hà Nội	024.33831080	vpttdlduonglam@gmail.com	Ban Quản lý di tích Làng cổ Đường Lâm	Điểm Du lịch (Quyết định số 4851/QĐ-UBND ngày 06/9/2019 của UBND TPHN)
19	Đền Quán Thánh (Tứ trấn Thăng Long)	Thanh Niên, Quán Thánh, Ba Đình, Hà Nội	024.37625069	pvhtt_badinh@hanoi.gov.vn	Phòng Văn hóa và Thông tin quận Ba Đình	
20	Khu di tích đình Kim Liên (Tứ trấn Thăng Long)	148A phố Kim Hoa, Phương Liên, Đống Đa, Hà Nội	0912372770	ppl_dongda@hanoi.gov.vn	Ban quản lý di tích phường Phương Liên	
21	Đền Voi Phục (Tứ trấn Thăng Long)	306B Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội	024.37625069	pvhtt_badinh@hanoi.gov.vn	Phòng Văn hóa và Thông tin quận Ba Đình	
22	Đền Bạch Mã (Tứ trấn Thăng Long)	76-78 Hàng Buồm, Hoàn Kiếm, Hà Nội	024.38289216	vanthu_hoankiem@hanoi.gov.vn	Phòng Văn hóa và Thông tin quận Hoàn Kiếm	
23	Cụm di tích lịch sử đền Hạ, đền Trung, đền Thượng	Xã Minh Quang và xã Ba Vì, huyện Ba Vì, Hà Nội	024.33863018	pvhtt_bavi@hanoi.gov.vn	UBND huyện Ba Vì	
24	Đền Hai Bà Trưng	Thôn Hạ Lôi, xã Mê Linh, huyện Mê Linh,	024.33816921	bqlditichhaibatrung@gmail.com	Ban Quản lý di tích Đền thờ Hai Bà Trưng	

		Hà Nội				
25	Đền Sóc	Thôn Vệ Linh, xã Phù Linh, Sóc Sơn, Hà Nội	024.35951061	bqlldtdss_socson@hanoi.gov.vn	Trung tâm quản lý khu Du lịch - Di tích Đền Sóc Sơn	
26	Đền Phù Đổng	Xã Phù Đổng, Gia Lâm, Hà Nội	024.38785383		Ban quản lý di tích đền Phù Đổng thuộc UBND xã Phù Đổng	
27	Đền Hát Môn	Làng Hát Môn, xã Hát Môn, Phúc Thọ, Hà Nội		vanhoahatmon@gmail.com	Ban Quản lý di tích Đền Hát Môn	
28	Đền Và	Phường Trung Hưng, thị xã Sơn Tây, Hà Nội	024.33833453	pth_sontay@hanoi.gov.vn	UBND phường Trung Hưng, Sơn Tây	
29	Đình Tây Đằng	Đường Xóm Bắc - Thê Trang, thị trấn Tây Đằng, Ba Vì	024.33961908	tttd_bavi@hanoi.gov.vn	UBND thị trấn Tây Đằng, Ba Vì	
30	Chùa Trấn Quốc và cụm di tích khu vực Hồ Tây	Thanh Niên, Yên Phụ, Ba Đình, Hà Nội	024.37533249	vhth@tayho.gov.vn	Phòng Văn hóa và Thông tin quận Tây Hồ	
31	Chùa Thầy và cụm di tích Sài Sơn	Đa Phúc, xã Sài Sơn, Quốc Oai, Hà Nội	0982843661	ttvhthtt_quocoai@hanoi.gov.vn	Ban Quản lý di tích Quốc gia đặc biệt Chùa Thầy và khu vực núi đá Sài Sơn	
32	Chùa Tây Phương	Xã Thạch Xá, Thạch Thất, Hà Nội	024.33683888	ttvhtth_thachthat@hanoi.gov.vn	Trung tâm Văn hóa - Thông tin và thể thao huyện Thạch Thất	
33	Chùa Trăm Gian	Thôn Tiên Lữ, xã Tiên Phương, Chương Mỹ, Hà Nội	024.33866080	pvhtth_chuongmy@hanoi.gov.vn	Ban Quản lý di tích xã Tiên Phương và Phòng Văn hóa & Thông tin huyện Chương Mỹ	

34	Làng cổ ở Đông Ngạc	Phường Đông Ngạc, Bắc Từ Liêm, Hà Nội	024.32242098	pvhtt_bactuliem@hanoi.gov.vn	Phòng Văn hóa và Thông tin quận Bắc Từ Liêm	
35	Thành cổ Sơn Tây	Lê Lợi, Sơn Tây, Hà Nội	024.33831080	vpttdlduonglam@gmail.com	Ban quản lý di tích Làng cổ Đường Lâm	
36	Bảo tàng Hồ Chí Minh	19 Ngọc Hà, Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội	024.38463757	baotanghochiminh@yahoo.com/ bthochiminh@hn.vnn.vn	Bảo tàng Hồ Chí Minh	
37	Bảo tàng Hà Nội	Số 2 Đường Phạm Hùng, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024.62870604	truyenthongbthn@gmail.com	Bảo tàng Hà Nội	
38	Bảo tàng Dân tộc học	Nguyễn Văn Huyền, Nghĩa Đô, Cầu Giấy, Hà Nội	024.38360352/ 024.37562193	information@vme.org.vn	Bảo tàng Dân tộc học	
39	Bảo tàng Lịch sử Quốc gia	1 Tràng Tiền - 25 Tôn Đản, Tràng Tiền, Hoàn Kiếm, Hà Nội	024.38252853	banbientap@baotanglichsu.vn	Bảo tàng Lịch sử Quốc gia	Điểm du lịch (Quyết định số 3713/QĐ- UBND ngày 23/7/2018 của UBND Thành phố Hà Nội)
40	Bảo tàng lịch sử Quân sự Việt Nam	28A Điện Biên Phủ, Ba Đình, Hà Nội	0905060402	trangtin.btlsqsvn@gmail.com	Bảo tàng lịch sử Quân sự Việt Nam	Điểm du lịch (Quyết định số 3712/QĐ- UBND ngày 23/7/2018 của UBND

						Thành phố Hà Nội)
41	Bảo tàng Phụ nữ Việt Nam	36 Lý Thường Kiệt, phường Hàng Bài, Hoàn Kiếm, Hà Nội	024.38259936/ '0935139333	info@baotangphunu.org.vn	Bảo tàng Phụ nữ Việt Nam	
42	Bảo tàng Mỹ thuật Việt Nam	66 Nguyễn Thái Học, Ba Đình, Hà Nội	024.37332131	btmtvn@vnfam.vn	Bảo tàng Mỹ thuật Việt Nam	
43	Bảo tàng Phòng không - Không quân	173C Trường Chinh, Thanh Xuân, Hà Nội	069.562322 - 069.562323	btpkkq171@gmail.com	Bảo tàng Phòng không - Không quân	
44	Bảo tàng Thiên nhiên Việt Nam	18 Hoàng Quốc Việt, Nghĩa Đô, Cầu Giấy, Hà Nội	024.37568328	vnmn@vnmn.vast.vn	Bảo tàng Thiên nhiên Việt Nam	
45	Bảo tàng Chiến thắng B52	157 Đội Cấn, Ngọc Hà, Ba Đình, Hà Nội	024.62730994/ 069.588311	trangtin.btlsqsvn@gmail.com	Bảo tàng Chiến thắng B52	
46	Bảo tàng Công an nhân dân	Số 1 Trần Bình Trọng, Hoàn Kiếm, Hà Nội	069.2342098	baotangcongannhandan.bca@gmail.com	Bảo tàng Công an nhân dân	
47	Bảo tàng Nguyễn Văn Huyền	Lai Xá – Kim Chung				
48	Bảo tàng nhiếp ảnh Lai Xá	Lai Xá – Kim Chung				
49	Cụm di tích xã Hạ Mỗ	Xã Hạ Mỗ, huyện Đan Phượng				
50	Bảo tàng Dân tộc học Việt Nam	Nguyễn Văn Huyền, Cầu Giấy				
51	Cụm di tích lịch sử văn hóa Đền- Chùa Bà Tấm	Dương Xá, Gia Lâm				
52	Gò Đống Đa	Đặng Tiển Đông, Đống Đa				
53	Điểm tham quan du lịch Chùa Trâm	Thôn Long Châu Miếu, xã Phụng Châu,				

		Chương Mỹ				
54	Di tích quốc gia đặc biệt Đình Tường Phiêu	xã Tích Giang, Phúc Thọ				
55	Di tích quốc gia Đình Hạ Hiệp	Liên Hiệp, Phúc Thọ				
<b>II</b>	<b>Du lịch làng nghề</b>					
56	Làng gốm sứ Bát Tràng	Xã Bát Tràng, Gia Lâm, Hà Nội	024.38740.800/ 0915036500	xbt_gialam@hanoi.gov.vn	UBND xã Bát Tràng	
57	Làng dệt lụa Vạn Phúc	Phường Vạn Phúc, Hà Đông, Hà Nội	024.33825953	hhln.vanphuchadong@gmail.com	UBND phường Vạn Phúc	
58	Làng múa rối nước Đào Thục	Làng Đào Thục, xã Thụy Lâm, Đông Anh, Hà Nội	0948157973 – 0919682636	roinuocdaothuc@gmail.com	UBND xã Thụy Lâm	
59	Làng nghề sơn mài Hạ Thái	Làng Hạ Thái, xã Duyên Thái, Thường Tín, Hà Nội	024.33769021		UBND xã Duyên Thái	
60	Làng nghề mây tre đan Phú Vinh	Xã Phú Nghĩa, Chương Mỹ, Hà Nội	024.33866095		UBND xã Phú Nghĩa	
61	Làng nghề điêu khắc mỹ nghệ Sơn Đồng	Làng Sơn Đồng, xã Sơn Đồng, Hoài Đức, Hà Nội	024.33873131		UBND xã Sơn Đồng	
62	Làng nghề gỗ mỹ nghệ Thiết Ứng	Xã Vân Hà, Đông Anh, Hà Nội			UBND xã Vân Hà	
63	Làng khám trai Chuyên Mỹ	Xã Chuyên Mỹ, Phú Xuyên, Hà Nội	0915948921		UBND xã Chuyên Mỹ	

64	Làng nghề thêu Quất Động	Làng Quất Động, xã Quất động, Thường Tín	024.33853103		UBND xã Quất Động	
65	Làng nghề dát vàng Kiều Kỳ	Xã Kiều Kỳ, Gia Lâm, Hà Nội	024.38276583/0904136790	xkk_gialam@hanoi.gov.vn/ info@kieuky.org	UBND xã Kiều Kỳ	
66	Làng nón Chuông	Xã Phương Trung, Thanh Oai, Hà Nội	024.33873131		UBND xã Phương Trung	
67	Làng nghề sinh vật cảnh Hồng Vân	Xã Hồng Vân, huyện Thường Tín, Hà Nội	024.3375.9581	xhv_thuongtin@hanoi.gov.vn	UBND xã Hồng Vân	Điểm du lịch (Quyết định số 6503/QĐ-UBND ngày 29/11/2018 của UBND Thành phố Hà Nội)
68	Làng quạt - lồng chim	Phương Trung, Thanh Oai				
69	Làng nghề điêu khắc	Dân Hòa, Thanh Oai				
70	Khu du lịch 12 con giáp	Cao Dương, Thanh Oai				
71	Làng cỏ Cự Đà	Thanh Oai				
72	Làng hoa Tây Tựu	Bắc Từ Liêm				

73	Làng nghề may Thượng Hiệp	Tam Hiệp, Phúc Thọ				
74	Làng nghề may Vân Từ	Vân Từ, Phú Xuyên				Điểm Du lịch (Quyết định số 5928/QĐ-UBND ngày 25/10/2019 của UBND TP)
<b>III</b>	<b>Du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng</b>					
75	Vườn Quốc gia Ba Vì	Xã Tân Lĩnh, Ba Vì, Hà Nội	024.33881205	vqgbavi@gmail.com	Ban Quản lý Vườn quốc gia Ba Vì	
76	Khu nghỉ dưỡng Asean	Quốc lộ 21A Hòa Lạc, Thạch Thất, Hà Nội	024.33688688	info@aseanresort.vn	Công ty TNHH Thái Thịnh	
77	Khu nghỉ dưỡng suối khoáng Tân Đà	Km12, Tân Lĩnh, Ba Vì, Hà Nội	024.33881047	sales@tandasparesort.com.vn	Công ty cổ phần Tân Đà	Khu du lịch cấp thành phố (Quyết định số 6105/QĐ-UBND ngày 05/11/2018 của UBND Thành phố Hà Nội)
78	Khu du lịch Ao Vua	Xã Tân Lĩnh, Ba Vì, Hà Nội	024.33966272	aovuajsc@gmail.com	Công ty cổ phần Ao Vua	Khu du lịch cấp thành phố

						(Quyết định số 4233/QĐ-UBND ngày 30/8/2018 của UBND Thành phố Hà Nội)
79	Điểm tham quan du lịch Hồ Tiên Sa	Xã Tân Lĩnh, Ba Vì, Hà Nội	024.33881592	hotiensa@ctgroup.vn	Công ty TNHH Du lịch Thương mại Cường Thịnh	
80	Khu du lịch Khoang Xanh - Suối Tiên	Thôn Muồng Châu, Vân Hòa, Ba Vì, Hà Nội	024.33969206	admin@khoangxanh.com	Công ty du lịch Khoang Xanh - Suối Tiên	Khu Du lịch cấp TP (Quyết định số 1664/QĐ-UBND ngày 08/4/2019 của UBND TP)
81	Khu du lịch Thiên Sơn - Suối Ngà	Xã Vân Hòa, Ba Vì, Hà Nội	024.33881552	dulich_thiensonsuoinga@yahoo.com.vn	Chi nhánh Khu du lịch sinh thái Thiên Sơn - Suối Ngà	Khu Du lịch cấp Tp (Quyết định số 881/QĐ-UBND ngày 22/02/2019 của UBND TP)
82	Điểm tham quan du lịch Long Việt	Thôn Nghe, Vân Hòa, Ba Vì, Hà Nội	024.33966415	ttdung@dulichlongviet.com.vn	Công ty TNHH Du lịch Long Việt	

83	Khu nghỉ dưỡng Family resort	Xóm Mái, Yên Bài, Ba Vì, Hà Nội	0964203535/ 0982213088	familyresort88@gmail.com	Công ty TNHH Trang Anh Nguyễn	
84	Điểm tham quan du lịch Thung lũng Bản Xôi	Thôn Chóng, Yên Bài, Ba Vì, Hà Nội	0986653155	<a href="mailto:dulichbanxoi@gmail.com">dulichbanxoi@gmail.com</a>	Công ty cổ phần đầu tư và khai thác Thung Lũng Bản Xôi	
85	Điểm tham quan du lịch hồ Quan Sơn	Xã Hợp Tiến, Mỹ Đức, Hà Nội	024.33170123	-	Công ty Cổ phần Thủy sản và Du lịch Quan Sơn	
86	Hồ Suối Hai	Ba Vì, Hà Nội	0974691177			
87	Núi Hàm Lợn	Xã Nam Sơn, Sóc Sơn, Hà Nội	024.35990319		Ban quản lý rừng phòng hộ - đặc dụng Hà Nội	
88	Khu du lịch sinh thái Đồi 79	Đường 23B, xã Thanh Lâm, huyện Mê Linh				
89	Bãi đá Sông Hồng	Ngõ 264, Âu Cơ, Nhật Tân, Tây Hồ				
90	Thung lũng hoa Hồ Tây	Ngã 3, đường Nhật Chiêu, Nhật Tân, Tây Hồ				
91	Khu sinh thái cao cấp huyện Đan Phượng	Xã Đan Phượng, huyện Đan Phượng				Điểm Du lịch (Quyết định số 5521/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND TP)
92	Điểm tham quan du lịch Đầm Long	Ba Vì				
93	Rừng Bàng Tạ - Vườn cò Bàng Nhị	Ba Vì				

94	Khu du lịch Hoàng Long	Thạch Xá, Thạch Thất				
95	Khu DL Thác Bạc Suối Sao	Yên Trung, Thạch Thất				
96	Khu DL Thung Lũng Ngọc Linh	Tiến Xuân, Thạch Thất				
97	Khu DL sinh thái đồi thông Quang Huy	Cần Kiệm, Thạch Thất				
98	Trang trại hữu cơ Hoa Viên	Thạch Thất				
99	Trang trại nông nghiệp Gò bông đồng trúc	Thạch Thất				
100	Trang trại chăn nuôi, trồng trọt Hồng Nhung	Thạch Thất				
101	Trang trại Sen Tri	Thạch Thất				
102	Vườn sinh thái Phúc Thọ Hoa bay	Hiệp Thuận, Phúc Thọ				
103	Khu trồng cây ăn quả kết hợp với khai thác dịch vụ tâm linh trải nghiệm dọc sông Hồng, Đền Xâm Thị và đền thờ Chử Đồng Tử	Thường Tín				
104	Khu du lịch sinh thái Bán Rôm	Sóc Sơn				
<b>IV</b>	<b>Du lịch Thể thao - Vui chơi giải trí - Nghệ thuật</b>					
105	Nhà hát Lớn	Số 1 Tràng Tiền, Hoàn Kiếm, Hà Nội	024.39330113	hnopera@hanoioperahouse.org.vn	Ban quản lý Nhà hát Lớn	

106	Nhà hát múa rối Thăng Long	57B Đinh Tiên Hoàng, Hàng Bạc, Hoàn Kiếm, Hà Nội	024.38255450	thanglong.wpt@fpt.vn	Nhà hát múa rối Thăng Long	
107	Nhà hát múa rối Việt Nam	361 Trường Chinh, Khương Trung, Thanh Xuân	024.38534545/ 024.38531333	nhahattw@vnn.vn	Nhà hát múa rối Việt Nam	
108	Nhà hát chèo Hà Nội	15 Nguyễn Đình Chiểu, Nguyễn Du, Hai Bà Trưng, Hà Nội	024.39437361		Nhà hát chèo Hà Nội	
109	Nhà hát tuồng Việt Nam - Rạp Hồng Hà	51A Đường Thành, Cửa Đông, Hoàn Kiếm, Hà Nội	024.38252803	honghattheatre@gmail.com	Nhà hát tuồng Việt Nam - Rạp Hồng Hà	
110	Nhà hát Nghệ thuật đương đại Việt Nam (Trung tâm Múa rối nước Bông Sen)	16 Lê Thái Tổ (79 Hàng Trống), Hàng Trống, Hoàn Kiếm	024.39381173	lotuswaterpuppet@gmail.com	Nhà hát Nghệ thuật đương đại Việt Nam (Trung tâm Múa rối nước Bông Sen)	
111	Phố sách Hà Nội tại khu vực phố 19/12	Phố 19/12, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội	024.35123123	vanthu_hoankiem@hanoi.gov.vn	Ban Quản lý Phố sách Hà Nội - Trung tâm văn hóa, thông tin và thể thao quận Hoàn Kiếm	
112	Không gian biểu diễn nghệ thuật, âm thực đường phố quận Tây Hồ	Phố Trịnh Công Sơn, phường Nhật Tân, Tây Hồ, Hà Nội	024.37533396	vobichthuy_tayho@hanoi.gov.vn	UBND quận Tây Hồ	
113	Công viên Hồ Tây	614 Lạc Long Quân, Xuân La, Tây Hồ, Hà Nội	0986910426		Công ty cổ phần dịch vụ giải trí Hà Nội	
114	Công viên Thiên Đường Bảo Sơn	Km5+200, đường Lê Trọng Tấn, An Khánh, Hoài Đức, Hà Nội	024.62653004	info@baosonhotels.com	Công ty MTV Du lịch giải trí Thiên đường Bảo Sơn	Điểm du lịch (Quyết định số 3465/QĐ-UBND)

						ngày 28/6/2019 của UBND TP)
115	Công viên thể thao giải trí thuộc khu du lịch Tuần Châu - Hà Nội	Thôn Đa Phúc, Sài Sơn, Quốc Oai, Hà Nội	024.35536968	info@tuanchauhanoi.vn	Công ty cổ phần Tuần Châu Hà Nội	
116	Công viên Thống Nhất	354A Lê Duẩn, Đống Đa, Hà Nội	024.35725720/ 024.35725721	phongkinhdoanh.cvtn@gmail.com	Công ty TNHH MTV Công viên Thống Nhất	
117	Vườn Thú Hà Nội	Thủ Lệ, Ngọc Khánh, Ba Đình, Hà Nội	024.38347395		Công ty TNHH một thành viên Vườn thú Hà Nội	Điểm du lịch (Quyết định số 6503QĐ-UBND ngày 29/11/2018 của UBND TP)
118	Điểm tham quan du lịch Smiley Ville	Xã Đông Hội, Đông Anh, Hà Nội	024.39505115	info@smileyville.vn	Công ty cổ phần du lịch giải trí thương mại Smiley Ville.	
119	Sân Golf Sky Lake	Hồ Văn Sơn, xã Hoàng Văn Thụ, Chương Mỹ, Hà Nội	2,433,711,234	booking@skylakegolfclub.com.vn	Công ty TNHH DK ENC Vietnam	Top 10 sân golf hàng đầu Việt Nam năm 2018
120	Sân Golf Đồng Mô	Đồng Mô, Sơn Tây, Hà Nội	024.33686555	sales@brgkingsislandgolf.vn	Công ty TNHH Thung lũng Vua	
121	Sân Golf Minh Trí	Xã Minh Trí, Sóc Sơn, Hà Nội	024.35991365	office@hanoigolfclub.vn	Công ty Cổ phần sân golf Hà Nội	
122	Sân Golf Long Biên	Phường Phúc Đồng, Long Biên, Hà Nội	024.33232999	sales@longbiengolf.vn	Công ty cổ phần đầu tư Long Biên	Top 10 sân golf hàng đầu Việt

						Nam năm 2018
123	Sân Golf Vân Trì	Xã Kim Nỗ, Đông Anh, Hà Nội	024.39583080	contact@vantrigolf.com	Công Ty TNHH Noble Việt Nam Sân Golf Vân Trì	
124	Sân Golf BRG Legend Hill Golf Resort Phù Linh	Thôn Cộng Hòa, xã Phù Linh, Sóc Sơn, Hà Nội	024.32959259	booking@brglegendhillgolf.vn	Công ty CP Đầu tư dịch vụ vui chơi giải trí thể thao Hà Nội	
125	Royal City	72 Nguyễn Trãi				
126	Hà Nội Paragon Hill Resort	Ba Vì, Hà Nội				
127	Rạp Xiếc Trung Ương	Hai Bà Trưng				
<b>Du lịch nông nghiệp</b>						
128	Điểm tham quan du lịch Detrang Farm	Thôn Ké Mới, Tân Lĩnh, Ba Vì, Hà Nội	024.22426868	detrangfarm@gmail.com	Nông trại giáo dục Detrang Farm	
129	Trang trại Đồng quê Ba Vì	Thôn Nghe, Vân Hòa, Ba Vì, Hà Nội	0976584377	trangtraidongque@gmail.com	Công ty TNHH ATC Việt Nam	
130	Trang trại giáo dục Erahouse	KM1 Đường Đê Vàng, phường Giang Biên, Long Biên, Hà Nội	0964218822 - 0982150576	erahousecenter@gmail.com	Hệ thống Trang trại Giáo dục Erahouse	

**Phụ lục 06**

**THỐNG KÊ SỐ LIỆU CƠ SỞ LƯU TRÚ DU LỊCH HÀ NỘI NĂM 2021**  
(Kèm theo Báo cáo số 375/BC-SDL ngày 31/12/2021 của Sở Du lịch)

TT	Loại hình	Thống kê (đến tháng 12/2021)			
		Số lượng CSLT	Số phòng	Tỷ lệ % KSXH	Số KS còn hạn
<b>I. Tổng số CSLTDL đã xếp hạng</b>		<b>591</b>	<b>24.415</b>	<b>15.9</b>	<b>125</b>
1	<b>Khách sạn</b>	<b>583</b>	<b>22.824</b>		<b>98</b>
	5 sao	17	5.765	2.9	17
	4 sao	19	2.674	3.2	19
	3 sao	33	2.339	5.6	15
	2 sao	143	5.164	24.3	28
	1 sao	371	6.939	62.5	23
2	<b>Khu căn hộ DL</b>	<b>8</b>	<b>1.534</b>		<b>7</b>
	5 sao	6	1.044		5
	4 sao	2	490		2
<b>III. Tổng số CSLTDL chưa XH</b>		<b>3.134</b>	<b>45.596</b>		
1	Khách sạn	665	16.664		
2	Khu căn hộ DL	82	4.862		
3	Nhà nghỉ DL	54	596		
4	Bãi cắm trại	2			
5	Các cơ sở lưu trú DL khác	2.331	23.474		
	<b>Tổng số: (I+II+III)</b>	<b>3.725</b>	<b>70.011</b>		

KHỐI KHÁCH SẠN	Công suất tháng 12/2020 (%)	Công suất tháng 12/2021 (%)	Ước thực tháng 01 2022 (%)	Thay đổi so với tháng trước (%)	Ước thực hiện 12 tháng 2021 (%)	Thị trường khách chủ yếu
<b>5 sao</b>	48.7	45.5	50.2	16.2	26.7	Chủ yếu khách lưu trú dài hạn và khách nhập cảnh cách ly, khách nội địa
<b>4 sao</b>	45.5	43.3	46.5	14.8	25.7	
<b>3 sao</b>	41.3	40.1	43.8	13.0	24.4	
<b>2 sao</b>	35.3	35.2	39.6	9.5	21.1	
<b>1 sao</b>	25.8	30.3	35.4	8.2	16.7	
<b>CS BQ (%)</b>	<b>39.3</b>	<b>38.9</b>	<b>43.1</b>	<b>12.3</b>	<b>22.9</b>	

**Phụ lục 07**  
**CƠ SỞ KINH DOANH DỊCH VỤ ĂN UỐNG ĐẠT TIÊU CHUẨN PHỤC VỤ**  
**KHÁCH DU LỊCH TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI NĂM 2021**  
*(Kèm theo Báo cáo số 375/BC-SDL ngày 31/12/2021 của Sở Du lịch)*

<b>TT</b>	<b>Tên Nhà hàng</b>	<b>Điện thoại</b>	<b>Địa chỉ</b>
1	Nhà hàng Quốc Triệu	0243. 8272988	Số 74 ngõ 161 Phố Hoa Lâm Tổ 6 Lê Mật, Long Biên
2	Nhà hàng Quốc Phương Trại	0243. 8778687	số 4 ngõ 161 Hoa Lâm, Long Biên
3	Nhà hàng Xuân Chu Vườn	0243. 8272739	Tổ 7 Lê Mật, Long Biên
4	Nhà hàng Xuân Chu	0243. 8272739	Tổ 6 Lê Mật, Long Biên
5	Nhà hàng Nguyễn Văn Dực 2	0243. 6520788	khu 3 tổ 9 Lê Mật, Long Biên
6	Nhà hàng Nguyễn Văn Dực	0243. 8272891	Tổ 6 Lê Mật, Long Biên
7	Nhà hàng Trần Bân	0243. 8272406	22 Tổ 7 Lê Mật, Long Biên
8	Nhà hàng Trọng Khách	01689968699	số 1 Tổ 6 Lê Mật, Long Biên
9	Nhà hàng Rấn Ráo	0243. 8774741	Tổ 8 Lê Mật, Long Biên
10	Nhà hàng Chay Thiện Phát	0243. 9410584	6 Ngõ Huế, Hoàn Kiếm
11	Trung tâm tổ chức sự kiện Blue Lotus	0243. 5535796	66 Lê Văn Lương, Thanh Xuân
12	Nhà hàng Coco Á	0246. 6872121	13A Lê Đại Hành, Hai Bà Trưng
13	Nhà hàng Phúc Thành	0898 685 685	685 Lạc Long Quân, Tây Hồ
14	TTTTM Vincom Mega Mall Times City	0974876218	485 Minh Khai, Hai Bà Trưng
15	TTTTM Vincom Mega Mall Royal City	0243. 9756699	72A Nguyễn Trãi, Thanh Xuân
16	TTTTM Vincom Center Bà Triệu	0243.9741919	191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng
17	TTTTM Vincom Centre Nguyễn Chí Thanh	0246.2844848	54A Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa
18	TTTTM Vincom Plaza Bắc Từ Liêm	0934530378	234 Phạm Văn Đồng, Bắc Từ Liêm
19	TTTTM Vincom Centre Phạm Ngọc Thạch	02473059966	Số 2 Phạm Ngọc Thạch, Đống Đa
20	TTTTM Vincom Metropolis	0965980550	29 Liễu Giai, Ba Đình
21	TTTTM Vincom Plaza Long Biên	0989791188	Phúc Lợi, Long Biên, Hà Nội
22	Nhà hàng Bếp Việt	0985785888	Số 7 Ngõ Huế Ngõ Thị Nhậm, Hai Bà Trưng, Hà Nội
23	Nhà hàng Xuân Viên	0942048558	Số 31 Hàng Vôi, Hoàn Kiếm, Hà Nội

**PHỤ LỤC 08**

**Bảng tổng hợp xếp hạng quốc tế danh hiệu điểm đến Hà Nội 2021**  
 (Kèm theo Báo cáo số 375/BC-SDL ngày 31/12/2021 của Sở Du lịch Hà Nội)

TT	Nội dung xếp hạng	Nguồn																																																				
1	<p><i>TripAdvisor</i>: Thành phố Hà Nội đứng thứ 6 trong danh sách <b>Top 25 Điểm đến du lịch phổ biến nhất thế giới</b>.</p>	<p>The Travellers' Choice Best of the Best Awards là giải thưởng nhằm tôn vinh các điểm đến yêu thích của du khách trên thế giới dựa vào đánh giá và xếp hạng khách sạn, nhà hàng, hoạt động giải trí tại từng nơi, trên phạm vi toàn thế giới trong khoảng thời gian 12 tháng (1.12.2019 - 30.11.2020).  <a href="https://www.tripadvisor.com/TravelersChoice-Destinations-cPopular-gl">https://www.tripadvisor.com/TravelersChoice-Destinations-cPopular-gl</a></p> <p>Danh sách Top25 điểm đến du lịch phổ biến nhất thế giới (Popular Destinations - World):</p> <table border="1" data-bbox="686 831 1381 2072"> <thead> <tr> <th>STT</th> <th>Tên thành phố - nước</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Bali – Indonesia</td></tr> <tr><td>2</td><td>London – Anh</td></tr> <tr><td>3</td><td>Dubai – Các tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất</td></tr> <tr><td>4</td><td>Rome – Ý</td></tr> <tr><td>5</td><td>Paris – Pháp</td></tr> <tr><td><b>6</b></td><td><b>Hà Nội – Việt Nam</b></td></tr> <tr><td>7</td><td>Crete – Hy Lạp</td></tr> <tr><td>8</td><td>Barcelona – Tây Ban Nha</td></tr> <tr><td>9</td><td>Istabul – Thổ Nhĩ Kỳ</td></tr> <tr><td>10</td><td>Hội An – Việt Nam</td></tr> <tr><td>11</td><td>Siem Riep – Campuchia</td></tr> <tr><td>12</td><td>Marrakech – Morocco</td></tr> <tr><td>13</td><td>Phuket – Thái Lan</td></tr> <tr><td>14</td><td>Sicily – Ý</td></tr> <tr><td>15</td><td>New Dehli - Ấn Độ</td></tr> <tr><td>16</td><td>Cancun - Mehico</td></tr> <tr><td>17</td><td>Playa del Carmen - Mehico</td></tr> <tr><td>18</td><td>Florence - Ý</td></tr> <tr><td>19</td><td>Cộng hòa Dominica</td></tr> <tr><td>20</td><td>Tenerife - Canary Islands</td></tr> <tr><td>21</td><td>Lisbon – Bồ Đào Nha</td></tr> <tr><td>22</td><td>Thành phố New York – Tiểu bang New York</td></tr> <tr><td>23</td><td>Edinburgh - Anh</td></tr> <tr><td>24</td><td>Jaipur - Ấn Độ</td></tr> <tr><td>25</td><td>Cusco - Peru</td></tr> </tbody> </table>	STT	Tên thành phố - nước	1	Bali – Indonesia	2	London – Anh	3	Dubai – Các tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất	4	Rome – Ý	5	Paris – Pháp	<b>6</b>	<b>Hà Nội – Việt Nam</b>	7	Crete – Hy Lạp	8	Barcelona – Tây Ban Nha	9	Istabul – Thổ Nhĩ Kỳ	10	Hội An – Việt Nam	11	Siem Riep – Campuchia	12	Marrakech – Morocco	13	Phuket – Thái Lan	14	Sicily – Ý	15	New Dehli - Ấn Độ	16	Cancun - Mehico	17	Playa del Carmen - Mehico	18	Florence - Ý	19	Cộng hòa Dominica	20	Tenerife - Canary Islands	21	Lisbon – Bồ Đào Nha	22	Thành phố New York – Tiểu bang New York	23	Edinburgh - Anh	24	Jaipur - Ấn Độ	25	Cusco - Peru
STT	Tên thành phố - nước																																																					
1	Bali – Indonesia																																																					
2	London – Anh																																																					
3	Dubai – Các tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất																																																					
4	Rome – Ý																																																					
5	Paris – Pháp																																																					
<b>6</b>	<b>Hà Nội – Việt Nam</b>																																																					
7	Crete – Hy Lạp																																																					
8	Barcelona – Tây Ban Nha																																																					
9	Istabul – Thổ Nhĩ Kỳ																																																					
10	Hội An – Việt Nam																																																					
11	Siem Riep – Campuchia																																																					
12	Marrakech – Morocco																																																					
13	Phuket – Thái Lan																																																					
14	Sicily – Ý																																																					
15	New Dehli - Ấn Độ																																																					
16	Cancun - Mehico																																																					
17	Playa del Carmen - Mehico																																																					
18	Florence - Ý																																																					
19	Cộng hòa Dominica																																																					
20	Tenerife - Canary Islands																																																					
21	Lisbon – Bồ Đào Nha																																																					
22	Thành phố New York – Tiểu bang New York																																																					
23	Edinburgh - Anh																																																					
24	Jaipur - Ấn Độ																																																					
25	Cusco - Peru																																																					

2	<p><i>TripAdvisor</i>: Thành phố Hà Nội đứng thứ 2 trong danh sách <b>Top 25 Điểm đến du lịch phổ biến nhất Châu Á</b></p>	<p>Trong đó có 4 thành phố ở Việt Nam lọt vào danh sách top Điểm đến du lịch phổ biến nhất châu Á, bao gồm: Hà Nội xếp hạng 2 (chỉ sau Bali), Hội An vị trí 4, TP.Hồ Chí Minh thứ 11 và Đà Nẵng thứ 16.</p> <p><a href="https://www.tripadvisor.com/TravelersChoice-Destinations-cPopular-g2">https://www.tripadvisor.com/TravelersChoice-Destinations-cPopular-g2</a></p> <p>Danh sách Top25 Điểm đến du lịch phổ biến nhất Châu Á (Popular Destinations - Asia):</p> <table border="1" data-bbox="686 533 1376 1686"> <thead> <tr> <th>STT</th> <th>Tên thành phố - nước</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Bali – Indonesia</td></tr> <tr><td><b>2</b></td><td><b>Hà Nội – Việt Nam</b></td></tr> <tr><td>3</td><td>Bangkok - Thái Lan</td></tr> <tr><td>4</td><td>Hội An - Việt Nam</td></tr> <tr><td>5</td><td>Siem Riep – Campuchia</td></tr> <tr><td>6</td><td>Phuket - Thái Lan</td></tr> <tr><td>7</td><td>New Dehli - Ấn Độ</td></tr> <tr><td>8</td><td>Jaipur - Ấn Độ</td></tr> <tr><td>9</td><td>Kathmandu - Nepal</td></tr> <tr><td>10</td><td>Bắc Kinh - Trung Quốc</td></tr> <tr><td>11</td><td>Hồ Chí Minh - Việt Nam</td></tr> <tr><td>12</td><td>Chiang Mai - Thái Lan</td></tr> <tr><td>13</td><td>Chengdu - Trung Quốc</td></tr> <tr><td>14</td><td>Singapore - Singapore</td></tr> <tr><td>15</td><td>Thượng Hải - Trung Quốc</td></tr> <tr><td>16</td><td>Đà Nẵng - Việt Nam</td></tr> <tr><td>17</td><td>Hồng Kông - Trung Quốc</td></tr> <tr><td>18</td><td>Goa - Ấn Độ</td></tr> <tr><td>19</td><td>Udaipur - Ấn Độ</td></tr> <tr><td>20</td><td>Colombo - Sri Lanka</td></tr> <tr><td>21</td><td>Bophut - Thái Lan</td></tr> <tr><td>22</td><td>Lombok - West Nusa Tenggara</td></tr> <tr><td>23</td><td>Tokyo - Nhật Bản</td></tr> <tr><td>24</td><td>Kyoto - Nhật Bản</td></tr> <tr><td>25</td><td>Pokhara - Nepal</td></tr> </tbody> </table>	STT	Tên thành phố - nước	1	Bali – Indonesia	<b>2</b>	<b>Hà Nội – Việt Nam</b>	3	Bangkok - Thái Lan	4	Hội An - Việt Nam	5	Siem Riep – Campuchia	6	Phuket - Thái Lan	7	New Dehli - Ấn Độ	8	Jaipur - Ấn Độ	9	Kathmandu - Nepal	10	Bắc Kinh - Trung Quốc	11	Hồ Chí Minh - Việt Nam	12	Chiang Mai - Thái Lan	13	Chengdu - Trung Quốc	14	Singapore - Singapore	15	Thượng Hải - Trung Quốc	16	Đà Nẵng - Việt Nam	17	Hồng Kông - Trung Quốc	18	Goa - Ấn Độ	19	Udaipur - Ấn Độ	20	Colombo - Sri Lanka	21	Bophut - Thái Lan	22	Lombok - West Nusa Tenggara	23	Tokyo - Nhật Bản	24	Kyoto - Nhật Bản	25	Pokhara - Nepal
STT	Tên thành phố - nước																																																					
1	Bali – Indonesia																																																					
<b>2</b>	<b>Hà Nội – Việt Nam</b>																																																					
3	Bangkok - Thái Lan																																																					
4	Hội An - Việt Nam																																																					
5	Siem Riep – Campuchia																																																					
6	Phuket - Thái Lan																																																					
7	New Dehli - Ấn Độ																																																					
8	Jaipur - Ấn Độ																																																					
9	Kathmandu - Nepal																																																					
10	Bắc Kinh - Trung Quốc																																																					
11	Hồ Chí Minh - Việt Nam																																																					
12	Chiang Mai - Thái Lan																																																					
13	Chengdu - Trung Quốc																																																					
14	Singapore - Singapore																																																					
15	Thượng Hải - Trung Quốc																																																					
16	Đà Nẵng - Việt Nam																																																					
17	Hồng Kông - Trung Quốc																																																					
18	Goa - Ấn Độ																																																					
19	Udaipur - Ấn Độ																																																					
20	Colombo - Sri Lanka																																																					
21	Bophut - Thái Lan																																																					
22	Lombok - West Nusa Tenggara																																																					
23	Tokyo - Nhật Bản																																																					
24	Kyoto - Nhật Bản																																																					
25	Pokhara - Nepal																																																					
3	<p>Trang du lịch trực tuyến <i>Worldpackers</i> (Mỹ) giới thiệu <b>10 thành phố có mức chi rẻ nhất thế giới dành cho người nước ngoài</b>, trong đó có Thủ đô Hà Nội.</p>	<p><i>Worldpackers</i> cho biết Việt Nam là một trong những quốc gia có mức chi tiêu rẻ nhất Đông Nam Á. Trong đó, thủ đô Hà Nội là nơi hoàn hảo để người nước ngoài sinh sống và làm việc với ngân sách eo hẹp. Thành phố gây ấn tượng bởi lịch sử, kiến trúc, ẩm thực đường phố và cuộc sống về đêm phong phú. Du khách tới đây có thể gặp gỡ những người bạn mới, trải nghiệm nền văn hóa đa dạng cũng như khám phá vẻ đẹp thiên nhiên.</p>																																																				

		Bảng xếp hạng gồm các thành phố: Quito (Ecuador), Bangkok (Thái Lan), Sofia (Bungari), La Paz (Bolivia), Cusco (Peru), Zagreb (Croatia), Porto (Bồ Đào Nha), Phnom Penh (Campuchia), Cape Town (Nam Phi),
4	Cẩm nang du lịch uy tín Forbes Travel Guide (Mỹ) công bố danh sách bảng xếp hạng các khách sạn, nhà hàng và spa cao cấp đạt chuẩn 5 sao. Khách sạn Sofitel Legend Metropole Hà Nội năm thứ hai liên tiếp được xếp hạng cao nhất	Bảng xếp hạng 5 sao của Forbes Travel Guide là tiêu chuẩn vàng trong lĩnh vực khách sạn và chỉ vinh danh những “cơ sở dịch vụ đẳng cấp, tiện nghi tối tân cùng chất lượng dịch vụ hoàn hảo”
5	Travelers' Choice Awards 2021 là chuỗi giải thưởng do TripAdvisor tổ chức: Khách sạn Hanoi La Siesta Diamond (Hà Nội) đứng ở vị trí đầu tiên trong <b>Top 25 khách sạn tăng thượng đẹp nhất thế giới</b> (Việt Nam có 4 khách sạn lọt danh sách gồm: Hanoi La Siesta Diamond (Lò Sũ, Hoàn Kiếm, Hà Nội), La Sinfonia del Rey (Hàng Dầu, Hoàn Kiếm, Hà Nội), Peridot Grand Hotel (Đường Thành, Hoàn Kiếm, Hà Nội), JM Marvel Hotel & Spa (Hàng Da, Hoàn Kiếm, Hà Nội)	Travelers' Choice Awards 2021 là chuỗi giải thưởng do TripAdvisor tổ chức với sự tham gia bình chọn của hàng triệu du khách khắp nơi trên thế giới ở các hạng mục từ nhà hàng, khách sạn, khu nghỉ dưỡng, điểm đến, hãng hàng không, bãi biển, đảo...
6	Tạp chí Time (Mỹ) bình chọn 3 điểm đến của Việt Nam vào Top 100 nơi tuyệt vời nhất thế giới gồm: Thủ đô Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Phú Quốc (Kiên Giang)	Hà Nội - Thủ đô nghìn năm tuổi thay đổi mỗi ngày nhưng vẫn duy trì được bản sắc mạnh mẽ; Thành phố Hồ Chí Minh - Sở hữu nền ẩm thực tuyệt vời rất được mọi người ưa chuộng; Phú Quốc (Kiên Giang) - Viên ngọc quý của Việt Nam
7	Holidu xếp thủ đô Hà Nội ở vị trí thứ 18 (TP. Hồ Chí Minh thứ 21, Hội An thứ 32) trong danh sách 147	Holidu - một trang Web của Anh chuyên về du lịch quốc tế. Danh sách của Holidu được tính dựa trên những chi phí thuê một căn hộ nhỏ (một phòng ngủ), chi phí ăn uống, đi lại, số giờ có ánh nắng, tốc độ

	thành phố tuyệt nhất để làm việc và nghỉ ngơi trên thế giới	Wifi... Theo Holidu, chi phí trung bình cho một bữa ăn ở cửa hàng thuộc mức vừa phải tại Hà Nội là 1,25 bảng (khoảng 40.000 đồng), tại TP.HCM là 1,57 bảng (khoảng 50.000 đồng), tại Hội An là 1,33 bảng (khoảng 42.000 đồng).
8	Cơ quan phân tích Deep Knowledge Analytics (DKA) xếp thủ đô Hà Nội vào danh sách 50 thành phố ứng phó với đại dịch tốt nhất thế giới, ở vị trí thứ 44, trong tổng số 72 thành phố du lịch được DKA phân tích, xếp trên cả Athens của Hy Lạp, hay Bucharest của Romania	Cơ quan phân tích Deep Knowledge Analytics (DKA) có trụ sở tại London. Kết quả kiểm tra dựa trên 5 yếu tố của đại dịch như khả năng phục hồi kinh tế, quản lý, chăm sóc sức khỏe, kiểm dịch và tiêm chủng.