

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ DU LỊCH

Số: 91/GM-SDL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 28 tháng 5 năm 2026

GIẤY MỜI

Tham dự Hội thảo chuyên đề phát triển du lịch thông minh

Kính gửi: Đại diện lãnh đạo Đơn vị/ Doanh nghiệp.....

Thực hiện Chương trình số 02/CTr-UBND ngày 09/01/2026 của UBND thành phố Hà Nội về Chương trình xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch thành phố Hà Nội năm 2026; Kế hoạch số 14/KH-SDL ngày 20/01/2026 của Sở Du lịch thành phố Hà Nội về triển khai Chương trình xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch thành phố Hà Nội năm 2026.

Căn cứ Kế hoạch số 80/KH-SDL ngày 08/5/2026 của Sở Du lịch thành phố Hà Nội về việc tổ chức Hội thảo chuyên đề phát triển du lịch thông minh. Hội thảo được tổ chức nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, chia sẻ kinh nghiệm chuyển đổi số, chuyển đổi xanh bền vững trong phát triển du lịch; Ứng dụng công nghệ để nâng cao hiệu quả cho các đơn vị lữ hành, lưu trú, điểm đến, dịch vụ du lịch và trải nghiệm của khách hàng; Trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn, đưa ra những giải pháp tháo gỡ điểm nghẽn trong quá trình triển khai phát triển du lịch thông minh tại cơ sở.

Sở Du lịch thành phố Hà Nội trân trọng kính mời dự Hội thảo chuyên đề phát triển du lịch thông minh như sau:

- Thời gian:** Từ 08h00-17h00 ngày 17/6/2026 (Thứ Tư).
- Địa điểm:** Khách sạn Grand Vista, 146 Giảng Võ, thành phố Hà Nội.
- Chương trình Hội thảo:** Có phụ lục kèm theo.

Sở Du lịch thành phố Hà Nội trân trọng kính mời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c GD Sở (để b/c);
- Các phòng thuộc Sở (để p/hợp);
- Lưu: VT, TT&XTDL.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Trần Quang

PHỤ LỤC 2
CHƯƠNG TRÌNH

HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ PHÁT TRIỂN DU LỊCH THÔNG MINH

(Kèm theo Giấy mời số 91/GM-SDL ngày 28/5/2026 của Sở Du lịch thành phố Hà Nội)

STT	Thời gian	Nội dung	Thực hiện
I	Phiên thứ nhất: Ứng dụng giải pháp số trong kinh doanh lữ hành		
1	08h00 – 08h30	- Đón tiếp đại biểu - Trải nghiệm không gian số: Robot Lễ tân, du lịch 360VR/AR, 3D... - Tư vấn chuyên đổi số, thanh toán thông minh	Trung tâm Thông tin và Xúc tiến du lịch
2	08h30 – 08h45	Phát biểu khai mạc Hội thảo	Lãnh đạo Sở Du lịch
3	08h45 - 09h00	Phát biểu chỉ đạo	Ông Hà Văn Siêu - Phó Cục trưởng Cục Du lịch quốc gia Việt Nam
4	09h00 -10h45	Nội dung	
		1. Giới thiệu tổng quan về Hệ sinh thái du lịch thông minh của ngành du lịch, các nền tảng số dùng chung của Cục Du lịch quốc gia Việt Nam	Ông Hoàng Quốc Hòa - Giám đốc Trung tâm Thông tin du lịch - Cục Du lịch quốc gia Việt Nam
		2. Giải pháp thanh toán không tiền mặt. Thẻ du lịch thông minh. Ứng dụng QR động, tích hợp với các thẻ ngân hàng	Ông Lê Anh Tân - Giám đốc Khối ngân hàng doanh nghiệp - Ngân hàng SHB
		3. Xu hướng chuyển đổi số trong du lịch	Ông Nguyễn Anh Tuấn - Viện trưởng Viện Kinh tế du lịch
		4. Ứng dụng AI trong hướng dẫn và chăm sóc khách du lịch	Ông Nguyễn Thành Huy - Giám đốc điều hành - Công ty cổ phần Trí tuệ nhân tạo Việt Nam
5	10h45 – 11h00	Teabreak	
6	11h00 – 11h30	Trao đổi, thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn với các chuyên gia	Các đại biểu
7	11h30 - 11h40	Tổng kết Phiên thứ nhất	Lãnh đạo Sở Du lịch
II	Phiên thứ hai: Ứng dụng AI trong tối ưu hóa doanh thu cho cơ sở lưu trú		
1	13h30 -14h00	- Đón tiếp đại biểu - Trải nghiệm không gian số: Robot lễ tân, du lịch 360VR/AR, 3D...	Trung tâm Thông tin và Xúc tiến du lịch

STT	Thời gian	Nội dung	Thực hiện
		- Tư vấn chuyển đổi số, thanh toán thông minh	
2	14h00 - 15h15	Nội dung	
		1. Ứng dụng AI trong tối ưu hóa doanh thu (revenue management) bán phòng khách sạn hiệu quả cho cơ sở lưu trú; Ứng dụng AI trong dịch vụ lưu trú du lịch	Ông Chu Đức Quý - Tổng Giám đốc OnHotelRoom
		2. Ứng dụng AI trong xây dựng sản phẩm và xúc tiến du lịch; Xây dựng thuật toán bán hàng cho thị trường Nội địa (Domestic) và thị trường Quốc tế đến (Inbound)	Ông Bùi Thanh Tú - Giám đốc Marketing - Công ty cổ phần công nghệ du lịch BestPrice
		3. Giải pháp quản lý và ứng dụng du lịch thông minh Hà Nội theo hình thức đối tác công tư (PPP)	Ông Nguyễn Chí Thanh - Giám đốc Trung tâm kinh doanh và giải pháp 3D - Công ty cổ phần Đầu tư thương mại và phát triển công nghệ - FSI
3	15h15 – 15h30	Teabreak	
4	15h30 - 16h00	Trao đổi, thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn với các chuyên gia	Các đại biểu
5	16h00 - 16h45	Giới thiệu các hoạt động xúc tiến du lịch của thành phố Hà Nội trong nước và nước ngoài năm 2026	Trung tâm Thông tin và Xúc tiến du lịch
6	16h45 -17h00	Tổng kết Phiên thứ hai và Bế mạc Hội thảo	Lãnh đạo Sở Du lịch

PHỤ LỤC 3

(Kèm theo Giấy mời số [9.1/GM-SDL](#) ngày [28/5](#)../2026 của Sở Du lịch thành phố Hà Nội)

1. Đăng ký tham gia Hội thảo: Quý đại biểu quét mã QR để đăng ký trước ngày 05/6/2026 hoặc đăng ký trực tiếp với Ban Tổ chức: Đ/c Nguyễn Diệu Trinh – Chuyên viên Trung tâm Thông tin và Xúc tiến du lịch; Số điện thoại/zalo: 0912.745.008; Email: dieutrinh15@gmail.com.



2. Địa điểm tổ chức: Khách sạn Grand Vista, 146 Giảng Võ, TP Hà Nội.

