

THÔNG BÁO

Về việc tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với thủ tục hành chính lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Du lịch thành phố Hà Nội

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 17/2025/QĐ-UBND ngày 28/02/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Du lịch thành phố Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 4653/QĐ-UBND ngày 09/9/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố (Đợt 1);

Căn cứ Quyết định số 1389/QĐ-TTPVHCC ngày 01/10/2025 của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội về việc công bố địa điểm thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Hà Nội;

Căn cứ Thông báo số 270/TB-TTPVHCC ngày 01/10/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội về việc Thí điểm thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với nhóm thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của các Sở Nội vụ, Sở Y tế, Sở Tư pháp, Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Giáo dục và Đào tạo, Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội và các Chi nhánh trực thuộc; thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường, xã trên địa bàn Thành phố;

Sở Du lịch trân trọng thông báo nội dung về việc thực hiện thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý nhà nước của Sở Du lịch như sau:

1. Phạm vi áp dụng

a) Thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính

- Các thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Du lịch được phê duyệt tại Quyết định số 4653/QĐ-UBND ngày 09/9/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc phạm vi quản lý của

UBND Thành phố (Đợt 1): bao gồm 25 TTHC cấp tỉnh.

b) Các điểm tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính

Người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện các thủ tục hành chính tại Điểm a nêu trên tại các địa điểm sau đây của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(Chi tiết Phụ lục kèm theo)

Người dân, doanh nghiệp **có thể lựa chọn bất kỳ địa điểm nào nêu trên để nộp hồ sơ, đồng thời nhận kết quả tại cùng địa điểm đó**. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố sẽ luân chuyển hồ sơ tới Sở Du lịch để giải quyết theo quy định.

Lưu ý: tại mục a, một số thủ tục đã được Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố thông cáo báo chí về việc tiếp nhận 100% hồ sơ bằng hình thức trực tuyến; đề nghị quý công dân thực hiện đầy đủ theo các thông cáo đó.

2. Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Bước 1: Người dân, doanh nghiệp truy cập Hệ thống Dịch vụ công quốc gia tại đường link: <https://dichvucong.gov.vn/>

Bước 2: Đăng nhập bằng tài khoản VNeID hoặc tài khoản cấp bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Bước 3: Chọn thẻ “Dịch vụ công trực tuyến”, nhập tên thủ tục tại ô tra cứu và bấm “Tìm kiếm”.

Bước 4: Lựa chọn thủ tục, tích ô Tỉnh/Thành phố, sau đó chọn thành phố Hà Nội và chọn đơn vị thực hiện bằng cách tích vào ô Sở hoặc Chi nhánh trực thuộc. Sau đó, bấm “Đồng ý”.

Bước 5: Lựa chọn TTHC theo từng trường hợp tương ứng với nhu cầu, bấm “Nộp trực tuyến”.

Bước 6: Người dân, doanh nghiệp chọn thêm đơn vị hỗ trợ để nhận kết quả tại nơi mình tiện đi lại, sau khi điền các thông tin được yêu cầu trên Hệ thống và tải lên các thành phần hồ sơ đã được quy định. Người dân, doanh nghiệp ấn “Lưu và nộp hồ sơ”.

Bước 7: Quy trình đã hoàn tất. Người dân và doanh nghiệp vào mục thông tin tài khoản và chọn hồ sơ đang chờ tiếp nhận sẽ thấy toàn bộ hồ sơ mình mới nộp và đã có mã hồ sơ. Sau khi cán bộ tiếp nhận hồ sơ người dân và doanh nghiệp sẽ thấy có phiếu hẹn hồ sơ.

Bước 8: Sau khi nộp trực tuyến, người dân, doanh nghiệp cung cấp bản giấy (đối với trường hợp trực tuyến một phần và pháp luật chuyên ngành có yêu cầu bản giấy đối với thành phần hồ sơ đó) tới các Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố để được tiếp nhận theo quy định.

3. Hệ thống hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến

Việc thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến sẽ giúp minh bạch hóa việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả, ngăn ngừa các hành vi gây phiền hà có thể xảy ra, tạo lập cơ sở dữ liệu phục vụ việc tái sử dụng nhằm nâng cao tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, liền mạch ở phạm vi rộng hơn, người dân, doanh nghiệp không phải di chuyển xa, nhiều lần.

Trường hợp người dân, doanh nghiệp cần hỗ trợ nộp trực tuyến, có thể liên hệ qua các kênh sau đây:

- Các Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố và 476 Đại lý Dịch vụ công trực tuyến: hướng dẫn, hỗ trợ miễn phí việc kê khai hồ sơ, quét tài liệu và nộp trực tuyến.

- Tổng đài 1022, nhánh số 7, được hỗ trợ từ xa bởi các tổng đài viên.

- Tổng đài thông minh 19001009, được giải đáp 24/7.

- Tiện ích Chatbot, Callbot được tích hợp trên ứng dụng iHanoi, giải đáp 24/7.

4. Khuyến khích người dân, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến sẽ được hỗ trợ phí bưu chính tối đa 26.000 đồng/lượt

Theo Nghị quyết số 39/2024/NQ-HĐND ngày 10/12/2024 của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội, đối với cá nhân, tổ chức khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến được hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ TTHC trên địa bàn thành phố Hà Nội và tới ngoại tỉnh.

Mức chi tối đa **26.000 đồng/lượt** chuyển phát (đã bao gồm cả VAT) cho hỗ trợ dịch vụ tiếp nhận, chuyển trả kết quả, hồ sơ TTHC cho người có công, đối tượng bảo trợ xã hội và chuyển trả kết quả, hồ sơ TTHC đến cá nhân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Đối với trường hợp người dân, doanh nghiệp làm TTHC trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các điểm tiếp nhận trên địa bàn Thủ đô, không thông qua hình thức trực tuyến, sau đó yêu cầu trả kết quả qua bưu chính, trường hợp này không nằm trong phạm vi được hưởng hỗ trợ của Nghị quyết này.

Chính sách này áp dụng từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 31/12/2025, hướng tới việc khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến, giảm thời gian đi lại, tiết kiệm chi phí cho người dân và góp phần nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công.

Ngoài ra, đối với người có công, đối tượng bảo trợ xã hội còn được nhân viên của đơn vị cung cấp dịch vụ hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận chuyển hồ sơ TTHC lưu động theo quy định tại Nghị quyết số 39/2024/NQ-HĐND ngày 10/12/2024 của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội.

Lưu ý: Khi người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến:

- Đối với kết quả bản điện tử: 100% hồ sơ nộp trực tuyến kết quả giải quyết TTHC điện tử sẽ được trả vào tài khoản iHanoi hoặc ví cá nhân ở tài khoản dịch vụ công trong mục “Dịch vụ công của tôi”;

- Đối với kết quả bản giấy, thực hiện 100% trả qua đường bưu điện.

Việc hỗ trợ này không chỉ giúp người dân thuận lợi hơn trong quá trình giải quyết TTHC, mà còn thúc đẩy mạnh mẽ việc chuyển đổi số, hiện đại hóa nền hành chính Thủ đô theo hướng công khai, minh bạch, hiệu quả.

5. Thời gian bắt đầu thực hiện: Từ ngày 01/10/2025.

Sở Du lịch trân trọng thông báo để các tổ chức, cá nhân và các đơn vị liên quan được biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đ/c Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Trung Hiếu

Phụ lục**DANH SÁCH ĐỊA ĐIỂM TIẾP NHẬN HỒ SƠ TTHC KHÔNG PHỤ THUỘC VÀO ĐỊA GIỚI HÀNH CHÍNH ĐỐI VỚI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC CỦA SỞ DU LỊCH THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

(Kèm theo Thông báo số /TB-SDL ngày /10/2025 của Sở Du lịch thành phố Hà Nội)

STT	Địa điểm thực hiện thủ tục hành chính
1	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Chi nhánh số 01: + Điểm tiếp nhận Võ Chí Công: Số 258 Võ Chí Công, phường Tây Hồ, thành phố Hà Nội.
2	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Chi nhánh số 02: + Điểm tiếp nhận Cầu Giấy: Số 85 phố Dịch Vọng Hậu, phường Cầu Giấy, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Thanh Xuân: Ngõ 11 Khuất Duy Tiến, phường Thanh Xuân, thành phố Hà Nội.
3	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Chi nhánh số 03: + Điểm tiếp nhận Đống Đa: Số 61 phố Hoàng Cầu, phường Đống Đa, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Hoàn Kiếm: Số 126 phố Hàng Trống, phường Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Ba Đình: Số 248 Kim Mã, phường Ngọc Hà, thành phố Hà Nội.

4	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Chi nhánh số 04:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Điểm tiếp nhận Hoàng Mai: Số 08 ngõ 6 phố Bùi Huy Bích, phường Hoàng Mai, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Lê Thanh Nghị: Số 39 Lê Thanh Nghị, phường Bạch Mai, thành phố Hà Nội.
5	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Chi nhánh số 05:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Điểm tiếp nhận Bắc Từ Liêm: Số 12 đường Phúc Lý, phường Tây Tựu, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Nam Từ Liêm: Số 01 phố Huy Du, phường Từ Liêm, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Hoài Đức: Số 242, đường Triệu Túc, thôn Lưu Xá, xã Hoài Đức, thành phố Hà Nội.
6	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Chi nhánh số 06:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Điểm tiếp nhận Long Biên: Số 03 phố Vạn Hạnh, phường Việt Hưng, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Gia Lâm: Số 03 phố Thuận An, xã Gia Lâm, thành phố Hà Nội.
7	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Chi nhánh số 07:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Điểm tiếp nhận Hà Đông: Số 02 phố Hà Cầu, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Chương Mỹ: Số 115 Khu Bắc Sơn, phường Chương Mỹ, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Quốc Oai: Số 27, Tổ dân phố Phố Huyện, xã Quốc Oai, thành phố Hà Nội.

8	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Chi nhánh số 08:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Điểm tiếp nhận Đông Anh: Số 66-68 Cao Lỗ, xã Đông Anh, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Sóc Sơn: Thôn Lương Châu, xã Sóc Sơn, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Mê Linh: Số 02 Bát Nàn, xã Quang Minh, thành phố Hà Nội.
9	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Chi nhánh số 09:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Điểm tiếp nhận Đan Phượng: Số 105 phố Tây Sơn, xã Đan Phượng, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Phúc Thọ: Số 01, ngõ 37 đường Lạc Trì, xã Phúc Thọ, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Thạch Thất: Số 02 đường Chi Quan, xã Thạch Thất, thành phố Hà Nội.
10	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Chi nhánh số 10:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Điểm tiếp nhận Thanh Oai: Số 135 phố Kim Bài, xã Thanh Oai, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Ứng Hòa: Số 58 đường Hồng Phong, thôn Hoàng Xá, xã Vân Đình, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Mỹ Đức: Số 01, ngõ 285, đường Đại Nghĩa, xã Mỹ Đức, thành phố Hà Nội.
11	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Chi nhánh số 11:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Điểm tiếp nhận Thanh Trì: Số 16 phố Nguyễn Bặc, xã Thanh Trì, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Thường Tín: Đường Lý Tử Tấn, tiểu khu Nguyễn Du, xã Thường Tín, thành phố Hà Nội; + Điểm tiếp nhận Phú Xuyên: Tiểu khu Thao Chính, xã Phú Xuyên, thành phố Hà Nội.

12	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Chi nhánh số 12:</p> <ul style="list-style-type: none">+ Điểm tiếp nhận Sơn Tây: Số 19 phố Hoàng Diệu, phường Sơn Tây, thành phố Hà Nội;+ Điểm tiếp nhận Ba Vì: Số 04 đường Gò Sóc, thôn Hưng Đạo, xã Quảng Oai, thành phố Hà Nội.
----	---